

Resultado de Encuestas de satisfacción 2025

Se analizan los datos mas representativos del informe de resultados de la encuesta postservicio de 2025.

Durante el año 2025 la tasa de respuesta ha sido de **97,62%** respecto al 50% del año 2024.

A continuación se presentan las gráficas de satisfacción global y de percepción sobre la mejora.

2025.Satisfaccion_global

2025.Percepcion_mejora

Comentarios sobre el Archivo:

- Agradezco la rapidez y la gestión telefónica y telemática, gracias
- Destacara el excelente trato y diligencia de las Funcionarias en mi consulta, buscando un documento extraviado de mi expediente. Agradecido
- Está todo muy bien. Tal vez se pueda mejorar la calidad del escaneado
- Estando plenamente satisfechos por el servicio recibido. Reconocemos la profesionalidad de todas las personas que forman esa institución. Reiteramos nuestro agradecimiento.
- Fui atendida com a maior das competência e amabilidades. Muito obrigada!
- La atención y ayuda de todo el personal del Archivo es inmejorable, colaborando en todas las peticiones que se les ha hecho y realizando inmediatamente la búsqueda y el escaneo de los documentos solicitados. Es un magnífico servicio
- La única "pega" es no haber podido tener tiempo para realizar la última práctica. :(
- Magnífico todo. La atención, la disponibilidad y el servicio.
- Muchas gracias por esta gran labor que estáis haciendo.

- Muchas gracias. Ha sido la primera vez y han tardado poco, además de realizar su trabajo más allá de lo estrictamente necesario para poder solucionar mi necesidad. Muy eficientes y además amables. No se puede pedir más.
- No hace falta, todo perfecto
- No solo ha habido rapidez en proporcionarme el documento que buscaba, sino que me han ofrecido opciones y medios para consultar y llevarme exactamente lo que necesitaba. El trato profesional y personal ha sido impecable.
- Siempre son muy eficaces y eficientes.

Enlaces relacionados

- [Resultado de encuesta postservicio 2024](#)