



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Plan Andaluz de Calidad de las Universidades (Convocatoria 2006)

Evaluación del Servicio de Archivo General

¿Cuáles son los propósitos de la evaluación del Servicio?

Ayudar al reconocimiento de errores o problemas de funcionamiento y permitir el establecimiento de estrategias adecuadas para iniciar las acciones correctivas pertinentes. El diagnóstico contribuye al conocimiento del contexto en que se insertarán los esfuerzos hacia la mejora continua del Servicio.

El procedimiento de evaluación se entiende como un método de formación y desarrollo del personal participante, para que comprenda qué significa trabajar con un modelo de calidad, qué exigencias requiere y qué nuevos procesos necesitan ser implantados para analizar y aumentar la excelencia del Servicio.

Siguiendo un principio de transparencia o acceso libre a la información, se persigue que el Servicio exponga públicamente su situación actual, sus logros y las actividades que realiza para asegurar que intenta alcanzar la mejora en las tareas bajo su responsabilidad.

¿Cuál es el calendario del proceso?

- Fase de **autoevaluación**: hasta el 15 de abril de 2007
- Fase de **evaluación externa**: durante los meses de mayo y junio de 2007
- Redacción y aprobación del Informe Final: antes del 1 de diciembre de 2007