Cuadro de mando integral

El cuadro de mando integral es una herramienta de gestión diseñada para ayudar a la planificación de la de biblioteca, ya que nos permite medir, controlar, vigilar y comunicar los resultados del servicio a través de distintos indicadores: de procesos,de la carta de servicios y de los objetivos anuales, identificando las posibles desviaciones que se puedan producir, con el fin de tomar medidas previsoras o correctoras.

El documento se estructura en cuatro apartados:

1. **Marco de referencia**. En este apartado se detalla el contexto en el que se debe encuadrar la elaboración del Cuadro de mando de la BUJA
2. **Objetivos.** En este apartado se enumeran los objetivos anuales, agrupándolos en tres ejes: ejecliente-usuario, eje procesos internos y eje empleados y capacidades
3. **Indicadores.** En este apartado se hace un seguimiento de los indicadores de objetivos anuales,indicadores de la Carta de Servicios e indicadores de Procesos
4. **Anexos.** En este apartado se desarrolla y detalla el marco de referencia y los objetivos anuales

- Cuadro de mando integral BUJA 2025
- Cuadro de mando integral BUJA 2024
- Cuadro de mando integral BUJA 2023
- Cuadro de mando integral BUJA 2022
- Cuadro de manda integral BUJA 2021
- Cuadro de mando integral BUJA 2020
- Cuadro de mando integral BUJA 2019
- Cuadro de mando integral BUJA 2018
- Cuadro de mando integral BUJA 2017
- Cuadro de mando integral BUJA 2016
- Cuadro de mando integral BUJA 2015