Preguntas frecuentes (FAQ)

De información general

¿Cuál es el horario de la biblioteca?

La biblioteca abre de lunes a viernes de 08:30 a 21:30, salvo en determinados momentos como el verano. En ese caso lo anunciaremos en la web, redes sociales y boletines.

¿Cómo contacto con la Biblioteca?

Estos son nuestros contactos:

- Correo electrónico: elbibliotecario [arroba] ujaen [punto] es (elbibliotecario[at]ujaen[dot]es).
- Teléfono y logo whasap 683 750 212.
- Redes: Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest (@biblioteca.universidad.jaen @bujatuit @biblioteca.uja, bujapinterest).

Aquí tienes todos los teléfonos y correos-e disponibles.

Sobre Préstamo

¿Cómo puedo llevarme un libro en préstamo o devolverlo?

Desde puedes pasarte por la biblioteca en horario de 8:30 a 21:30 y devolver y llevarte libros sin ningún problema.

¿Puede devolver otra persona los libros que tengo prestados?

Sí, puede hacerlo.

¿Qué es "Mi cuenta" en BuscaenBuja y qué opciones me permite?

"Mi cuenta" es una opción del catálogo que permite acceder de forma personalizada a tu registro de usuario de la Biblioteca. Para usar esta opción es necesario estar identificado. Una vez identificado con la cuenta TIC, encontrarás "Mi cuenta" haciendo clic en tu nombre.

"Mi cuenta" permite realizar diferentes operaciones: saber qué documentos tienes en préstamo, renovar y ver el historial de tus préstamos, cancelar reservas, realizar consultas, guardar búsquedas preferidas, visualizar y realizar comentarios y valoraciones.

Tutorial de BuscaenBuja: Mi Cuenta.

Sobre Recursos electrónicos

Necesito un artículo de una revista que no tenemos en nuestra biblioteca digital, ¿cómo puedo conseguirlo?

En el servicio de préstamo interbibliotecario solicitamos a otras bibliotecas los artículos en formato electrónico que nosotros no tenemos. Infórmate aquí: https://www.ujaen.es/servicios/biblio/servicios/prestamo/prestamo-interbibliotecario.

O en este mail: presint [arroba] ujaen [punto] es (presint[at]ujaen[dot]es).

Necesito un libro de la bibliografía recomendada y solo está la versión en papel, ¿cómo puedo conseguir la versión online?

Sugerir una compra

Puedes hacer una sugerencia de compra desde el catálogo en la opción del menú superior y nosotros buscamos la versión online y la compramos.

No encuentro un artículo de una revista online que me ha pedido una profesora

En el caso de las revistas electrónicas tienes dos buenas opciones:

- Busca el título de la revista en BuscaenBuja y cuando ya estés en la revista, busca en su buscador por las primeras palabras del título.

- Busca el título del artículo en BuscaenBuja, eligiendo en la caja de búsqueda "**Buscar todo**".

No puedo acceder a un libro electrónico y antes sí podía

Los libros electrónicos cambian con frecuencia y es posible que ese libro ya no esté disponible en línea, pero también puede haber otras causas, para estar seguro, segura, pregúntanos en elbibliotecario [arroba] ujaen [punto] es (elbibliotecario[at]ujaen[dot]es), te contestaremos en el mismo día.

- **Libros electrónicos.**

No puedo acceder a un libro electrónico y lo necesito para mi asignatura

Las causas pueden ser muy variadas, pídenos ayuda en elbibliotecario [arroba] ujaen [punto] es (recursoselectronicos[at]ujaen[dot]es), detallando el título del libro y qué te ocurre y nosotros nos pondremos en contacto contigo ese mismo día para resolverlo.

¿Cómo puedo ver la versión online de un libro?

Para saber si tenemos la versión electrónica de un libro, este tiene que poner en su descripción “disponible en línea”.

También puedes buscar el libro y aplicar el filtro “disponible en línea” en el menú lateral izquierdo de la página de resultados.

disponible en línea

¿Cómo consulto la bibliografía que han recomendado los profesores para mis asignaturas de la carrera?

Se accede a través de BuscaenBuja, y hay un botón de Bibliografía recomendada que te lleva a guías docentes, buscas tu grado y tu asignatura, y al final de la página está el listado de lecturas recomendadas, pincha donde pone C. Biblioteca: Si es electrónico lo consultas sobre la marcha, si es en papel, te lo apuntas y cuando abramos te vienes a por él.
