datos UJA

2018-2023

Universidad de Jaén

Servicio de Biblioteca

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 1. PERSONAS USUARIAS

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Estudiantado						
Grado	12.948	12.441	11.988	11.623	11.332	11.455
Postgrado (máster+doctorado)	2.273	2.639	2.750	2.789	2.941	2.995
Títulos propios y otros (máster+experto)	1.204	877	719	957	845	479
Profesorado						
Dedicación completa	877	900	906	910	914	925
Dedicación parcial	104	101	93	92	79	87
Personal Empleado Investigador					140	172
PTGAS	476	487	492	493	498	518
Total personas usuarias potenciales	17.882	17.445	16.948	16.864	16.749	16.631

Personas usuarias consorciadas	267.349	267.794	274.417	269.656	279.927	279.701

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2021/2023
Estudiantado						
Grado	12.948	12.441	11.988	11.623	11.332	11.455
Postgrado (máster+doctorado)	2.273	2.639	2.750	2.789	2.941	2.995
TOTAL	15.221	15.080	14.738	14.412	14.273	14.450

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 2. RECURSOS DE INFORMACIÓN

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Monografías en papel						
Títulos de monografías en papel	225.090	234.711	229.827	232.256	235.028	236.324
Items de monografías en papel informatizados	348.895	352.906	366.724	370.288	374.031	361.875
Items ingresados e informatizados durante el año	7.108	6.375	4.217	3.945	3.731	3.534
Compra	4.392	4.582	2.659	2.581	2.388	2.190
Donación o intercambio	2.576	1.566	1.558	2.271	2.445	2.673
Fondo antiguo						
Total de impresos 1501-1800	25	25	27	27	27	27
Total de impresos 1801-1900	1.208	1.235	1.650	1.650	1.650	1.666
Monografías audiovisuales y material no librario						
Títulos de monografías audiovisuales y material no librario	7.999	6.982	7.138	7.194	7.227	6.869
Ítems de monografías audiovisuales y material no librario informatizados	12.082	10.835	10.978	11.076	11.135	10.476
Ítems de monografías audiovisuales y material no librario ingresados durante el año en curso	318	151	182	99	62	35
Por compra	262	57	51	36	53	169
Por donación o intercambio	56	93	131	63	9	4
Publicaciones periódicas						
Compra	418	357	335	278	268	263
Donación o intercambio	387	378	367	76	81	87
Total títulos abiertos	805	735	702	354	349	350
Colecciones muertas	3.256	3.301	3.334	3.691	3.676	3.678
Total títulos	4.061	4.036	4.036	4.045	4.025	4.028
Recursos electrónicos						
Monografías en formato electrónico	511.657	583.075	614.770	679.982	734.465	705.580
Revistas electrónicas a las que se accede	31.741	33.623	42.095	41.740	42.236	41.526
Bases de datos (de pago o con licencia)	70	75	78	83	83	79
Bases de datos (libre acceso)	0	35	2	1	2	2
Total Bases de datos	70	110	80	84	85	81
Objetos digitales en el repositorio en acceso abierto	9.078	12.096	13.106	16.153	19.532	22.105
Títulos de revistas OA	15.551	15.551	28.690	24.848	26.682	27.054
Títulos informatizados en el año	30.503	359.664	77.376	30.146	28.265	22.785
Títulos informatizados	695.938	977.312	980.463	992.565	1.060.409	1.067.887
Ítems informatizados	370.426	381.103	384.611	386.484	391.603	398.463
Total de ítems no informatizados	0	0	0	0	0	0

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 3. RECURSOS HUMANOS

	2018	2019	2020	2021	2022	2022
Personal por categorías						
Personal funcionario A	4	4	4	4	4	4
Personal funcionario B	14	14	14	15	15	15
Personal funcionario C	2	2	2	2	2	2
Personal funcionario D	0	0	0	0	0	0
Personal laboral III	26	26	26	26	26	26
Personal laboral IV	0	0	0			
Nº total de personal adscrito al Servicio	46	46	46	47	47	47
Personal por funciones						
Directivas	2	2	2	2	2	2
Técnicas	16	16	16	17	17	17
Técnicas / Auxiliares	28	28	28	28	28	28
Auxiliares	0	0	0	0	0	0
Nº total de personal adscrito al Servicio	46	46	46	47	47	47
Formación del personal						
Cursos de cursos recibidos por personal biblioteca						11
Nº total de asistentes a cursos						36
Nº de cursos impartidos						
Nº total de horas de formación recibidas						
Coste del personal						
Coste del personal A, B, LG1, LG2	965.183,71 €	1.033.641,71 €	1.071.136,40 €	1.031.683,42 €	1.081.813,32 €	1.192.371,04 €
Coste del personal C, D, E, LG3, LG4, LG5	1.065.588,39 €	1.113.371,01 €	1.071.994,93 €	1.110.119,27 €	1.200.090,17 €	1.251.010,61 €
Coste del personal administrativo	81.122,57 €	86.340,77 €	89.069,01 €	86.426,49 €	93.325,03 €	97.308,04 €
Coste total del personal	2.111.894,67 €	2.233.353,49 €	2.232.200,34 €	2.228.229,18 €	2.375.228,52 €	2.540.689,69 €
Comunicación interna (CI)						
Número de comunicaciones enviadas a CI	127	138	164	125	171	129

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 4. RECURSOS ECONÓMICOS DESTINADOS A ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE INFORMACIÓN

	Ejercicio 2018	Ejercicio 2019	Ejercicio 2020	Ejercicio 2021	Ejercicio 2022	Ejercicio 2023
Gasto destinado a recursos de información						
Capítulo II. Total	867.177,19 €	887.362,36 €	830.966,78 €	802.390,10 €	821.581,46 €	785.796,13 €
Código - Capítulo II. Conceptos						
04.07 E - Biblioteca	261.570,59 €	256.432,28 €	221.968,25 €	196.870,58 €	182.827,61 €	163.352,63 €
04.07 I - Hemeroteca	488.580,90 €	526.177,15 €	518.458,25 €	518.986,20 €	534.671,75 €	545.896,45 €
6. * - Departamentos	88.365,96 €	85.630,11 €	73.203,54 €	69.170,44 €	60.378,55 €	53.808,40 €
Otros centros de gasto	28.659,74 €	19.122,82 €	17.336,74 €	17.362,88 €	43.703,55 €	22.738,65 €
Capítulo VI. Total	34.509,81 €	8.653,79 €	7.544,20 €	22.783,89 €	9.291,85 €	8.316,54 €
Total (capítulo II + capítulo VI)	901.687,00 €	896.016,15 €	838.510,98 €	825.173,99 €	830.873,31 €	794.112,67 €
Financiación externa						
Presupuesto del CBUA total	9.744.565,68 €	10.758.717,98 €	10.632.331,23 €	11.094.097,46 €	11.877.015,38 €	13.608.811,23 €
Parte proporcional correspondiente a UJA	636.320,14 €	702.544,28 €	694.291,23 €	724.444,56 €	772.006,00 €	888.956,26 €
Inversión bibliográfica total	1.538.007,14 €	1.598.560,43 €	1.532.802,21 €	1.549.618,55 €	1.602.879,31 €	1.683.068,93 €
Gastos de funcionamiento						
Gasto funcionamiento corriente (cap. II)	19.110,59 €	21.231,09 €	27.897,30 €	15.948,84 €	17.262,40 €	18.022,57 €
Gasto funcionamiento corriente (cap. IV)				3.150,00 €	2.570,00 €	2.570,00 €
Gasto funcionamiento corriente (cap. VI)	3.457,21 €			1.885,60 €	3.299,78 €	6.875,58 €
Gasto mantenimiento software (Refwork)		11.960,85 €	12.176,23 €	12.176,23 €	12.112,41 €	13.092,19 €
Gasto mantenimiento software PI						
Gasto mantenimiento equipo antihurto						
Total gasto funcionamiento	22.567,80 €	33.191,94 €	40.073,53 €	33.160,67 €	35.244,59 €	40.560,34 €
Presupuesto						
Adquisiciones bibliográficas	246.000,00 €	246.000,00 €	221.000,00 €	202.000,00 €	202.000,00 €	202.000,00 €
Hemeroteca	520.000,00 €	520.000,00 €	488.400,00 €	475.400,00 €	475.400,00 €	475.400,00 €

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 4. RECURSOS ECONÓMICOS DESTINADOS A ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE INFORMACIÓN

	Ejercicio 2018	Ejercicio 2019	Ejercicio 2020	Ejercicio 2021	Ejercicio 2022	Ejercicio 2023
CBUA					772.006,00 €	772.006,00 €
Departamentos universitarios	146.529,00 €	148.959,00 €	150.984,00 €			
TOTAL	912.529,00 €	914.959,00 €	860.384,00 €	677.400,00 €	1.449.406,00 €	1.449.406,00 €
Presupuesto Universidad	107.095.000,00 €	112.274.000,00 €	114.878.000,00 €	128.648.000,00 €	132.895.000,00 €	131.715.000,00 €
Porcentaje de presupuesto material bibliográfico respecto al presupuesto total de la Universidad	0,85%	0,81%	0,75%	0,53%	1,09%	1,10%
Datos económicos silicitados por Rebiun						
Gasto en recursos de información						
Compra monografías en papel	166.856,11 €	148.693,06 €	114.806,67 €	116.140,14 €	99.106,68 €	88.088,73 €
Compra monografías audiovisuales y material no librario	863,71 €	1.515,10 €	1.039,73 €	992,61 €	1.807,24 €	1.141,01 €
Suscripciones publicaciones periódicas en papel	76.957,25 €	69.931,95 €	55.848,03 €	63.017,70 €	65.469,32 €	66.126,60 €
Monografías electrónicas de pago	173.259,73 €	238.096,27 €	241.596,63 €	238.149,72 €	279.106,49 €	281.905,35 €
Publicaciones periódicas electrónicas de pago	849.612,37 €	836.393,72 €	824.573,18 €	787.718,09 €	816.994,85 €	899.504,25 €
Bases de datos de pago (TOTAL)	270.457,97 €	303.930,33 €	294.937,97 €	343.600,29 €	340.394,73 €	346.302,99 €
Total gasto	1.538.007,14 €	1.598.560,43 €	1.532.802,21 €	1.549.618,55 €	1.602.879,31 €	1.683.068,93 €
Gasto en información electrónica	1.293.330,07 €	1.378.420,32 €	1.361.107,78 €	1.369.468,10 €	1.436.496,07 €	1.527.712,59 €
Fuente de financiación (%)						
Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca	48%	49%	49%	48%	90%	92%
Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la universidad diferente del presupuesto de la biblioteca	11%	7%	6%	6%	7%	5%
Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de las subvenciones externas de la universidad	41%	44%	45%	46%	3%	3%

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 5. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Superficie de la biblioteca						
Superficie útil total (m2)	10.726	10.726	10.726	10.726	10.726	10.726
Superficie destinada al personal (m2)	950	950	950	950	950	950
Superficie destinada al usuario (m2)	7.964	7.964	7.964	7.964	7.964	7.964
Superficiede almacenamiento de materiales (m2)	1.812	1.812	1.812	1.812	1.812	1.812
Puestos de lectura, estudio y trabajo						
Puestos de lectura	1.597	1.597	1.597	1.597	1.597	1.235
Puestos de estudio	465	465	465	465	465	420
Puestos en salas colectivas	211	211	211	211	211	251
Puestos en salas de trabajo en grupo	139	139	139	139	139	444
Puestos equipados para personas con discapacidad				1	1	1
Total puestos	2.412	2.412	2.412	2.413	2.412	2.350
Instalaciones						
Puntos de servicio	2	2	2	2	2	2
Estanterías en libre acceso (m/l)	8.228	8.228	8.228	8.228	8.228	5.425
Estanterías en depósito (m/l)	5.542	5.542	5.542	5.542	5.542	6.688
Estantería TOTAL metros lineales	13.770	13.770	13.770	13.770	13.770	12.113
Equipamiento						
Parque informático de uso público						
Equipo informático de sobremesa					64	67
Equipo informático portátil					203	203
TOTAL	145	145	289	289	267	270
Ordenadores para uso de la plantilla	38	38	33	33	33	33
Otros dispositivos electrónicos (tabletas, … etc.)	1	1	1	1	1	1
Lectores y reproductores diversos	10	10	10	10	10	10

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 6. SERVICIOS

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Horas y días de apertura						
Días de apertura anual	247	247	62	247	247	247
Horas de apertura anual	3.458	3.458	868	3.458	3.458	3.458
Horas de apertura semanal				70	70	70
Número de entradas a las bibliotecas	614.788	633.202	242.769	295.890	421.492	495.357
Consultas al descubridor de la BUJA			278.947	271.071	265.277	280.231
Uso de recursos electrónicos electrónicos						
Búsqueda en recursos elec. pago COUNTER				481.324	520.888	502.075
Búsqueda en recursos elec. pago NO COUNTER				431.899	187.230	183.170
TOTAL Búsqueda en recursos electrónicos pago	638.961	1.022.096	915.597	913.223	708.118	685.245
TOTAL Descargas en recursos electrónicos pago	641.297	681.310	475.329	483.182	467.080	571.053
Páginas vistas web de la biblioteca	184.128	370.335	369.465	328.498	316.490	335.545
COMPETENCIAS DIGITALES (DIGCOMP)						
Número de cursos DIGCOMP intermedio				4	5	5
Número de asistentes a cursos DIGCOMP intermedio				397	232	432
Total horas impartidas	150	150	150	125	175	175
Número de tutoriales	20	20	20	38	42	42
Número de vídeos	69	69	69	31	31	31
Número de cuestionarios	5	5	5	20	24	24
TOTAL Materiales formativos	94	94	94	89	97	97
SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS						
Sugerencias que no requieren respuesta (buzón)	38	34	10	7	13	33
Sugerencias que requieren respuesta (buzón)	12	12	12	6	8	10
Sugerencias que requieren respuesta (web)	24	31	7	39	35	42
Sugerencias de los usuarios (ALMA)	300	193	169	165	143	157
Total sugerencias de los usuarios	374	270	198	217	199	242

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 6. SERVICIOS

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Préstamos						
Préstamos de material bibliográfico a usuarios propios	104.600	94.882	35.000	21.098	23.022	12.609
Préstamos materal bibliográfico a usuarios CBUA	620	394	206	178	246	280
Préstamo de dispositivos informáticos					14.733	7.338
Préstamos de espacios						11.212
TOTAL	105.220	95.276	35.206	21.276	38.001	31.439
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO						
Biblioteca como centro solicitante						
Solicitudes positivas de copias y préstamos	475	765	554	549	536	420
Solicitudes positivas de copias bibliotecas nacionales	210	282	283	290	340	260
Solicitudes positivas de copias bibliotecas extranjeras	83	155	73	94	84	36
Solicitudes positivas de préstamos bibliotecas nacionales	169	310	181	156	94	109
Solicitudes positivas de préstamos bibliotecas extranjeras	13	18	17	9	18	15
Solicitudes positivas de copias a bibliotecas participantes ICAC						217
Biblioteca como centro proovedor						
Peticiones positivas de copias y préstamos nacionales	498	781	829	818	795	753
Peticiones positivas de copias bibliotecas nacionales	403	614	739	727	713	712
Peticiones positivas de copias bibliotecas extranjeras	12	26	28	28	25	22
Peticiones positivas de préstamos bibliotecas nacionales	95	167	90	91	82	41
Peticiones positivas de préstamos bibliotecas extranjeras	1	1	1	0	2	2
Peticiones de copias satisfechas de bibliotecas particpantes en ICAC						544
APOYO A LA INVESTIGACIÓN						

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 6. SERVICIOS

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
número de consultas relacionadas con generación de perfiles de autor y creación de firma académica (formulario web)						4
número de consultas relacionadas con evaluación y promoción curricular (formulario web)						28
número de consultas relacionadas con proceso de publicación (formulario web)						24
número de consultas relacionadas con gestión de datos de investigación (formulario web)						1
TOTAL número de consultas recibidas relativas a producción científica (formulario web)	667	1.055	720	640	702	57
número de consultas relacionadas con generación de perfiles de autor y creación de firma académica (cualquier medio)						69
número de consultas relacionadas con evaluación y promoción curricular (cualquier medio)						145
número de consultas relacionadas con proceso de publicación (cualquier medio)						176
número de consultas relacionadas con gestión de datos de investigación (cualquier medio)						22
TOTAL número de consultas recibidas relativas a producción científica (cualquier medio)	667	1.055	720	640	702	412
Número de ítems validados en portal de investigación					41.295	5.156
Número de publicaciones evaluadas en procesos de evaluación y promoción curricular						
REPOSITORIOS						
Número de consultas a RUJA	2.622	sin datos	49.163	57.263	44.614	7.047
tesis en RUJA	455	512	558	621	669	735
documentos investigación en RUJA				635	689	1.521

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. TABLA 6. SERVICIOS

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
datos de investigación en RUJA					4	25
trabajos fin de grado en CREA	6.899	8.346	9.986	11.355	13.851	14.672
trabajos fin de máster en CREA	1.391	1.416	2.562	3.542	4.323	5.152

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. INDICADORES PROCESOS

CÓDIGO	PROCESO	VALOR LÍMITE	VALOR OBJETIVO	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	PC 06.21 Desarrollo de la Colección Bibliográfica y Acceso a la Información								
I.[PC 06.21]-01	número de préstamos / número de usuarios potenciales	≥ 0,5	≥ 1	5,9	5,5	2,1	1,3	2,3	1,9
I.[PC 06.21]-02	número de descargas de recursos electrónicos / número de usuarios potenciales		≥ 25	35,9	39,1	28,0	28,7	27,9	34,3
I.[PC 06.21]-03	número de consultas a recursos electrónicos / número de usuarios potenciales		≥ 25	35,7	58,6	54,0	54,2	42,3	41,2
I.[PC 06.21]-04	número de consultas al descubridor de la BUJA por usuario potencial	≥ 7	≥ 14			16,5	16,1	15,8	16,8
	PC 06.211 Entrada de Recursos de Información								
I.[PC 06.211]-01	Porcentaje de monografías nacionales recibidas en un máximo de 30 días	≥ 80%	≥ 85%	87%	92%	89%	87%	93%	92%
I.[PC 06.211]-02	Porcentaje de monografías extranjeras recibidas en un máximo de 60 días	≥ 80%	≥ 85%	93%	94%	91%	85%	88%	91%
I.[PC 06.211]-03	Porcentaje de ejecución del gasto en material bibliográfico del presupuesto de Biblioteca	≥ 30%	≥ 90%	99%	100%	98%	99%	98%	100%
I.[PC 06.211]-04	Porcentaje de bibliografía recomendada disponible en Biblioteca		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
I.[PC 06.211]-05	Porcentaje de peticiones de compra de material bibliográfico por parte de los estudiantes adquiridas		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	PC 06.212 Tratamiento Técnico de Recursos de Información								
I.[PC 06.212]-01	número total de items informatizados en SIGB			370.426	381.103	384.611	386.484	391.603	398.463

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. INDICADORES PROCESOS

CÓDIGO	PROCESO	VALOR LÍMITE	VALOR OBJETIVO	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	PC 06.213 Acceso a la Información								
I.[PC 06.213]-04	porcentaje de respuestas positivas (préstamo interbibliotecario)	≥ 80%	≥ 85%	97%	97%	98%	98%	97%	85%
I.[PC 06.213]-05	Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario tramitadas en un plazo no superior a cuatro días hábiles		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
I.[PC 06.213]-06	Porcentaje de consultas a Pregunta al bibliotecario respondidas en un plazo no superior a 48 horas		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	PC 06.22 Apoyo al Aprendizaje								
I.[PC 06.22]-01	porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa DIGCOMP	≥ 1%	≥ 2%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%	2,0%	3,8%
I.[PC 06.22]-02	porcentaje de materiales docentes incorporados a CREA en un plazo máximo a tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca		100%						100,0%
	PC 06.23 Apoyo a la Investigación								
I.[PC 06.23]-02	número de consultas recibidas en formulario web de apoyo a la investigación por PDI	≥ 0,02	≥ 0,04						0,05
I.[PC 06.23]-03	Número de consultas al repositorio institucional de la UJA			2.622	sin datos	49.163	57.263	44.614	7.047
I.[PC 06.23]-04	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles		100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%
I.[PC 06.23]-05	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca		100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%

PC 03	**GESTIÓN DE ESPACIOS**								
I.[PC 03.121]-06	porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. INDICADORES PROCESOS

CÓDIGO	PROCESO	VALOR LÍMITE	VALOR OBJETIVO	2018	2019	2020	2021	2022	2023
I.[PC 03.2]-16	porcentaje de incidencias en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio. biblioteca			100%	100%	100%	100%	100%	100%

Universidad de Jaén

BIBLIOTECA. INDICADORES CARTA DE SERVICIOS

			2018	2019	2020	2021	2022	2023
Tener disponible en el fondo de la Biblioteca la totalidad de bibliografía básica y complementaria recomendada por el profesorado en los programas oficiales	Porcentaje de bibliografía recomendada disponible en Biblioteca	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Adquirir la totalidad de peticiones de compra de material bibliográfico por parte de los estudiantes previa valoración de las mismas	Porcentaje de peticiones de compra de material bibliográfico por parte de los estudiantes adquiridas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ofrecer la posibilidad de hacer reservas de libros prestados , avisando a través de correo electrónico de su disponibilidad	si/no	si	si	si	si	si	si	si
Tramitar las solicitudes de préstamo interbibliotecario en un plazo máximo de cuatro días hábiles	Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario tramitadas en un plazo no superior a cuatro días hábiles	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ofrecer información sobre los servicios y recursos de la Biblioteca a través de la actualización semanal de la web	Número de actualizaciones realizas en la página web de la Biblioteca semanalmente	1	5,5	3,5	6,1	6,7	4,1	5,3
Responder a las consultas recibidas a través del servicio Pregunta al Bibliotecario en un plazo no superior a 48 horas	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a 48 horas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ofrecer a la comunidad universitaria un programa de formación en Competencias Digitales (DigComp)	si/no	si	si	si	si	si	si	si
Iniciar el trámite de incorporación al Repositorio CREA de Los materiales docentes en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca	Porcentaje de materiales docentes incorporados a CREA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca	100%						
Responder a las consultas recibida en Biblioteca relativas a apoyo a la investigación en un plazo máximo de siete días hábiles	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%
Iniciar el trámite de incorporación al Repositorio de la UJA de las tesis doctorales en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca	100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%
Responder a las peticiones de incorporación de referencias realizadas a través del Portal de la Investigación en un plazo máximo de cinco días hábiles	Porcentaje de peticiones de incorporación al Portal respondidas en un plazo no superior a cinco días hábiles	100%						100%
Mantener la oferta de número de puestos de lectura y estudio, no superando la relación de siete estudiantes (1er, 2º y 3er ciclo) por cada puesto	Número de estudiantes (grado y postgrado) por puestos de lectura y estudio	≤ 7	6	6	6	6	6	6

Universidad
de Jaén

UJa.