



<b>Asunto</b>	Memoria del curso 2023-2024. Biblioteca de la Universidad de Jaén
<b>Elaborado por</b>	Sebastián Jarillo Calvarro. Director de la Biblioteca
<b>Fecha</b>	miércoles, 3 de julio de 2024

1. Organización y liderazgo
2. Calidad y planificación
3. Infraestructuras
4. Automatización
5. Colección
6. Servicios
7. Comunicación
8. Alianzas y cooperación

## 1. ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

### 1.1 Comisión de Biblioteca

Durante el curso 2023/2024 se constituye una nueva Comisión de Biblioteca tras el proceso de elecciones a Rectorado. Esta nueva Comisión de Biblioteca se ha reunido ya en dos ocasiones:

- 17 de noviembre de 2023
- 1 de julio de 2024

### 1.2. Junta Técnica

En Junta Técnica, durante el curso 2023/2024, se ha trabajado en:

- PEUJA 3-25
- Cuadro de Mando Integral de la BUJA
- Conversión de la Biblioteca en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación
- Programa Competencias Digitales (DigComp)
- Formación para el Servicio de Biblioteca
- Instrucciones técnicas
- SIGC-SUA
- Evaluación de proveedores

### 1.3 Grupos de trabajo

Durante el curso 2023/2024 los grupos de trabajo de Biblioteca operativos han sido:

- Grupo de Trabajo de Biblioteca 2.0
- Grupo de Trabajo de Cargas de Trabajo del Personal Técnico Especialista de la BUJA
- Grupo de Trabajo de Grupo de Trabajo de Comunicación con las Personas Usuaras y Comunicación Interna
- Grupo de Trabajo de Pregunta al Bibliotecario



## 2. CALIDAD Y PLANIFICACIÓN

Respecto al proceso de planificación y mejora continua, en Junta Técnica de 20-02-2023 la Biblioteca de la Universidad de Jaén aprueba su Cuadro de Mando Integral edición 2023 y en Junta Técnica de 22-02-2024 aprueba su Cuadro de Mando Integral edición 2024.

El cuadro de mando integral es una herramienta de gestión que, en nuestro caso, está diseñada para ayudarnos en la planificación, ya que nos permite medir, controlar, vigilar y comunicar los resultados de la Biblioteca a través de los indicadores de procesos, los indicadores de la carta de servicios y los indicadores de los objetivos anuales, identificando las posibles desviaciones que se puedan producir, con el fin de tomar medidas previsoras o correctoras.

En junio de 2024 se lleva a cabo el proceso de Evaluación externa de la Universidad de Jaén.

En el Informe de la Auditoría de Certificación se indica que, respecto a Biblioteca, no se ha detectado ninguna NO conformidad, ninguna oportunidad de mejora, ninguna observación.

Además, en el apartado 5.4 PUNTOS FUERTES se establece:

"Destacable las nuevas instalaciones de biblioteca en el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)"

## 3. INFRAESTRUCTURAS

En septiembre de 2023 se abre al público el CRAI.lab (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) de la Universidad de Jaén, ubicado en la planta baja del edificio de Biblioteca en Lagunillas

El CRAI.lab es un nuevo concepto de espacio que puede definirse como:

- Un espacio colaborativo: para el trabajo en equipo
- Un espacio interactivo, punto de encuentro de bibliotecarios y usuarios
- Un espacio comunitario, área de socialización y encuentro
- Un espacio de creación y compartición del conocimiento

Además, el CRAI.lab ofrece nuevos servicios: los espacios creados para los estudiantes y profesores se han segmentado por su finalidad:

- Estaciones de trabajo en grupo
- Sala polivalente
- Laboratorios de imagen y grabación
- Espacios escénicos y de comunicación oral
- Espacios para crear comunidad

En el inicio del curso 2023/2024 la Biblioteca organiza junto al Consejo de Estudiantes una jornada de visitas guiadas al CRAI.lab con la finalidad de presentar al estudiantado el nuevo espacio y los nuevos servicios que ofrece.

## 4. AUTOMATIZACIÓN

Durante el curso 2023-2024 La sección de adquisiciones en colaboración con la sección de automatización ha incorporado Rialto, herramienta para la compra de libros electrónicos, al sistema de gestión bibliotecario ALMA. Rialto se integra totalmente con el entorno de ALMA permitiendo agilizar los flujos de trabajo y tener acceso a una gran oferta de ebooks al incorporar un número muy amplio de editores.



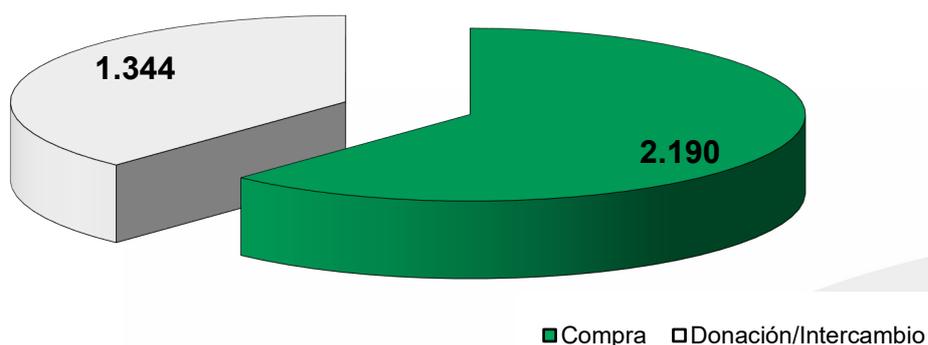
Además, la Biblioteca ha implementado Open Athens, un Software que mejora el acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca. Open Athens establece un conjunto de credenciales de acceso para todos los recursos y aplicaciones en Internet. Los usuarios pueden registrarse y acceder a la información que buscan sin barreras ni complicaciones innecesarias.

También se ha puesto en marcha la actualización de la versión del software de los repositorios CREA y RUJA. DSpace 7 incluye, entre otras muchas mejoras, una nueva interfaz de usuario, una interfaz configurable de envíos, el modelo de datos de entidades y una mejora del cumplimiento con la legislación de protección de datos. Por lo que el cambio mejorará tanto la incorporación como la recuperación de los objetos incorporados.

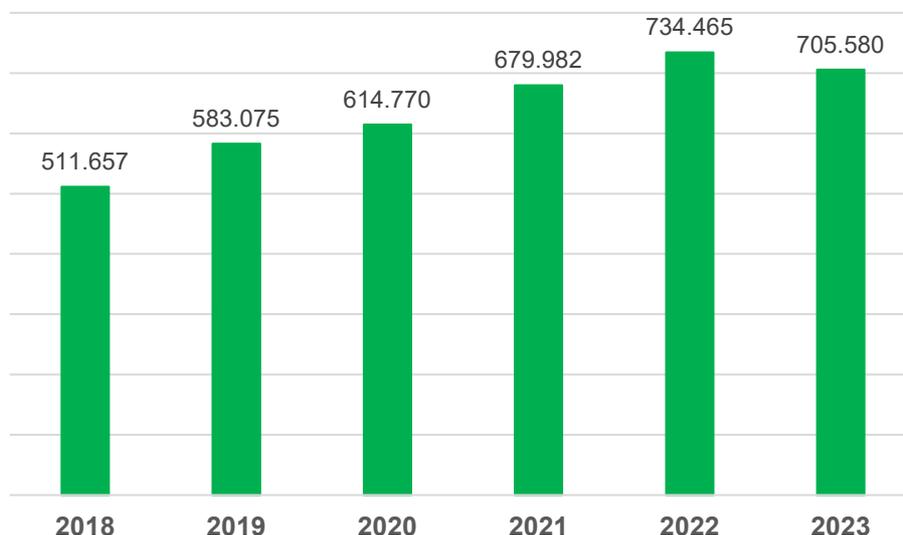
## 5. COLECCIÓN

Durante el curso 2023/2024 han ingresado en la Biblioteca de la Universidad un total de 3.534 monografías en papel.

Los nuevos ingresos se distribuyen de la siguiente manera:



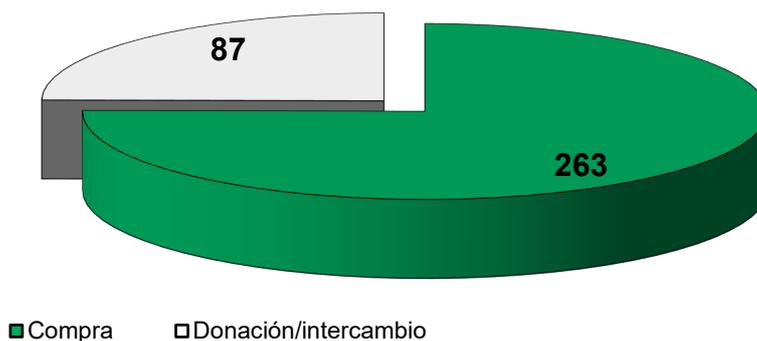
Además, durante el curso 2023/2024 la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha continuado con la política de adquisición de monografías en formato electrónico, de forma que en la actualidad tenemos ya una colección formada por 705.580 volúmenes.



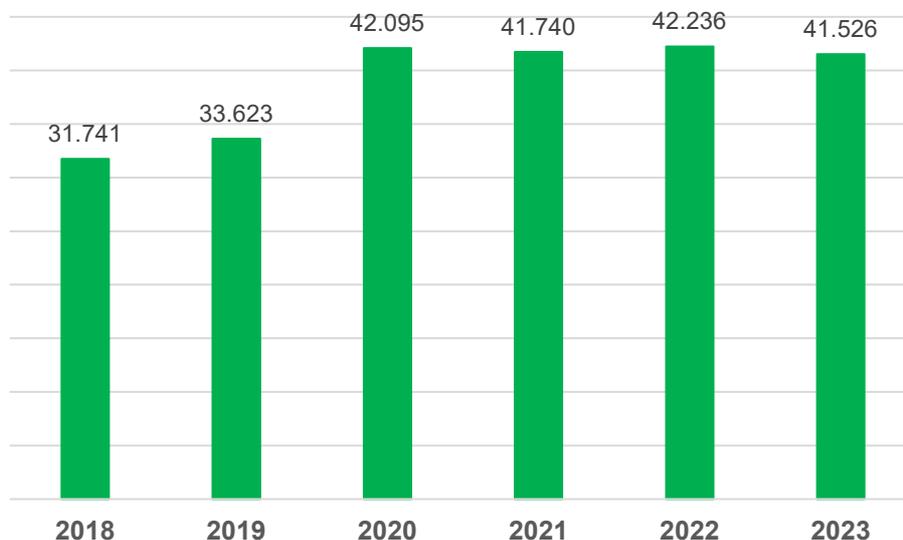


En la actualidad la Hemeroteca cuenta con un total de 4.028 títulos de publicaciones periódicas en papel, de los cuales 3.678 están cerrados.

Las publicaciones periódicas abiertas en papel se distribuyen de la siguiente forma:



Respecto a las publicaciones periódicas electrónicas, en la actualidad desde la Universidad de Jaén se tiene acceso a 41.526 títulos.



## 6. SERVICIOS

### 6.1 Atención personalizada

Durante el curso 2023/2024, la Biblioteca de la Universidad de Jaén implementa, como novedad, un servicio de atención personalizada. Para solicitarla habrá que contar con un correo de la UJA y rellenar un formulario, tras lo que la biblioteca contactará con el solicitante para confirmar la cita. Se pueden podrá solicitar asesoramiento individual o en grupo, presencial o virtual sobre cualquier tema relacionado con Biblioteca.



## 6.2 Consulta

Durante el curso 2023/2024 se han realizado 280.231 consultas al descubridor de la Biblioteca de la Universidad de Jaén.

Además, los usuarios de la Biblioteca de la Universidad de Jaén han realizado 685.245 búsquedas en recursos electrónicos y 571.053 descargas, un 22% más que durante el curso 2022/2023.

## 6.3 Lectura en sala y Préstamo a domicilio

Durante el curso 2023/2024 se han llevado a cabo 31.439 préstamos, de los cuales 12.609 han sido de material bibliográfico a personas usuarias de la Universidad de Jaén y 280 a personas usuarias del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). El resto de préstamos han sido 7.338 de dispositivos informáticos y 11.212 han sido préstamos de espacios.

Además, durante el curso 2023/2024 se han registrado 495.357 entradas a instalaciones de Biblioteca, un 17% más que durante el curso 2022/2023.

## 6.4 Apoyo al Aprendizaje

Durante el curso 2023/2024 se desarrolla por primera vez el Programa DIGCOMP completo, cinco cursos con la participación siguiente:

- DIGCOMP\_0: 69 asistentes
- DIGCOMP\_INTERMEDIO\_1 Las competencias digitales y el trabajo académico: 122 asistentes
- DIGCOMP\_INTERMEDIO\_2 Tratamiento de información y comunicación: 112 asistentes
- DIGCOMP\_INTERMEDIO\_2 Creación de contenidos: 91 asistentes
- DIGCOMP\_INTERMEDIO\_4 Seguridad y resolución de problemas: 38 asistentes

En total, una participación de 432 asistentes, un 86% más que durante el curso 2022/2023.

Además, durante el curso 2023/2024 finaliza la implementación de CREA (Colección de Recursos Educativos Abiertos). CREA es el repositorio de materiales docentes y objetos de aprendizaje de la Universidad de Jaén.

En la actualidad cuenta con:

- 15.332 Trabajos Fin de Grado
- 5.553 Trabajos Fin de Máster
- 1.848 Materiales docentes
- 22 Proyectos de Innovación Docente

## 6.5 Apoyo a la Investigación

La Biblioteca de la Universidad de Jaén cuenta con RUJA Repositorio Institucional de Producción Científica de la Universidad de Jaén, con el objetivo recopilar, gestionar, presentar y difundir en modo de acceso abierto la producción científica e institucional de la UJA, así como garantizar su preservación. En la actualidad el contenido de RUJA es el siguiente:

	2021	2022	2023
<b>tesis en RUJA</b>	621	669	735
<b>documentos investigación en RUJA</b>	635	689	1.521
<b>datos de investigación en RUJA</b>		4	25



Respecto al Servicio de Préstamo Interbibliotecario, durante el curso 2023/2024 se ha recibido un total de 420 documentos, además nuestra Biblioteca ha sido suministradora de 753 documentos solicitados por otros centros bibliotecarios.

Durante el curso 2023/2024 se consolida en el Servicio de Apoyo a la Investigación el formulario web de consultas. Estas consultas pueden estar relacionadas con:

- Generación de perfiles de autor y creación de firma académica
- Evaluación y promoción curricular
- Proceso de publicación
- Gestión de datos de investigación

## 7. COMUNICACIÓN

### 7.1 Sugerencias

Durante el curso 2023/2024 se ha recibido en Biblioteca un total de 242 sugerencias por parte de los usuarios, un 22% más que durante el curso 2022/2023. De las 242 sugerencias, 80 son de carácter general y 162 son sugerencias para incorporar material bibliográfico al fondo de la Biblioteca.

De las 80 sugerencias de carácter general, los temas más recurrentes son:

- 52 sugerencias: climatización
- 7 sugerencias: calendario de apertura de las salas de estudio 24 horas
- 6 sugerencias: ruido

### 7.2 Web social

La Biblioteca de la Universidad de Jaén está implicada y presente en algunos de los espacios y herramientas de la web social, tales como:

- Twitter
- Facebook
- Instagram
- Youtube
- Flickr
- Pinterest

## 8. ALIANZAS Y COOPERACIÓN

### 8.1. Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), CRUE

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén es miembro de pleno derecho de Rebiun, formando parte de los siguientes Grupos de trabajo:

- Meta 3.- Ayudar a las bibliotecas de la red en su gestión de los recursos humanos en las áreas de organización del trabajo y desarrollo profesional.

En la Biblioteca de la Universidad de Jaén se concentra todo el trabajo relativo a las competencias profesionales de los bibliotecarios universitarios en España.



En 2024 la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha organizado la XXXI Conferencia Anual Rebiun y el XX Workshop de Proyectos Digitales, celebrados del 22 al 24 de mayo en las instalaciones de la Antigua Escuela de Magisterio.

Ambos eventos constituyen el encuentro profesional bibliotecario de más prestigio a nivel nacional, reuniendo 70 directores de bibliotecas universitarias españolas públicas y privadas, 86 delegados de firmas comerciales y 110 ponentes y congresistas.

## 8.2. Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

Durante el curso 2023/2024 se ha trabajado en el desarrollo de los objetivos marcados por el propio consorcio:

- Crear, gestionar y difundir el catálogo colectivo de las bibliotecas del Consorcio, de manera que se incremente la efectividad de la investigación y de la enseñanza al aumentar los recursos bibliotecarios disponibles de forma inmediata.
- Mejorar el acceso de la comunidad universitaria integrada en el Consorcio y de la sociedad en general a las colecciones documentales existentes a través de la información bibliográfica y del préstamo interbibliotecario.
- Mejorar los servicios bibliotecarios existentes y ahorrar costes en la catalogación, al compartir recursos ya existentes, especialmente registros bibliográficos y de autoridades.
- Promover planes de cooperación, servicios bibliotecarios conjuntos, la adquisición compartida de recursos y la conexión a redes nacionales e internacionales.
- Experimentar y fomentar la aplicación de nuevas tecnologías de la información a los servicios bibliotecarios y potenciar la formación del personal que trabaja en las bibliotecas.
- Fomentar y colaborar en otras iniciativas que surjan de cooperación interbibliotecaria y de catálogos colectivos, especialmente en el ámbito andaluz.

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén coordina el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Investigación.

## 8.3. Expania. Asociación de Usuarios de Ex Libris en España

Expania, Asociación de Usuarios de Ex Libris en España, es una Asociación de Instituciones, con sede y ámbito de actuación dentro del territorio español, que usan aplicaciones informáticas de la empresa Ex Libris para la gestión de bibliotecas y de recursos electrónicos de información.

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén es miembro de pleno derecho de Expania.

## 8.4. Fundación Dialnet

La Fundación Dialnet, constituida por el Equipo de Gobierno de la Universidad de La Rioja, es una entidad sin ánimo de lucro concebida como una plataforma abierta a la cooperación bibliotecaria.

La Universidad de Jaén participa en sus dos proyectos principales: portal bibliográfico, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana, y portal de la investigación.