

## **Encuestas de satisfacción**

**Encuestas satisfacción clientes/usuarios.**

**Año 2020** Año 2021 Año 2022 Año 2023

**Encuestas post-servicio.**

**Año 2020** Año 2021 Año 2022 Año 2023

**Mejoras realizadas en el servicio en base a la información directa de clientes, obtenida en las encuestas de satisfacción de clientes/usuarios**

**Año 2020** **Año 2021** Año 2022 Año 2023