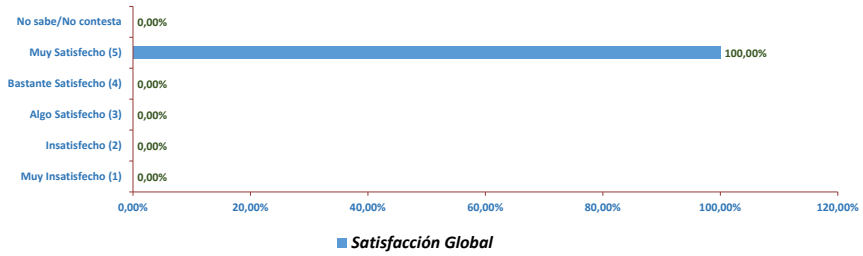
Servicio de Planificación y Evaluación

RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
PROCESO PC01.GESTIÓN PRESUPUESTARIA, ECONÓMICA, CONTABLE Y FISCAL.
SERVICIO DE CONTROL INTERNO

AÑO 2023

Nº DE ENCUESTAS ENVIADAS	**17**
Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS	**13**
TASA DE RESPUESTA	**76,47%**

SATISFACCIÓN USUARIOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS							FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADISTICAS			
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
1. Información recibida por parte del personal del Servicio :.	0	0	0	0	13	0	13	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	5,00	,00	5	5
2. Rapidez y eficacia en la respuesta :	0	0	0	0	13	0	13	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	5,00	,00	5	5
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**26**	**0**	**26**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**100,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**100,00%**	**5,00**		**5**	
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
3. Valore su nivel de satisfacción global sobre la prestación de los servicios indicados en esta encuesta. :	0	0	0	0	13	0	13	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	5,00	,00	5	5



COMENTARIOS/SUGERENCIAS