

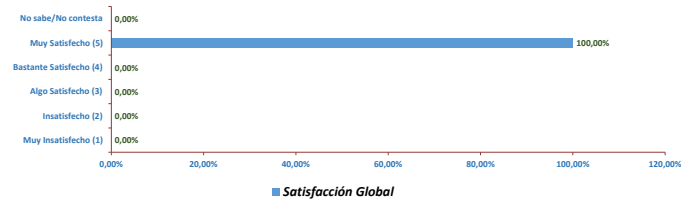


**RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO**  
**PROCESO PC01.GESTIÓN PRESUPUESTARIA, ECONÓMICA, CONTABLE Y FISCAL**  
**SERVICIO DE CONTROL INTERNO**

AÑO 2023

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| Nº DE ENCUESTAS ENVIADAS  | 17     |
| Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS | 13     |
| TASA DE RESPUESTA         | 76,47% |

| SATISFACCIÓN USUARIOS                                                                                       |  | FRECUENCIAS ABSOLUTAS |                  |                     |                         |                    |                     | FRECUENCIAS RELATIVAS |                      |                  |                     |                         |                    | FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN |       |                 |                   |       |              | MEDIDAS ESTADÍSTICAS |      |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|---------------------------------------|-------|-----------------|-------------------|-------|--------------|----------------------|------|--|--|
|                                                                                                             |  | Muy Insatisfecho (2)  | Insatisfecho (3) | Algo Satisfecho (4) | Bastante Satisfecho (5) | Muy Satisfecho (6) | No sabe/No contesta | Total                 | Muy Insatisfecho (2) | Insatisfecho (3) | Algo Satisfecho (4) | Bastante Satisfecho (5) | Muy Satisfecho (6) | No sabe/No contesta                   | Total | Suficiente en % | Satisfacción en % | Media | Desv. Típica | Mediana              | Moda |  |  |
| 1. Información recibida por parte del personal del Servicio                                                 |  |                       |                  |                     |                         |                    |                     |                       |                      |                  |                     |                         |                    |                                       |       |                 |                   |       |              |                      |      |  |  |
| 2. Rapidez y eficacia en la respuesta                                                                       |  |                       |                  |                     |                         |                    |                     |                       |                      |                  |                     |                         |                    |                                       |       |                 |                   |       |              |                      |      |  |  |
| TOTAL                                                                                                       |  |                       |                  |                     |                         |                    |                     |                       |                      |                  |                     |                         |                    |                                       |       |                 |                   |       |              |                      |      |  |  |
| 3. Valore su nivel de satisfacción global sobre la prestación de los servicios indicados en esta encuesta : |  |                       |                  |                     |                         |                    |                     |                       |                      |                  |                     |                         |                    |                                       |       |                 |                   |       |              |                      |      |  |  |

[illegible]