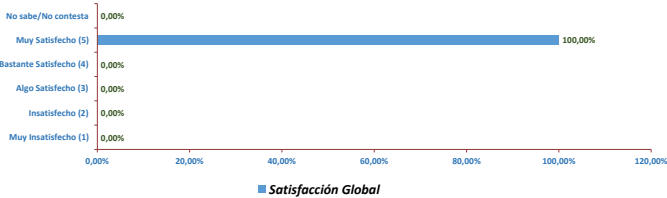


AÑO 2024

Nº DE ENCUESTAS ENVIADAS	27
Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS	17
TASA DE RESPUESTA	62,96%

SATISFACCIÓN USUARIOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS						FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS				
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfecho en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desv. Típica	Moda	Moda
1. Información recibida por parte del personal del Servicio :	0	0	0	1	16	0	17	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	94,12%	0,00%	0,00%	100,00%	4,94	0,24	5	5
2. Rapidez y eficacia en la respuesta :	0	0	0	1	16	0	17	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	94,12%	0,00%	0,00%	100,00%	4,94	0,24	5	5
TOTAL	0	0	0	2	32	0	34	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	94,12%	0,00%	0,00%	100,00%	4,94		5	
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfecho en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desv. Típica	Moda	Moda
3. Valore su nivel de satisfacción global sobre la prestación de los servicios indicados en esta encuesta. :	0	0	0	0	17	0	17	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	5,00	0,00	5	5



COMENTARIOS/SUGERENCIAS
La atención y eficacia han sido extraordinarias. Muchas gracias por vuestra colaboración.
Muchas gracias por la resolución de esta consulta y de todas las precedentes, también atendidas con prontitud y eficacia. Un abrazo.