Sobre la Defensoría Universitaria

Bienvenido a la web de la Defensoría Universitaria

Jornadas sobre Convivencia, Buenas Prácticas y Cultura de Paz en la Universidad

(Jaén, 29 y 30 de octubre de 2026)

Organiza: Comisión de Convivencia. Vicerrectorado de Igualdad, Diversidad y Responsabilidad Social y Defensoría Universitaria de la UJA.

Lugar: Antigua Escuela de Magisterio. Sala Pascual Rivas. Jaén. Antigua Escuela de Magisterio. Sala Pascual Rivas. Jaén. C/ Virgen de la Cabeza, 2C.

Plazas: Limitadas

Presentación:

En las sociedades complejas actuales las tensiones y los conflictos constituyen una realidad palpable que también se contrasta en el marco de las comunidades universitarias, donde la convivencia se ve amenazada y/o alterada en diferentes ocasiones por situaciones de enfrentamiento, disputas y/o desacuerdos. Cómo gestionar estas situaciones constituye una pregunta/cuestión relevante en aras a definir un modelo sostenible de convivencia pacífica en el que la Universidad pueda cumplir adecuadamente sus funciones/misiones. Es cierto que para ello las universidades cuentan con procedimientos y normas disciplinarias; sin embargo, no es menos cierto que, junto a éstas, se hace cada vez más necesario y conveniente articular mecanismos y líneas de actuación que promuevan herramientas, prácticas y comportamientos alternativos para una resolución pacífica de los conflictos. En esta dirección, el objetivo básico de estas jornadas va dirigido a promover la sensibilización de la comunidad universitaria sobre estas vías y herramientas para la comunicación no violenta, la mediación y la resolución pacífica de los conflictos y/o desacuerdos.

Pinche aquí para Inscribirse

Para la atención al usuario se establece las siguientes vías:

- **Telefónicamente de 9:00 a 14:00 de lunes a viernes en el número 953 211 877**
- **Por email en la cuenta defensor [arroba] ujaen [punto] es**
- **Mediante los formularios web**
- **Mediante Sede Electrónica de la Universidad de Jaén.**

La Defensoría Universitaria da la bienvenida a todos los miembros de la Comunidad Universitaria y a todas aquellas personas que accedan a nuestra web buscando información sobre esta Institución.

A través de este sitio, la Institución quiere ponerse a disposición de todos los miembros de la Comunidad Universitaria de la Universidad de Jaén, ofreciendo una información clara y concisa sobre su estatus, funciones y actividades.

Visitando esta página, también podrás realizar consultas, solicitar procedimiento de mediación o conciliación e interponer quejas, todo ello a través de los formularios electrónicos puestos a vuestra disposición o mediante correo electrónico.

Sin duda nuestro interés es facilitar la comunicación con esta Defensoría y contribuir a nuestro principal objetivo que es velar por el respeto a los derechos y a las libertades de profesores, estudiantes y personal de administración y servicios ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios, e intentar contribuir a la mejora de la calidad y el buen funcionamiento de esta Universidad.

Diagrama de actuaciones de la Defensoría Universitaria

Enlaces relacionados

- Tríptico del Defensor Universitario
- Video Promocional de la Defensoría