Las defensorías universitarias andaluzas se citan en la UCA en unas jornadas sobre gestión psicológica de conflictos

15/04/2026

Defensorías Universitarias Andaluzas

Durante los días 8 y 9 de abril de 2026 se ha desarrollado, en la sala tomasa Palafox de la Universidad de Cádiz, la acción formativa *Procesos psicológicos que se activan en la gestión de conflictos*. Dicha iniciativa iba dirigida a miembros de las defensorías universitarias andaluzas con el objetivo de profundizar en el análisis y abordaje de situaciones conflictivas desde una perspectiva psicológica. El programa formativo ha estado orientado a facilitar el conocimiento de los procesos psicológicos que intervienen en los conflictos, así como a entrenar habilidades específicas para su gestión. En este sentido, la iniciativa ha proporcionado a los/as participantes herramientas para abordar las discrepancias de manera constructiva y colaborativa, favoreciendo la transformación de situaciones de tensión en oportunidades de entendimiento y crecimiento dentro del ámbito universitario.

El contenido del curso ha incluido aspectos fundamentales como los principios psicológicos básicos y los fundamentos de la interacción social, el estudio del conflicto y sus componentes, y el desarrollo de habilidades de comunicación orientadas a la gestión eficaz de situaciones conflictivas. Además, se han trabajado estrategias relacionadas con la toma de decisiones, las denominadas *soft skills* y la aplicación de técnicas que facilitan la construcción de consensos y la resolución colaborativa de problemas.

La iniciativa buscaba favorecer un entorno de trabajo cercano y participativo, facilitando el intercambio de experiencias entre los asistentes. La formación se enfocaba en el desarrollo de competencias clave para la mediación, la comunicación y la resolución de situaciones complejas, aspectos fundamentales para el correcto funcionamiento de las instituciones universitarias.