Formulario de consulta/queja

Usted podrá utilizar este formulario web para solicitar la intervención del Defensor Universitario ante una consulta o queja. Los campos marcado con (*) son obligatorios.

* Campos obligatorios

Datos de la persona solicitante

Apellidos y nombre Obligatorio

Escriba sus apellidos y nombre.
DNI Obligatorio
DNI
Dirección Obligatorio

Dirección postal a efectos de comunicaciones.
Población Obligatorio
Código Postal
Correo electrónico Obligatorio
Escriba su dirección de correo electrónico, preferiblemente la asiganada por la Universidad de Jaén.
Teléfono Obligatorio
Teléfono de contacto.

Sector

- ○ ESTUDIANTE
- ○ PDI
- ○ PAS

Especifique el sector al que pertenece.

Centro

Titulación (en su caso)

En caso de estar cursando una titulación, especifique cual.
Curso

Datos de la consulta/queja

Tipo de actuación que solicita

- ○ Consulta
- ○ Queja

Especifique el tipo de actuación que solicita.

Exposición de hechos

Explique con claridad los hechos y consigne cualquier dato que considere relevante.
Solicitud

Señale concretamente qué peticiones dirige al Defensor Universitario en relación con el asunto.

Envío de documentación

Archivo 1

Choose a file Subir al servidor

El archivo podrá tener una tamaño máximo de 800 KB.

Máximo 1 fichero.

límite de 819.2 KB.

Tipos permitidos: gif, jpg, png, txt, rtf, html, odf, pdf, doc, ppt, xls, xml, wav, rar, zip.

Archivo 2

Choose a file Subir al servidor

El archivo podrá tener una tamaño máximo de 800 KB.

Máximo 1 fichero.

límite de 819.2 KB.

Tipos permitidos: gif, jpg, png, txt, rtf, html, odf, pdf, doc, ppt, xls, xml, wav, rar, zip.

Archivo 3

Choose a file Subir al servidor

El archivo podrá tener una tamaño máximo de 800 KB.

Máximo 1 fichero.

límite de 819.2 KB.

Tipos permitidos: gif, jpg, png, txt, rtf, html, odf, pdf, doc, ppt, xls, xml, wav, rar, zip.

Remitir copia de todas las resoluciones que en su caso se hayan producido y/o los documentos que considere necesarios. Además puede enviarlos por correo postal, correo electrónico o entregarlos personalmente en la Oficina del Defensor Universitario.

Nota importante

Según el art. 18 del Reglamento del Defensor Universitario, toda información recabada tendrá carácter estrictamente confidencial.

Autorización comunicación de datos

Autorización

(●) Si
( ) No

Autorizo al Defensor Universitario a comunicar los datos que sean necesarios ante la correspondiente instancia de la Universidad cuando se precise su intervención para la resolución de mi solicitud.

Clausula para protección de datos

"PROTECCIÓN DE DATOS; El responsable del tratamiento de los datos personales incluidos en el presente formulario es la Universidad de Jaén, Campus Las Lagunillas s/n. 23071 Jaén, dpo@ujaen.es. Los datos serán tratados por la Universidad de Jaén en calidad de responsable del tratamiento, con el fin de realizar la tramitación y gestión de las actuaciones llevadas a cabo por el Defensor Universitario en relación a las consultas, quejas, reclamaciones o solicitudes de arbitraje o mediación. Los datos asociados a este formulario podrán ser objeto de tratamiento para la elaboración de la Memoria periódica que efectúe el Defensor Universitario, en todo caso, sin referencia nominal. La legitimación para el tratamiento viene dada por el cumplimiento de una obligación legal y misión y poder público (Ley Orgánica 6/2001 de Universidades, parcialmente reformada por la Ley 4/2007), y en el consentimiento manifestado mediante la remisión del presente formulario**.** Cuando legalmente proceda, los datos podrán ser cedidos a los órganos de gobierno y responsables de los centros, departamentos, servicios o unidades administrativas de la Universidad de Jaén y a las Administraciones Públicas o instituciones afines con la finalidad de velar por los derechos y las libertades de los miembros de la comunidad universitaria. Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas. Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección postal o electrónica arriba señalada. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. El supuesto que considere que sus derechos no han sido debidamente atendidos, puede presentar una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía. www.ctpdandalucia.es.

Información sobre el tratamiento de mis datos personales por parte de la Universidad de Jaén.

☐ He recibido Información sobre el tratamiento de mis datos personales por parte de la Universidad de Jaén.

Obligatorio

Enviar