

## **Atención Personalizada al Alumno**

Este programa está destinado a ofrecer apoyo humano y técnico, a través de una atención personalizada, para facilitarles una mayor inserción y participación dentro del ámbito universitario, en concreto se ocupa de:

- a) Informar, orientar y asesorar sobre los derechos y recursos existentes en la Universidad de Jaén, así como de la puesta a disposición de los mismos.
- b) Atender y gestionar las demandas que puedan plantearse y no puedan resolverse con los recursos existentes en ese momento.
- c) Plantear ante la Comisión Técnica de Atención al Estudiante con Discapacidad la resolución de los problemas que no puedan resolverse con los recursos existentes en ese momento, así como de realizar informes técnicos que procedan.

### **Procedimiento**

El protocolo a seguir, tanto para detectar las necesidades como para dar respuesta a las mismas, es el siguiente:

1º. Los/as estudiantes con discapacidad que se matriculen en la Universidad de Jaén podrán hacer constar, en el lugar habilitado a tal efecto en el impreso de matrícula, dicha situación, así como su deseo de que la Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad se ponga en contacto con él/ella, o bien podrán rellenar el formulario disponible en esta página WEB.

2º. A cada estudiante que haya solicitado la actuación de la Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad se le citará a una entrevista que tendrá por objeto cumplimentar una ficha personal en la que consten, además de los datos personales, los medios materiales y las adaptaciones que soliciten y las que la Comisión Técnica de Atención al Estudiante con Discapacidad considere apropiadas, una vez visto su caso en dicha Comisión.

3º. En el caso de que las necesidades no se puedan satisfacer de forma inmediata o se requiera realizar adaptaciones de especial complejidad, se remitirá el expediente a la Comisión Técnica de Atención al Estudiante con Discapacidad, que, mediante informe, determinará los procedimientos y adaptaciones más adecuadas para su integración en la vida universitaria.