

Calidad

Misión

La Unidad de Negociados de Apoyo a Departamentos, dependiente del Servicio de Gestión de las Enseñanzas, gestiona profesional y personalizadamente la actividad que realizan los Departamentos, con honestidad y transparencia, prestándoles asesoramiento, apoyo técnico y administrativo que facilite el desarrollo de las tareas académicas, económicas e investigadoras de los mismos, así como sus relaciones con el resto de la comunidad universitaria y de la sociedad.

Visión

Consolidarnos como una unidad departamental cualificada que persigue la mejora continua en sus procesos de gestión mediante un liderazgo firme y una estrategia adecuada, con el fin de convertirse en referente alcanzando la excelencia.

Grupo de Calidad

- [Miembros](#)
- [Mapa de Procesos](#)
- [Valores](#)

Documentos de Calidad

- [Análisis DAFO](#)
- [Carta de Servicios](#)
- Encuestas de satisfacción de usuarios: [2015](#) [2016](#) [2017](#) [2018](#) [2019](#) [2020](#) [2022](#) [2023](#) [2024](#) [2025](#)
- [Informe del Comité de Valoración Externo](#)
- [Manual de Procesos](#)
- [Plan de Responsabilidad Social y Financiera](#)