

# Calidad

## **Misión**

La Unidad de Negociados de Apoyo a Departamentos, dependiente del Servicio de Gestión de las Enseñanzas, gestiona profesional y personalmente la actividad que realizan los Departamentos, con honestidad y transparencia, prestándoles asesoramiento, apoyo técnico y administrativo que facilite el desarrollo de las tareas académicas, económicas e investigadoras de los mismos, así como sus relaciones con el resto de la comunidad universitaria y de la sociedad.

## **Visión**

Consolidarnos como una unidad departamental cualificada que persigue la mejora continua en sus procesos de gestión mediante un liderazgo firme y una estrategia adecuada, con el fin de convertirse en referente alcanzando la excelencia.

## **Grupo de Calidad**

- [Miembros](#)
- [Mapa de Procesos](#)
- [Valores](#)

## **Documentos de Calidad**

- [Análisis DAFO](#)
- [Carta de Servicios](#)
- Encuestas de satisfacción de usuarios: [2015](#) [2016](#) [2017](#) [2018](#) [2019](#) [2020](#) [2022](#) [2023](#) [2024](#) [2025](#)
- [Informe del Comité de Valoración Externo](#)
- [Manual de Procesos](#)
- [Plan de Responsabilidad Social y Financiera](#)