

Procesos de la Unidad de Apoyo Administrativos a Departamentos

Procesos estratégicos

Plan estratégico de la UJA

Presupuesto

Estatutos y reglamentos de régimen interno de los Departamentos

Macroproceso: Gestión económica, académica y administrativa de los departamentos universitarios

Procesos Claves

Gestión Administrativa Económica de:

- Docencia
- Investigación
- Representación

Gestión Administrativa Académica de:

- Grado
- Postgrado
 - Formación Permanente
 - Doctorado
- Memoria académica

Gestión departamental:

- Justificaciones
- Procesos Electorales
- Página web
- Compulsa
- Registro
- Gestión Becarios
- Tratamiento de la información

Trámites administrativos:

- Solicitud de Rectificación de Operaciones Pagadas
- Partes de mantenimiento
- Murphy a informática
- Permisos/Licencias
- Tratamiento de correspondencia
- Reservas de Espacios
- Paquetería: Recepción y envío etc.

Procesos de Soporte

Asesoramiento

Apoyo Técnico

Universitas XXI
(económico y académico)

Geiser

Internet

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES

SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS