

VALORES

- **Compromiso para prestar servicios de calidad a todos nuestros usuarios y grupos de interés.**
- **Tratándoles con respeto, amabilidad y honestidad.**
 - Realizando nuestras tareas con habilidad y competencia.
 - Comunicándoles de forma clara y cortés los servicios prestados.
 - Atendiendo de forma activa sus reclamos, comentarios y preocupaciones.
 - Siendo flexibles y abiertos a nuevas ideas.
 - Suministrándoles lo acordado puntualmente.
- **La formación como herramienta fundamental de la mejora continua y adaptación a las nuevas tecnologías.**
- **Establecimiento de sistemas de evaluación y mejora de procesos.**
- **El esfuerzo continuo para alcanzar la excelencia.**
- **Ilusión por el trabajo bien hecho.**