Curso "Taller de gestión de conflictos en la atención al usuario"

Curso de prevención de riesgos laborales, dirigido al PAS, cuyo objetivo es proporcionar las habilidades y técnicas necesarias para saber manejar las situaciones conflictivas desde nuestro autoconocimiento y el de los demás, ya sean usuarios/as o compañeros/as.

Su contenido es:

- Atención al usuario.
- Orientación al servicio.
- La comunicación como herramienta profesional.
- Habilidades avanzadas de comunicación.
- Negociación, resolución de conflictos y gestión de reclamaciones.

El plazo de solicitud finaliza a las 14 horas del día 29 de octubre de 2021.

- Solicitud **PAS**: https://www.ujaen.es/servicios/servpod/formacion-del-personal-administr…

Fechas y horario: 23 y 24 de noviembre de 2021 (9.30 a 13.30 horas)

Documentos relacionados

- Convocatoria_Curso_Taller gestión de conflictos