

Curso "Estrategias de gestión del conflicto y habilidades de comunicación"

Curso de formación de prevención de riesgos laborales, destinado tanto a PAS como a PDI.

Objetivos:

- Conocer distintas formas de evaluar situaciones conflictivas en el trabajo.
- Introducir y entrenar estrategias efectivas de gestión de conflictos.
- Entrenar las habilidades para una comunicación eficaz en situaciones interpersonales para prevenir o afrontar relaciones conflictivas.
- Entender la respuesta emocional ante una situación conflictiva para poder planificar una respuesta adecuada a la situación.
- Conocer el procedimiento de gestión preventiva de los conflictos vinculados a situaciones de acoso moral en el trabajo.

Fechas y horario:

- PAS: 30, 31 de mayo; y 1, 2, 6, 7, 8 y 9 de junio. De 9.00a 11.00 horas.
- PDI: Lunes 23 al jueves 26 de mayo. De 9.30 a 13.30 horas.

Solicitudes:

El plazo de solicitudes **finaliza a las 14 horas del día 6 de mayo** de 2022.

- PAS: <https://www.ujaen.es/servicios/servpod/formacion-del-personal-administr...>
- PDI: <https://www.ujaen.es/servicios/servpod/portal-de-formacion-del-pdi>

Más información en la documentación relacionada.

Documentos relacionados

- [Convocatoria del curso](#)