

Evaluación Específica de Riesgos Psicosociales



UNIVERSIDAD DE JAÉN

(CAMPUS LAS LAGUNILLAS Y
E.P.S. LINARES)



- Fases.
- Sensibilización.
- Resultados cuantitativos.
- Entrevistas.
- Conclusiones.
- Medidas preventivas.



1ª fase

- Propuesta de evaluación.
- Solicitud de información al SPP (Datos objetivos).
- Sensibilización.

2ª fase

- Información.
- Aplicación de cuestionarios.
- Entrevistas clave.

3ª fase

- Análisis de datos de los cuestionarios.
- Obtención datos cuantitativos departamentos objetivo.
- Entrevistas personales sobre condiciones de trabajo.

4ª fase

- Integración de datos obtenidos.
- Elaboración del informe.

- ❑ **Presentación Evaluación Específica Riesgos Psicosociales al Comité de Seguridad y Salud.**

- ❑ **Campaña de Sensibilización:**
 - ❑ Comunicado de Rector a todo el personal de la Universidad de Jaén solicitando la participación en la Evaluación.
 - ❑ Escrito de Gerencia tanto al PAS como al PDI solicitando la participación en la Evaluación.
 - ❑ Aportación de información, mediante correo electrónico, de información relacionada con los Factores de Riesgo Psicosocial a todo el personal.

- ❑ Sesión informativa a Gerencia y Jefes de Servicio para detallar las fases de la Evaluación.
- ❑ Sesión informativa Decanos, Directores de Departamento y Directores de Centro.
- ❑ Sesión informativa en EPS Linares a todo el personal, tanto PAS como PDI para informar de las fases de la evaluación.
- ❑ Sesión informativa martes de Calidad (SPP).
- ❑ Comité de empresa remite e-mail de concienciación al PAS fomentando la participación en la Evaluación.
- ❑ CC.OO. remite e-mail de concienciación, informando de los Factores de Riesgo Psicosocial a todos los trabajadores de la Universidad de Jaén.

- ❑ La cumplimentación de los cuestionarios se realizó a través de un portal diseñado específicamente para ello.

- ❑ Según la planificación propuesta se realizó el mailing a toda la plantilla de la UJA, incluyéndose los siguientes cuestionarios:
 - ❑ Método **FPSICO** (AIP 2.0 INSHT).
 - ❑ Escala de **Tensión Laboral** (Melià,1994) *completado con las preguntas 28 y 30*, “Factores Psicosociales. Identificación de Situaciones de Riesgo”, del Instituto Navarro de Salud Laboral (2002).
 - ❑ Escala General de **Satisfacción Laboral** (OJB – INSHT).

- En los diferentes Departamentos en los cuales el número de cuestionarios obtenido fue inferior o igual a 3 (12 departamentos) se realizaron las siguientes acciones :**
 - Se realizó entrega y recogida de los cuestionarios, formato papel (Doble Sobre), por el Técnico Especialista de la Sociedad de Prevención de FREMAP en los Departamentos objetivo.
 - Se realizó buzoneo de los cuestionarios en los Departamentos objetivo en los que no se pudo localizar a los trabajadores de los puestos afectados.

- ❑ Se entregaron un total de **1.580** encuestas con acceso informático y **370** entregadas mediante buzoneo y doble sobre cerrado.
- ❑ Fueron abiertas **856 encuestas** a través de sistema on-line correspondiendo a un total del **55.47%** de la plantilla.
- ❑ Mediante doble sobre cerrado se recibieron un total de **92** encuestas; correspondiendo al **60%** de la platilla con ambos métodos.
- ❑ En total se tabularon **555** encuestas (identificadas y cumplimentadas), hubo un alto porcentaje de mortandad experimental por lo que al final se obtuvo un **35.9%** de participación en cuestionarios.



Carga Mental

Autonomía Temporal

Contenido del Trabajo

Supervisión Participación

Definición de Rol

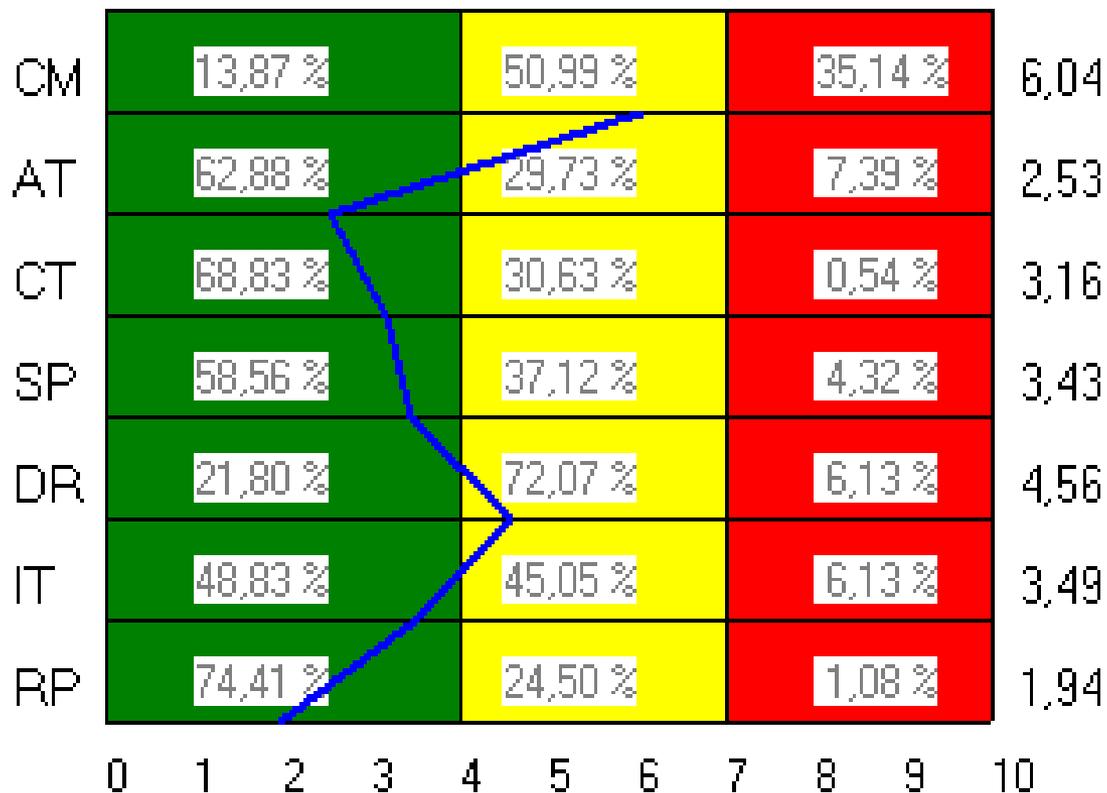
Interés por el Trabajador

Relaciones personales

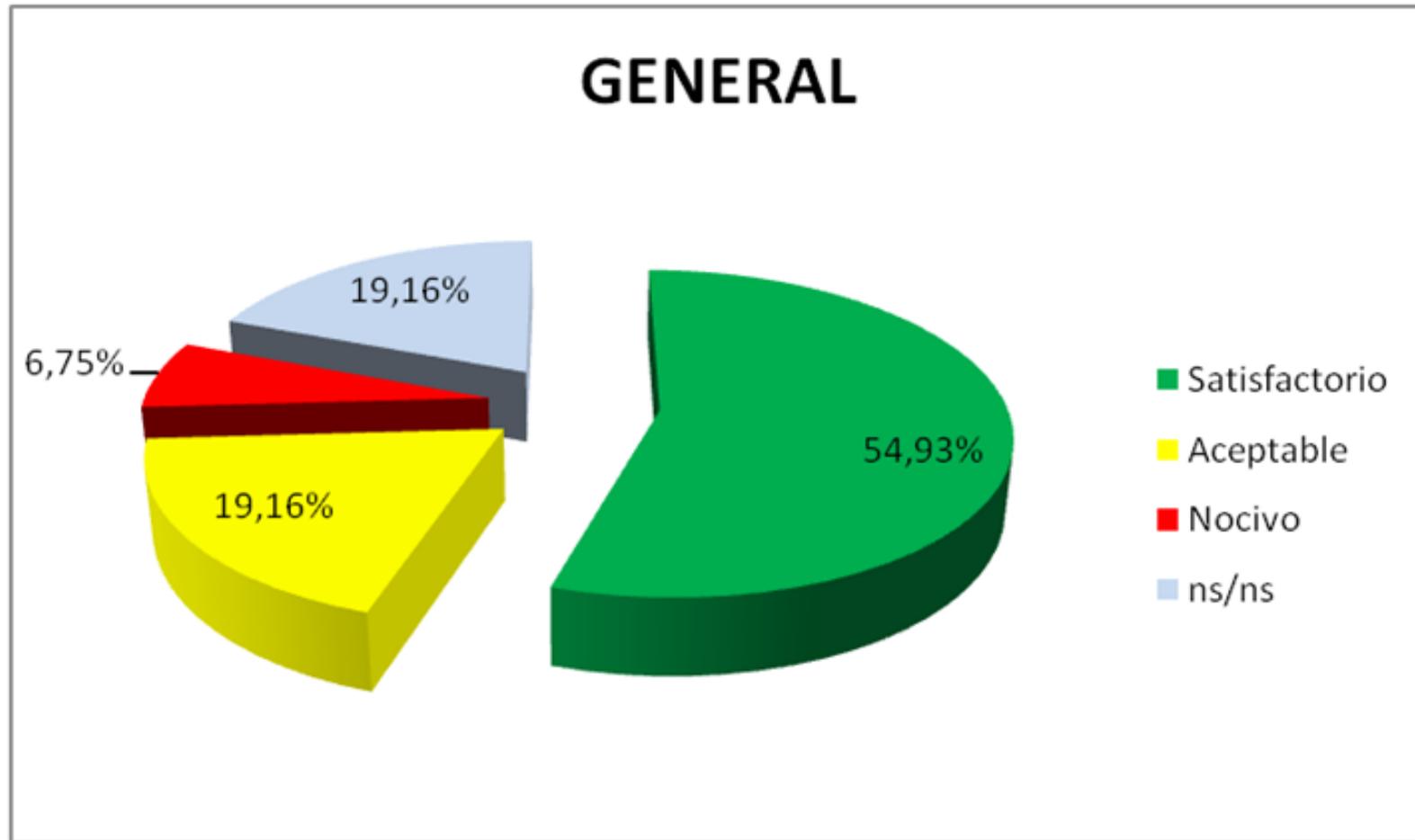
Con los resultados de este criterio, en base a los resultados de las encuestas, y previamente a las comprobaciones de las condiciones de trabajo, la situación del puesto de trabajo puede ser:

- **Situación Satisfactoria:** no es necesario intervenir (desde **0 a 4** puntos).
- **Situación Intermedia:** intervención necesaria de carácter preventivo, más análisis de la situación, obtención de más información y programación de acciones a medio plazo (desde **4 a 7** puntos).
- **Situación Insatisfactoria (Potencialmente nociva):** Intervención necesaria con acciones a corto plazo, previa comprobación y valoración de la situación indicada por los especialistas en Psicología aplicada (desde **7 a 10** puntos).

Resultados Perfil General



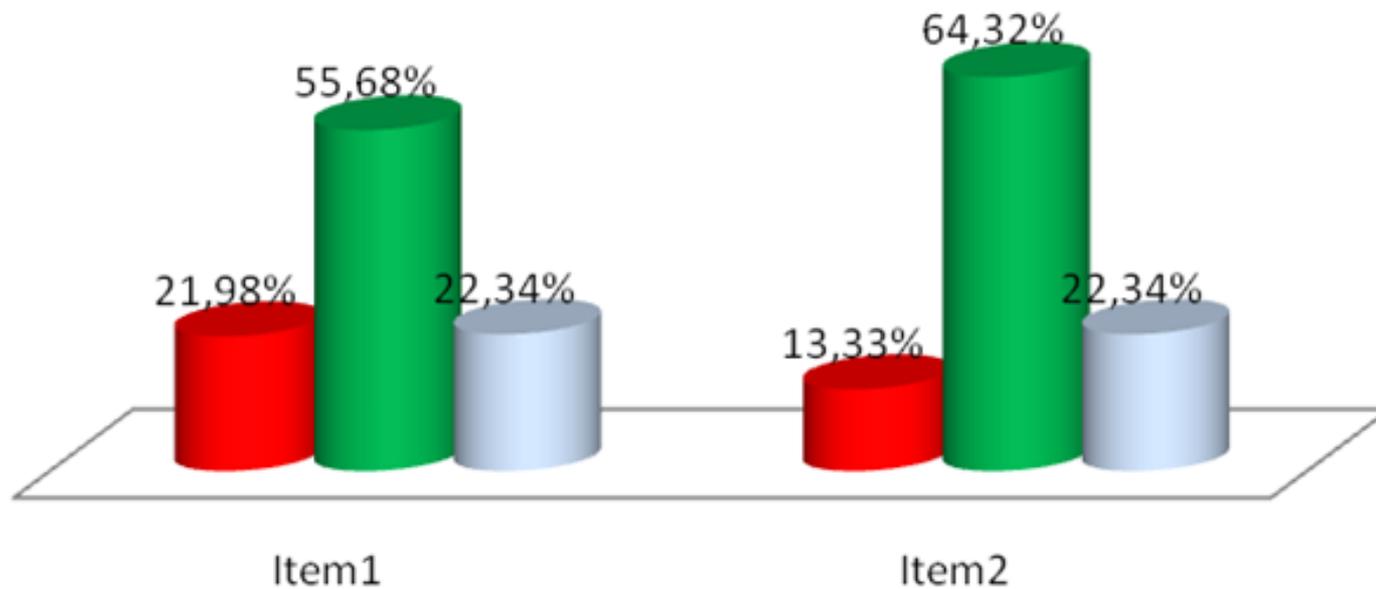
Resultados Generales Tensión Laboral



Resultados Preguntas Acoso Laboral (INSL)

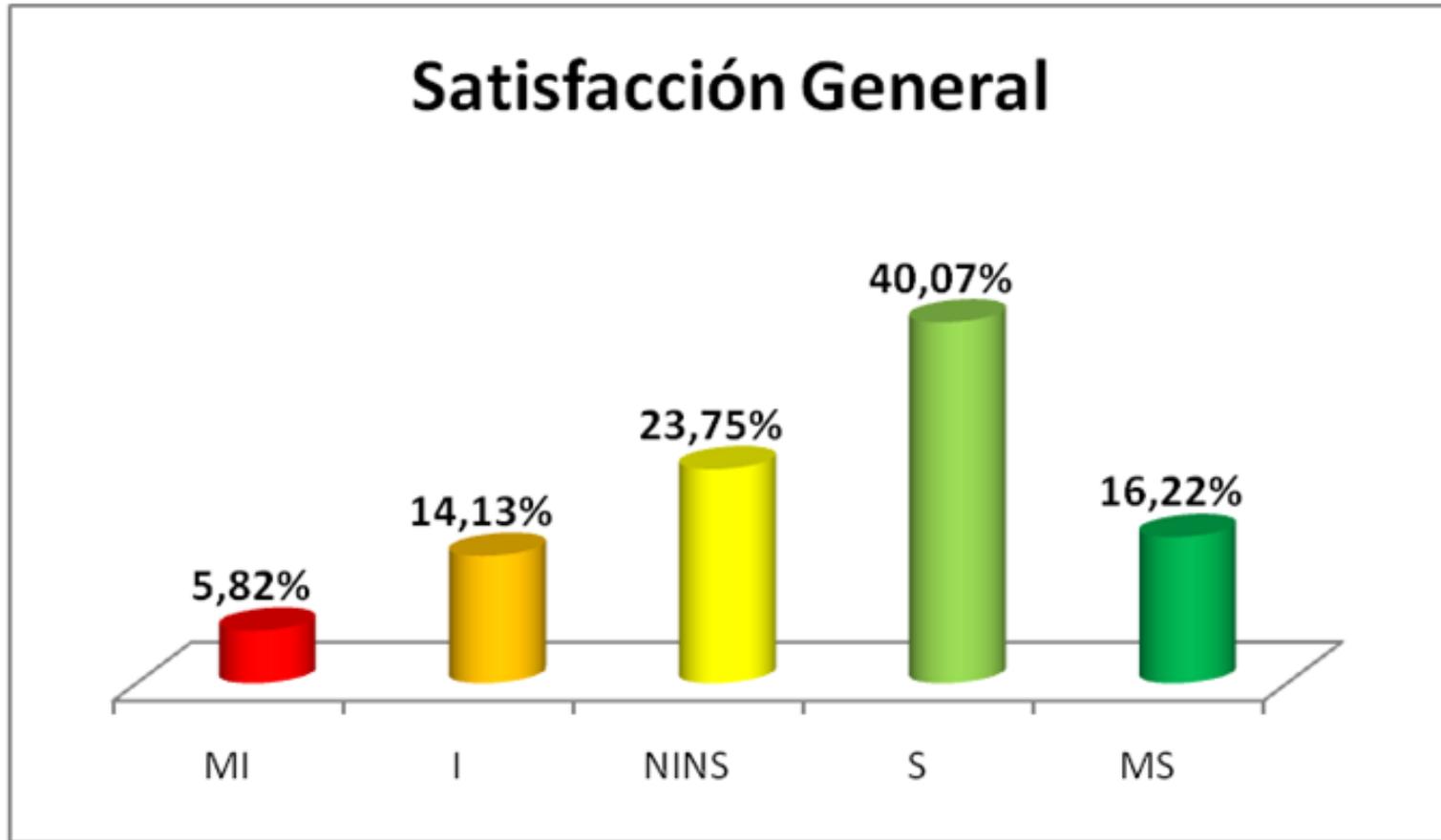
General

■ SI ■ No ■ ns/nc

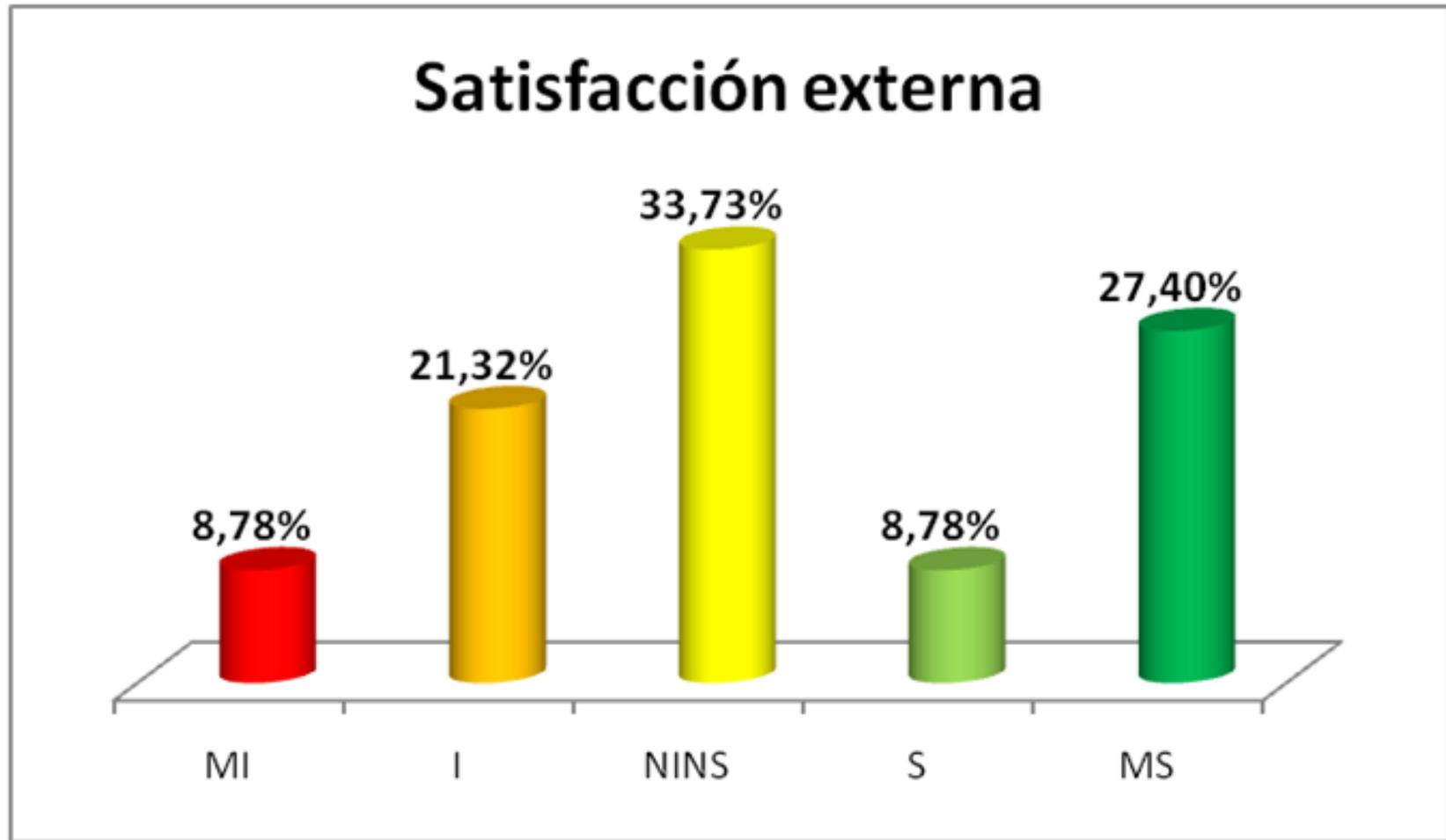


Resultados Generales

Satisfacción Laboral

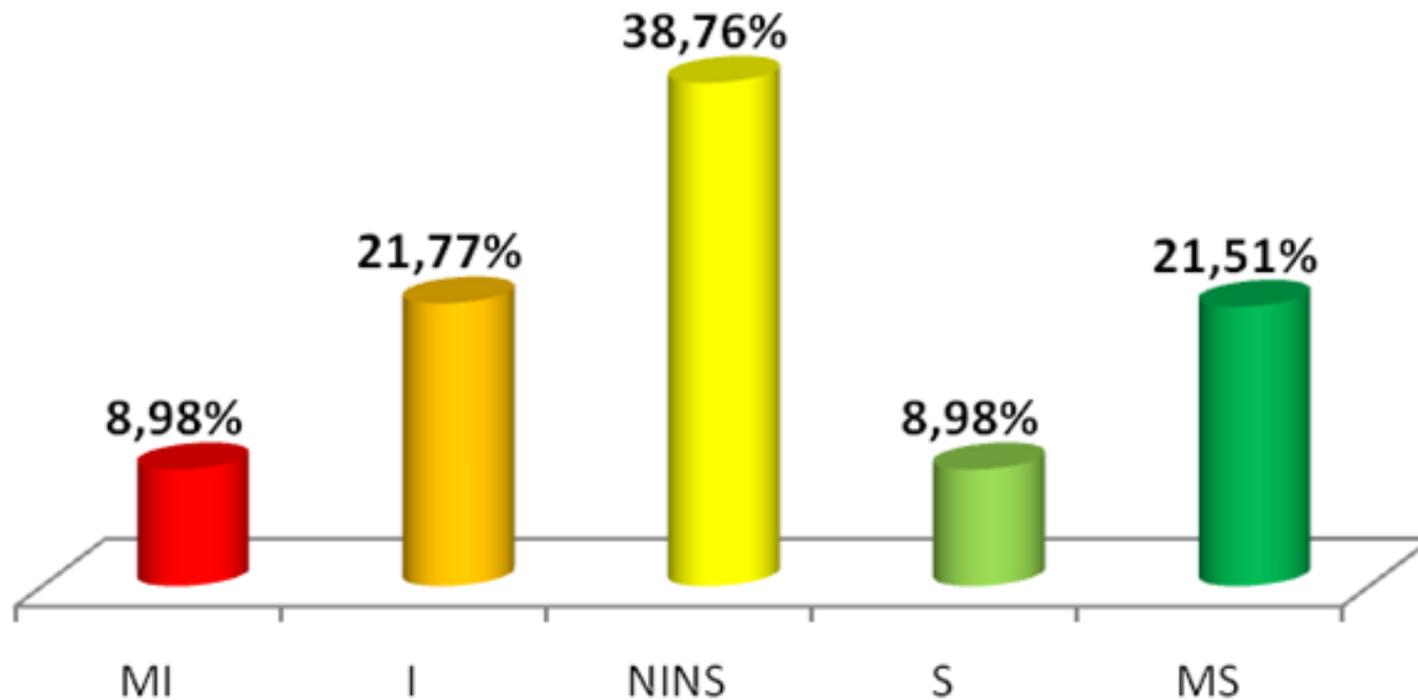


Resultados Generales SL Extrínseca



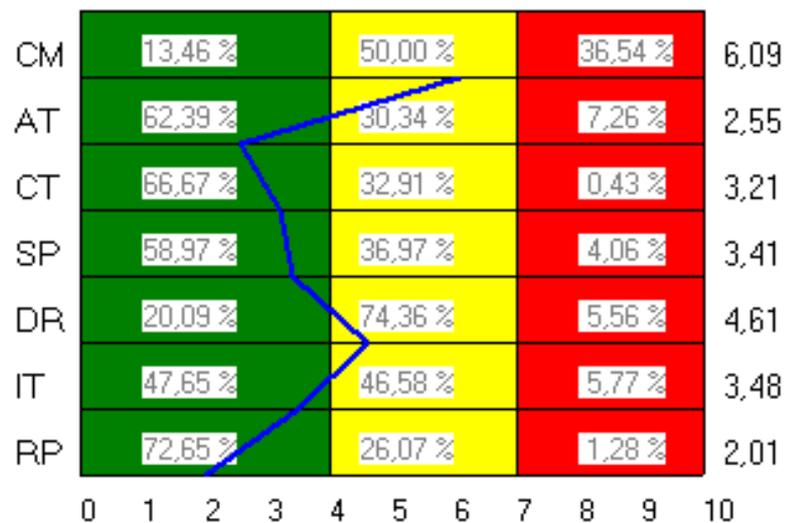
Resultados Generales SL Intrínseca

Satisfacción Interna

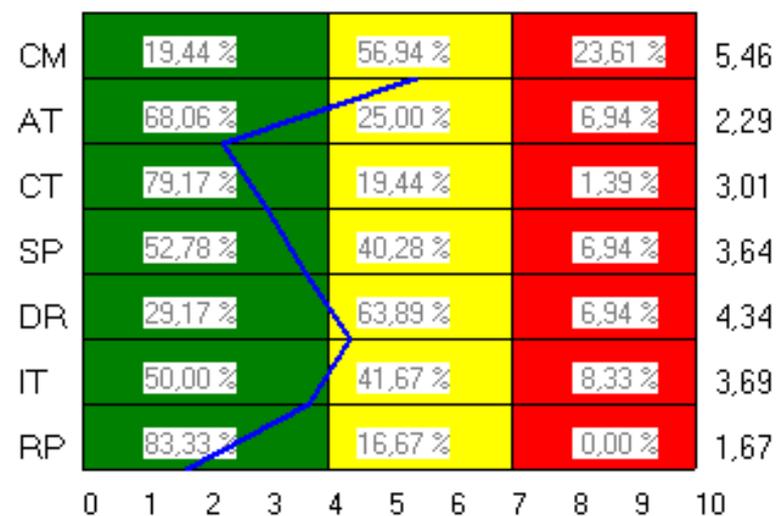


Resultados Perfiles Universidad

Campus Las Lagunillas

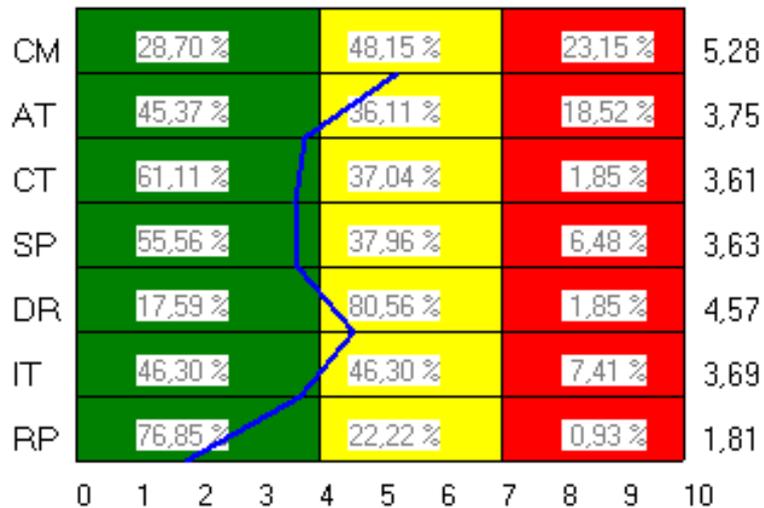


E.P.S. Linares

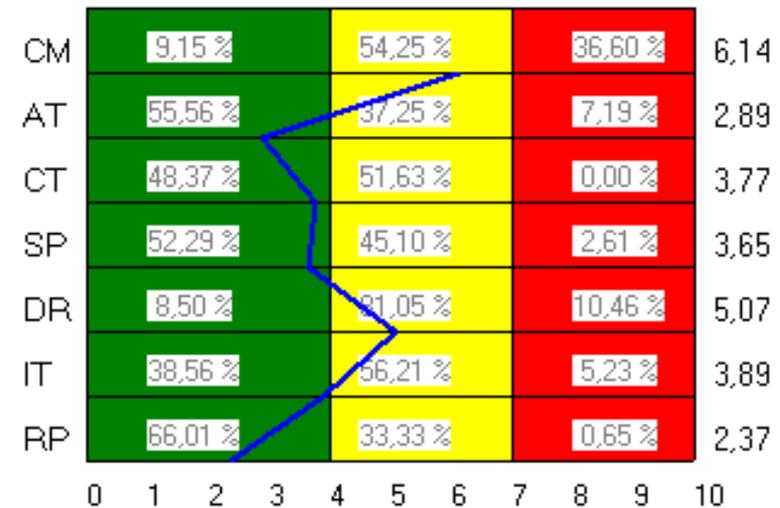


Resultados Perfiles PAS

PAS Laboral

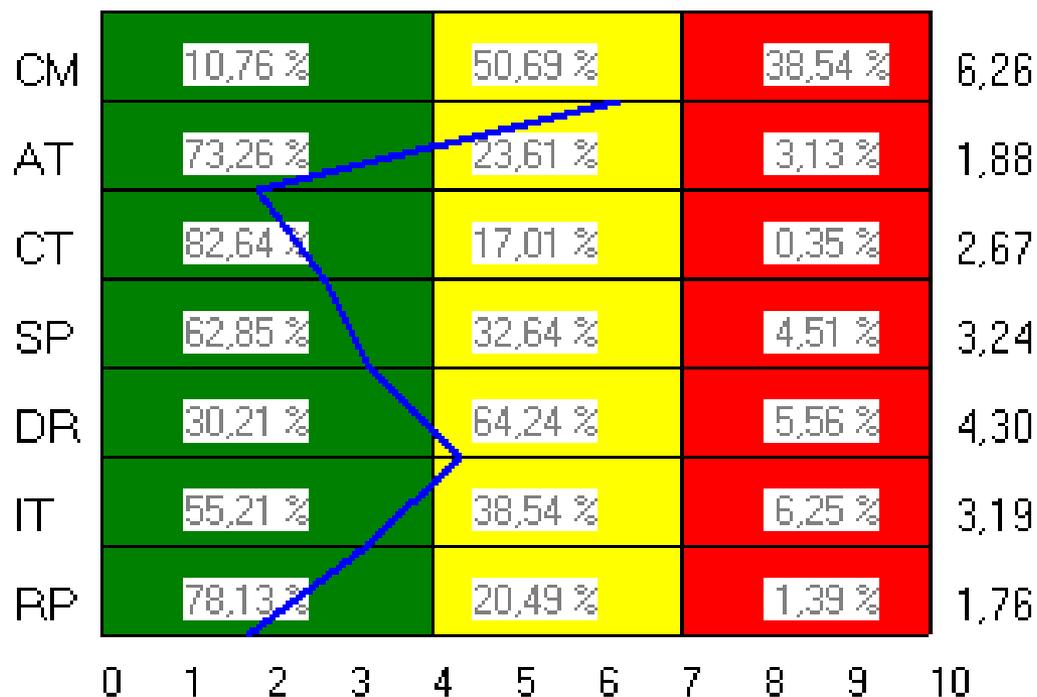


PAS Funcionario



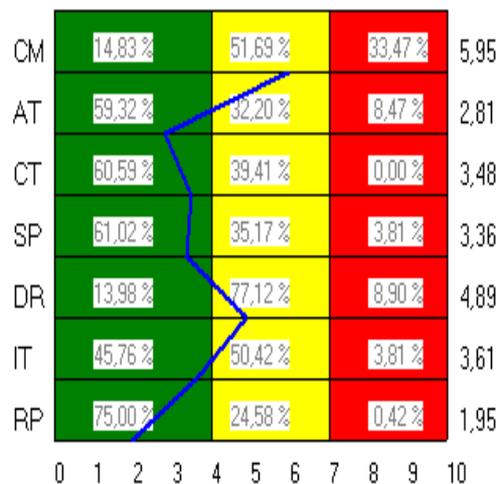
Resultados Perfiles PDI

PDI

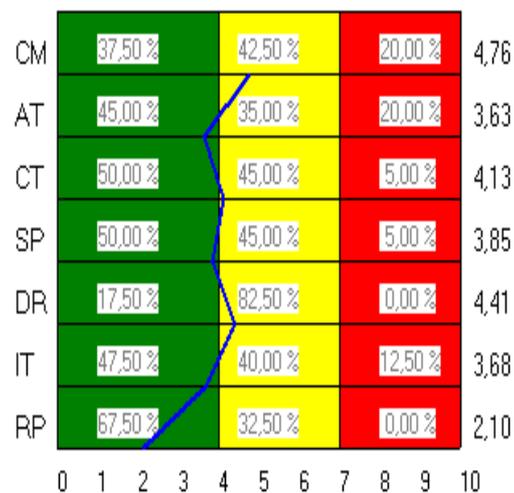


Resultados Perfiles Horarios

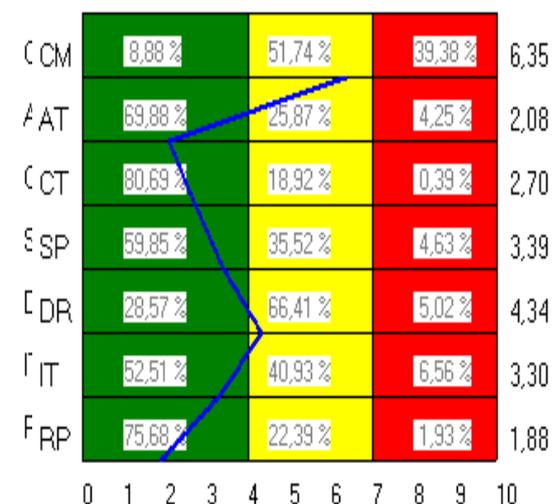
Mañana



Tarde

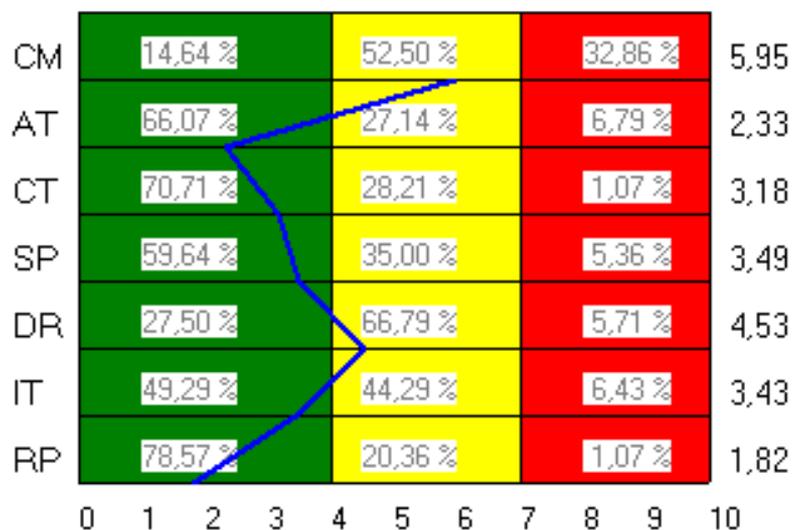


Mañana/Tarde

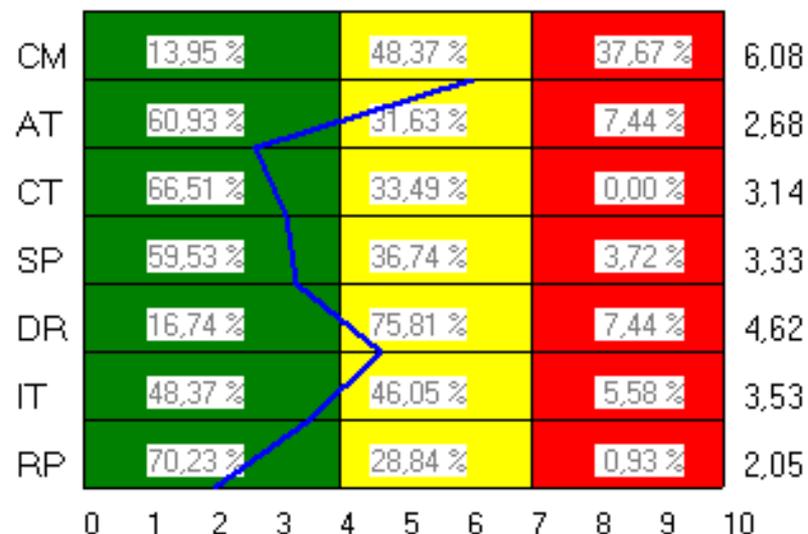


Resultados Perfiles Sexo

Hombre



Mujer



Resultados por Puesto de Trabajo

PDI

Universidad de Jaén Puestos de trabajo	Nº de Cuestion.	CM Carga Mental	AT Autonomía Temporal	CT Contenido Trabajo	SP Supervisión Participac.	DR Definición Roles	IT Apoyo Corpor.	RP Relaciones personales	W Kendall Sig: 99%
GENERAL	555	6,04	2,53	3,16	3,43	4,56	3,49	1,94	N.P.
CATEDRATICO UNIVERSIDAD	10	5,48	1,1	3,09	3,17	3,08	2	1,7	0,43
CATEDRATICO ESCUELA UNIVERSITARIA	6	6,92	2,33	2,97	3,33	5,05	2,33	1	0,74
TITULAR UNIVERSIDAD	86	6,31	1,81	2,57	3,35	4,48	3	1,7	0,37
TITULAR ESCUELA UNIVERSITARIA	32	5,82	2,16	2,55	3,16	3,9	3,62	1,5	0,32
ASOCIADO LRU	6	6,54	1,17	3,13	1,97	3,16	3,92	0,5	0,63
AYUDANTE	9	7,26	2,33	3,44	4,45	5	4,44	2	0,25
AYUDANTE DOCTOR	19	7,38	1,47	2,54	3	3,77	3,34	1,53	0,52
COLABORADOR	33	5,99	1,97	2,49	2,81	4,39	2,81	1,71	0,3
CONTRATADO DOCTOR	29	6,72	1,9	2,31	3,06	4,22	2,67	1,66	0,41
ASOCIADO	17	6,06	2,71	2,35	3,31	4,66	3,97	2,29	0,33
OTROS	11	5,66	1,82	2,93	3,74	4,63	3,93	2,73	0,35
PERSONAL INVESTIGADOR CONTRATADO	6	5,16	0,83	3,63	4,01	5,27	3,71	1,58	0,5

Resultados por Puesto de Trabajo

PAS

Universidad de Jaén Puestos de trabajo	Nº de Cuestion.	CM Carga Mental	AT Autonomía Temporal	CT Contenido Trabajo	SP Supervisión Participac.	DR Definición Roles	IT Apoyo Corpor.	RP Relaciones personales	W Kendall Sig: 99%
RESPONSABLES	32	6,79	2,84	3,30	3,52	4,83	3,68	2,16	0,24
RESPONSABLES INTERMEDIOS	66	5,94	2,68	3,81	3,49	5,38	3,78	2,07	0,29
TECNICOS	38	6,03	3,24	3,44	3,55	4,56	3,56	2,18	0,19
TÉCNICOS INTERMEDIOS	10	5,86	2,30	3,44	3,77	4,58	3,75	2,00	0,29
ESPECIALISTAS	47	4,96	3,55	3,80	4,01	4,66	3,94	1,97	0,15
ADMINISTRATIVOS	20	5,33	3,00	4,13	3,37	4,65	3,81	2,05	0,19
AUXILIARES DE SERVICIO	9	3,84	5,89	5,04	3,38	4,75	5,44	0,56	0,20

Resultados por Servicio

SERVICIOS	CM Carga Mental	AT Autonomía Temporal	CT Contenido Trabajo	SP Supervisi ón Participac	DR Definición Roles	IT Apoyo Corpor	RP Relaciones personales	Nº Encues -tas
ASUNTOS ECONOMICOS								
MEDIA	6,36	2,00	3,49	2,70	5,09	4,22	2,30	10
ARCHIVO GENERAL								
MEDIA	5,69	2,50	5,19	5,03	4,56	2,69	2,25	4
APOYO ORGANOS DE GOBIERNO								
MEDIA	6,81	3,87	3,70	3,28	5,38	3,92	2,50	15
ATENCION Y AYUDAS AL ESTUDIANTE								
MEDIA	7,09	3,57	2,66	3,49	4,49	4,79	2,21	7
BIBLIOTECA								
MEDIA	4,84	4,25	4,49	4,37	4,78	4,13	2,80	20
CONSERJERIAS								
MEDIA	4,62	5,42	4,16	3,83	4,38	3,54	1,56	26
CONSEJO SOCIAL								
MEDIA	Asimilado a la muestra							1
CONTABILIDAD Y PRESUPUESTOS								
MEDIA	6,06	2,75	3,51	2,27	3,85	2,63	0,50	4
CONTRATAACION Y PATRIMONIO								
MEDIA	5,93	1,14	3,59	3,14	5,18	3,68	2,16	7
DEPORTES								
MEDIA	4,70	2,40	4,28	4,41	4,34	4,60	2,60	5
GESTION ACADÉMICA								
MEDIA	5,66	3,24	3,90	4,59	5,23	4,03	2,38	25

Resultados por Servicio

INFORMACIÓN Y ASUNTOS GENERALES								
MEDIA	5,77	3,63	4,31	5,43	4,97	4,56	3,13	8
INFORMÁTICA								
MEDIA	6,25	3,45	3,96	4,15	5,36	3,86	1,57	20
INSTITUTOS Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN								
MEDIA	Asimilado a la muestra							3
INVESTIGACIÓN								
MEDIA	7,08	2,29	3,05	4,28	4,77	5,29	2,79	7
LABORATORIOS								
MEDIA	6,20	3,69	2,69	3,40	4,78	3,98	2,38	13
PERSONAL Y ORGANIZACIÓN DOCENTE								
MEDIA	5,71	1,79	3,34	2,24	4,54	2,64	1,36	14
PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN								
MEDIA	6,94	1,67	2,92	1,77	4,63	1,79	1,00	6
SERVICIOS TÉCNICOS DE INVESTIGACIÓN								
MEDIA	5,20	1,50	3,15	2,58	5,00	4,04	1,42	6
UNIDAD TÉCNICA								
MEDIA	5,64	3,43	3,26	2,93	4,38	3,11	1,43	21
UNIDADES DEPARTAMENTALES								
MEDIA	6,08	1,69	3,50	3,30	5,74	3,96	1,92	26

Resultados por Departamento

DEPARTAMENTO	CM Carga Mental	AT Autonomía Temporal	CT Contenido Trabajo	SP Supervisi n Participac.	DR Definición Roles	IT Apoyo Corpor.	RP Relaciones personales	Nº Encues- tas
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, CONTABILIDAD Y SOCIOLOGÍA								
MEDIA	6,57	2,17	2,72	2,97	5,00	2,33	1,33	12
ANTROPOLOGÍA, GEOGRAFÍA E HISTORIA								
MEDIA	5,25	1,80	2,88	3,91	5,34	2,55	2,00	5
BIOLOGÍA ANIMAL, BIOLOGÍA VEGETAL Y ECOLOGÍA								
MEDIA	6,94	1,88	1,95	2,65	5,68	2,81	1,44	8
BIOLOGÍA EXPERIMENTAL								
MEDIA	6,34	2,56	3,59	4,60	4,74	3,53	2,89	9
CIENCIAS DE LA SALUD								
MEDIA	6,18	2,60	2,42	4,01	4,91	2,80	2,50	10
DERECHO CIVIL, DERECHO FINANCIERO Y TRIBUTARIO								
MEDIA	4,49	0,50	3,05	1,87	3,72	3,67	0,67	6
DERECHO ECLESIASTICO, INTERNACIONAL PÚBLICO, PROCESAL ROMANO								
MEDIA	7,33	1,25	3,49	3,25	2,37	4,00	3,00	4
DERECHO PENAL, FILOSOFÍA DEL DERECHO, FILOSOFÍA MORAL Y FILOSOFÍA								
MEDIA	5,98	1,75	3,07	2,53	2,85	2,09	2,13	8
DERECHO PÚBLICO Y DERECHO PRIVADO ESPECIAL								
MEDIA	6,41	1,27	2,98	4,09	4,67	3,02	2,64	11
DIDÁCTICA DE LA EXPRESIÓN MUSICAL, PLÁSTICA Y CORPORAL								
MEDIA	5,29	2,60	2,82	2,63	4,29	3,20	3,60	5
DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS								
MEDIA	7,03	1,20	1,62	2,80	4,29	1,90	1,80	5
ECONOMÍA								
MEDIA	6,36	1,00	1,76	2,09	3,30	2,13	0,13	8
ENFERMERÍA								
MEDIA	7,51	1,00	2,77	3,35	3,97	4,61	1,44	9
ESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA								
MEDIA	5,33	1,40	2,25	3,73	3,33	3,55	2,40	5
FILOLOGÍA ESPAÑOLA								
MEDIA	6,80	2,40	2,58	2,61	3,65	2,65	1,30	10
FILOLOGÍA INGLESA								
MEDIA	7,07	2,20	1,82	2,41	4,69	2,40	0,20	5
FÍSICA								
MEDIA	5,64	1,33	3,16	3,14	2,85	3,36	2,56	9

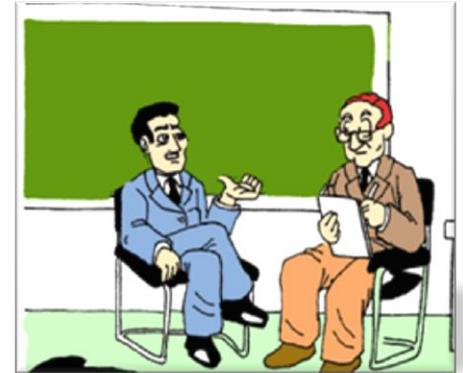
Resultados por Departamento

GEOLOGÍA								
MEDIA	6,33	1,00	2,21	3,19	4,91	3,03	0,69	8
INFORMÁTICA								
MEDIA	6,44	1,48	2,69	2,27	4,46	2,45	1,09	27
INGENIERÍA CARTOGRAFICA, GEODÉSICA Y FOTOGRAMETRÍA								
MEDIA	6,31	2,83	2,18	3,71	4,71	3,38	1,17	6
INGENIERÍA ELÉCTRICA								
MEDIA	4,09	2,11	2,77	3,58	3,18	5,08	1,78	9
INGENIERIA ELECTRÓNICA, DE TELECOMUNICACIÓN Y AUTOMÁTICA I								
MEDIA	7,34	2,09	2,44	3,60	3,74	5,27	1,59	11
INGENIERIA ELECTRÓNICA, DE TELECOMUNICACIÓN Y AUTOMÁTICA II								
MEDIA	6,23	1,50	2,64	3,53	2,75	3,91	1,25	16
INGENIERÍA GRÁFICA DISEÑO Y PROYECTOS								
MEDIA	4,58	2,50	3,65	3,63	4,73	3,83	4,17	6
INGENIERÍA MECÁNICA Y MINERA								
MEDIA	4,70	1,40	2,11	2,55	3,97	3,70	0,00	5
INGENIERÍA QUÍMICA, AMBIENTAL Y DE LOS MATERIALES								
MEDIA	6,15	3,40	2,70	3,48	4,83	3,35	2,20	5
LENGUAS Y CULTURAS MEDITERRÁNEAS								
MEDIA	7,56	3,57	2,73	3,70	4,27	3,29	2,29	7
MATEMÁTICAS								
MEDIA	5,02	3,36	3,29	3,09	4,99	3,82	2,09	11
PATRIMONIO HISTORICO								
MEDIA	7,19	1,00	2,62	2,04	5,70	2,33	0,75	6
PEDAGOGÍA								
MEDIA	6,97	3,75	2,30	4,93	3,97	2,25	1,75	4
PSICOLOGÍA								
MEDIA	6,70	3,00	2,86	3,85	5,32	3,35	2,17	18
QUÍMICA Y FÍSICA ANALÍTICA								
MEDIA	7,25	1,73	2,36	3,03	4,28	2,41	1,18	11
QUÍMICA INORGÁNICA Y ORGÁNICA								
MEDIA	7,61	1,25	2,16	3,45	4,57	3,44	1,56	8

- ❑ El número de entrevistas clave planteadas fue de **10** incluyéndose:
 - ❑ Gerencia.
 - ❑ Jefe del Servicio de Personal y Organización Docente.
 - ❑ Vicerrector de Ordenación Académica.
 - ❑ Defensor Universitario.
 - ❑ Técnicos del SPP.
 - ❑ Delegados de Prevención.

Realización de entrevistas en puestos de trabajo en función de diferentes criterios:

- Puestos con indicadores de riesgo significativos.
- Puestos sin datos.
- Puestos con datos contradictorios.
- Puestos con datos extremos.



- ❑ Número de entrevistas planteadas fue de **363** distribuidas por Servicios, Departamentos y Puestos de trabajo, según los criterios planteados anteriormente.
- ❑ La participación en le entrevistas fue del 65% dato que representa una participación media-baja, siendo significativamente más baja en el colectivo PDI.

- ❑ Se puede considerar que las actuales **condiciones de trabajo** son mayoritariamente **ACEPTABLES**, si bien en algunos aspectos **MEJORABLES** y alguna situación puntualmente **DEFICIENTE**.
- ❑ El factor con puntuación más elevada en todos los puestos de trabajo, a excepción de Auxiliares de Servicio, es el de **Carga Mental** aunque ésta se encuentra suficientemente **compensada** por los factores de regulación y control de fatiga; en el puesto genérico de PDI se percibe una sobre carga de trabajo derivada de las tareas administrativas derivadas de las funciones desempeñadas.
- ❑ El factor **Autonomía Temporal** obtiene una puntuación positiva en casi todos los puestos de trabajo, a excepción del puesto Auxiliares de Servicio.

- ❑ El factor **Contenido de Trabajo** se encuentra en una la zona de valoración satisfactoria en la mayoría de los puestos evaluados a excepción de los puestos Administrativo y Auxiliares de Servicio.
- ❑ En el factor **Supervisión-Participación** se encuentra en una zona intermedia en los puestos de Especialistas, Ayudante y Personal Investigador Contratado.
- ❑ En las **Entrevistas** mantenidas las quejas en relación a este factor han ido dirigidas sobre todo a la falta de supervisión, haciéndose reiterativo en el Personal Docente e Investigador debido a la propia forma de organización de la Universidad.

- ❑ **A través de las entrevistas** se han obtenido indicadores de riesgo vinculados a los conflictos interpersonales que pueden parecer contradictorios con los obtenidos en los cuestionarios, y técnicamente no se pueden cotejar con los resultados obtenidos en las preguntas relacionadas con acoso del INSL, por lo que teniendo en cuenta esto y que la mayor probabilidad de riesgo está basada en quejas orales y escritas, indicamos estas quejas presentadas tanto en Servicios como departamentos.

- ❑ Servicios que jerárquicamente dependen de la Gerencia de la Universidad manifiestan falta de disponibilidad a la hora de poder dar respuesta a las posibles dudas (apoyo o sobrecarga cuantitativa o procedimientos erróneos).
- ❑ Los Servicios como Laboratorio y Unidades Departamentales trabajan junto al personal PDI por lo que los estilos de liderazgo que influyen en éstos son los de Departamento al que prestan servicio.

- ❑ El factor **Definición de Rol** se encuentra situado en una puntuación intermedia en la muestra general.
- ❑ El factor **Apoyo Corporativo** ha obtenido una puntuación satisfactoria en la mayoría de los puestos, si bien de las entrevistas realizadas se señalan como posibles aspectos mejorables la formación continua recibida y los criterios de promoción.
- ❑ En el factor **Relaciones Personales** las puntuaciones obtenidas son Satisfactorias aunque en las entrevistas realizadas se han obtenido quejas en aproximadamente en un **70%** de los Departamentos evaluados.

- ❑ Un subfactor dentro de las relaciones personales es la **falta de integración** entre los dos grupos principales de trabajadores que necesariamente son interdependientes de la organización PDI y PAS.
- ❑ Los resultados obtenidos en el cuestionario de **Tensión Laboral de J.L. Meliá** han sido **positivos** (ausencia de tensión) en todos los puestos de trabajo.
- ❑ Los resultados obtenidos en las **preguntas referidas a acoso laboral de INSL**, han obtenido en ambos ítems respuestas **negativas**, a excepción de los puestos de Catedrático de Universidad y Personal Investigador Contratado, donde las repuestas afirmativas del primer ítem superan a las negativas, debemos indicar el alto porcentaje de abstención de respuesta a estos ítems.

- ❑ Los resultados obtenidos en la **Escala de Satisfacción Laboral** son **Satisfactorios** en casi todos los puestos de trabajo evaluados a excepción del puesto de trabajo de Ayudante en el que los porcentajes de respuesta en el rango de Muy Insatisfecho e Insatisfecho superan a los obtenidos en Satisfecho y Muy Satisfecho.

- ❑ En referencia a los **datos cualitativos** resaltar:
 - ❑ El bajo control de presencia con el que cuenta el personal Docente e Investigador puede llevar a posibles conflictos entre los integrantes de los diferentes Departamentos.
 - ❑ Los trabajadores del turno de tarde perciben condiciones de trabajo más negativas, existiendo una menor accesibilidad a los servicios por parte de los trabajadores de este turno.
 - ❑ El Personal Docente e Investigador considera insuficiente y no adecuado el modo en el que se realiza la valoración del mérito de su docencia.

- ❑ Ampliar y mejorar los procedimientos de ampliación y de **comunicación de la cultura preventiva** de la Universidad de Jaén sobre los aspectos psicosociales en general.
- ❑ Revisar los procedimientos y pautas de **asignación de la carga de trabajo**.
- ❑ **Definir** de modo concreto las **funciones** de cada puesto de trabajo identificando las tareas a desempeñar del modo más concreto posible.
- ❑ Establecer y/o definir **procedimientos** escritos sobre los criterios de “**valoración del mérito**” o “**evaluación del desempeño**”.

- ❑ Intensificar y ampliar la **formación** y el entrenamiento de las **habilidades sociales** requeridas en los puestos con responsabilidad jerárquica.
- ❑ Mejorar la eficacia de los **canales de comunicación** actuales, mejorando la comunicación entre los diferentes Servicios y Departamentos.
- ❑ Difundir el sistema de apoyo institucional ya existente en la Universidad de Jaén, **Gabinete Psicológico**, entre todos los trabajadores, creando un sistema de comunicación continua y bidireccional con el SPP.

- ❑ Difundir el **procedimiento de prevención y actuación** ante situaciones de Hostigamiento Psicológico y/o Acoso Laboral.
- ❑ Proporcionar **formación** para **gestionar el estrés y las emociones** a los trabajadores.
- ❑ Mejorar la **comunicación de los cambios significativos** que se puedan plantear en la organización.
- ❑ Establecer **Grupos de Trabajo** para adaptar, desarrollar en implementar las medidas preventivas y diseñar la siguiente fase de **intervención psicosocial** en la organización.
- ❑ Establecer **controles periódicos** para valorar la implantación de medidas preventivas.

- ◆ **Constitución de la Comisión de Prevención de Riesgos Psicosociales (Acuerdo CSS 8/11/11). Formada por:**
 - Un Delegado de Prevención, miembro del Comité de Empresa del P.D.I
 - Un Delegado de Prevención, miembro de la Junta de Personal del P.A.S
 - El Jefe del Servicio de Personal y Organización Docente
 - El Técnico Superior PRL. Ergonomía y Psicología.

- ◆ **Formación al PAS y PDI de la Universidad de Jaén:**
 - Curso “Gestión del Estrés”. Varias ediciones anuales PAS y PDI.
 - Curso “Entrenamiento en habilidades socio-emocionales que mejoran las relaciones interpersonales”. PDI
 - Curso “Entrenamiento en habilidades de liderazgo y gestión de conflictos”. PDI (puestos con personal a su cargo).
 - Curso “Liderazgo”. PAS (Jefes de Servicio)

Actuaciones realizadas hasta el momento

- ♦ **Modificación del protocolo de actuación sobre violencia psicológica en el trabajo.**
Denominación actual: “Procedimiento de gestión preventiva de los conflictos vinculados a situaciones de acoso laboral en el trabajo”.
- ♦ **Elaboración de la declaración de Principios en Materia de Acoso.**
Recogido en la Política de Prevención de Riesgos Laborales de la UJA y en el procedimiento de gestión preventiva de los conflictos vinculados a situaciones de acoso laboral en el trabajo”.
- ♦ **Información de la existencia del Gabinete de Psicología con el que cuenta con la Universidad de Jaén.**
- ♦ ***Realización por parte del Servicio de personal de la Evaluación del desempeño. 2009 Y 2011***

Realización de campaña formativa/informativa sobre la evaluación practicada, que constará de las siguientes actividades:

- ♦ **Realización de 5 sesiones formativas/informativas de 2 horas de duración sobre el proceso de evaluación realizado en la Universidad de Jaén, resultados generales y actividades a realizar tras la evaluación.**
 - Día 20/11/13 de 10:00 a 12:00 h. (Consejo de Dirección, Dir. Secretariado, Decanos, Dir. Centro y Dir. Departamento)
 - Día 21/11/13 de 8 a 10 h. (Jefes de Servicio).
 - Día 21/11/13 de 17 a 19 h. (General PAS/PDI)
 - Día 22/11/13 de 8 a 10 h. (General PAS/PDI)
 - Día 22/11/13 de 10:30 a 12:30 h. (General PAS/PDI)

- ♦ **Envío a todos los trabajadores de la información/díptico informativo de la evaluación de riesgos psicosociales.**

- ◆ **Difusión del “Procedimiento de gestión preventiva de los conflictos vinculados a situaciones de acoso laboral en el trabajo”.**
- ◆ **Difusión de la declaración de Principios en Materia de Acoso.**
- ◆ **Difusión de información sobre el Gabinete de Psicología y establecimiento de un sistema de comunicación continua y bidireccional entre éste y el Servicio de Prevención Propio de la Universidad.**
- ◆ **Impartición de Formación específica en:**
 - Riesgos psicosociales
 - Gestión de estrés
 - Gestión de conflictos

- ◆ **Reuniones periódicas de la Comisión de Prevención de Riesgos Psicosociales con los siguientes objetivos:**
 - Establecimiento de la implantación de la planificación.
 - Priorización de evaluaciones específicas en departamentos y servicios.
 - Controles periódicos para valorar la implantación de las medidas preventivas.
- ◆ **Realización y/o asesoramiento en la ejecución de las medidas planificadas.**
- ◆ **Intervención y evaluación en áreas con indicadores de riesgo (priorización determinada por la Comisión).**



Muchas gracias