



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

## Resultados encuesta postservicio Prevención de Riesgos Laborales Residuos 2022

### Preguntas:

1. La información recibida relacionada con la prestación del servicio (procedimiento de suministro de contenedores y de retirada de residuos).
2. Rapidez en el suministro de contenedores vacíos.
3. Solicitud electrónica de retirada de residuos (a través de e-administración).
4. Los plazos establecidos para la retirada de residuos.
5. La capacidad de respuesta ante las incidencias que usted plantea.
6. Valore el nivel de satisfacción global sobre la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.
7. Valore su nivel de satisfacción global sobre las mejoras percibidas en la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.

### Resultados

	FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN	
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)
1	4,00%	0,00%	0,00%	28,00%	68,00%	0,00%	4,00%	96,00%
2	4,00%	4,00%	4,00%	16,00%	68,00%	4,00%	8,33%	91,67%
3	0,00%	4,00%	0,00%	16,00%	80,00%	0,00%	4,00%	96,00%
4	0,00%	0,00%	4,00%	44,00%	52,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5	4,00%	0,00%	4,00%	32,00%	56,00%	4,00%	4,17%	95,83%
	<b>2,40%</b>	<b>1,60%</b>	<b>2,40%</b>	<b>27,20%</b>	<b>64,80%</b>	<b>1,60%</b>	<b>4,07%</b>	<b>95,93%</b>

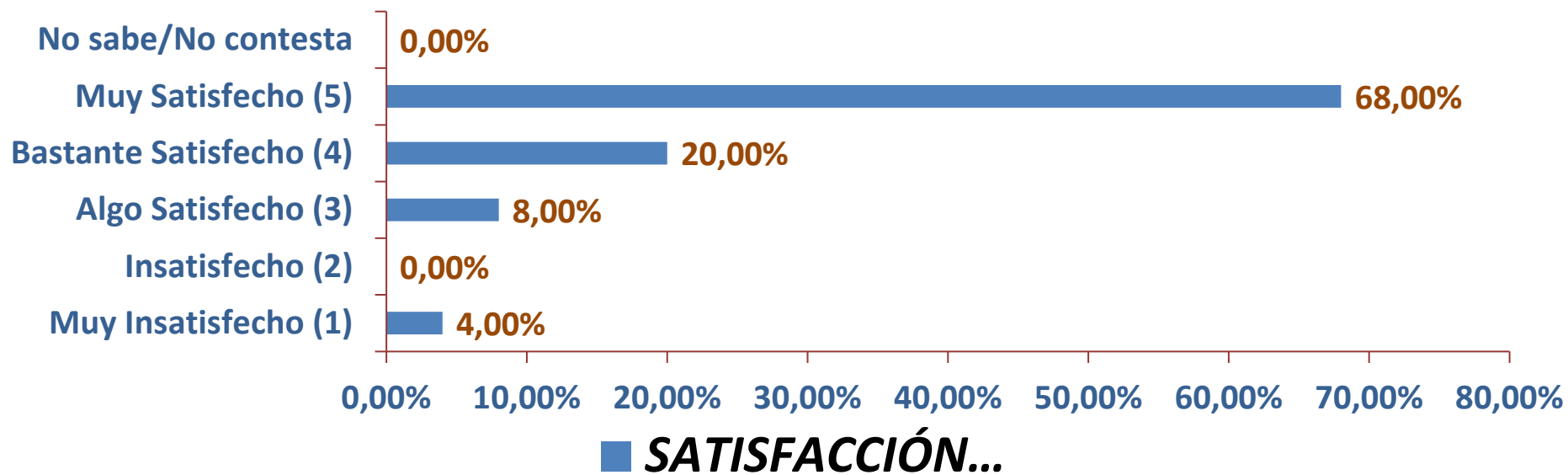


UNIVERSIDAD DE JAÉN

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)
6	4,00%	0,00%	8,00%	20,00%	68,00%	0,00%	4,00%	96,00%
7	0,00%	0,00%	8,00%	16,00%	72,00%	4,00%	0,00%	100,00%

Gráfica:





UNIVERSIDAD DE JAÉN

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

