

UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de Planificación y Evaluación

RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

EPIS: Global

Nº DE ENCUESTAS ENVIADAS	172
Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS	101
TASA DE RESPUESTA	58,72%

Datos extraídos a 4 de febrero de 2025
Período: 1 febrero 2024 - 31 enero 2025

SATISFACCIÓN USUARIOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS							FRECUENCIAS RELATIVAS							FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS			
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta		Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
1. La información recibida relacionada con la prestación del servicio (procedimiento de solicitud y retirada del equipo de protección).	1	3	3	20	72	2	101	0,99%	2,97%	2,97%	19,80%	71,29%	1,98%		4,04%	95,96%	4,61	0,78	5	5
2. La idoneidad y/o adecuación del equipo de protección suministrado.	2	0	8	11	80	0	101	1,98%	0,00%	7,92%	10,89%	79,21%	0,00%		1,98%	98,02%	4,65	0,79	5	5
3. La rapidez del servicio dentro del plazo establecido.	2	0	4	12	83	0	101	1,98%	0,00%	3,96%	11,88%	82,18%	0,00%		1,98%	98,02%	4,72	0,72	5	5
TOTAL	5	3	15	43	235	2	303	1,65%	0,99%	4,95%	14,19%	77,56%	0,66%		2,66%	97,34%	4,66		5	

