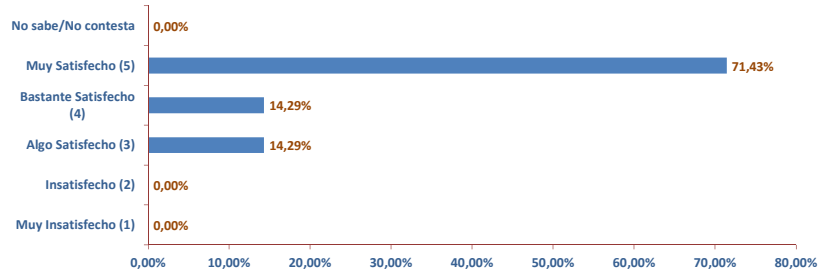



 UNIVERSIDAD DE JUSS
 Servicio de Planificación y Evaluación
RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
RESIDUOS

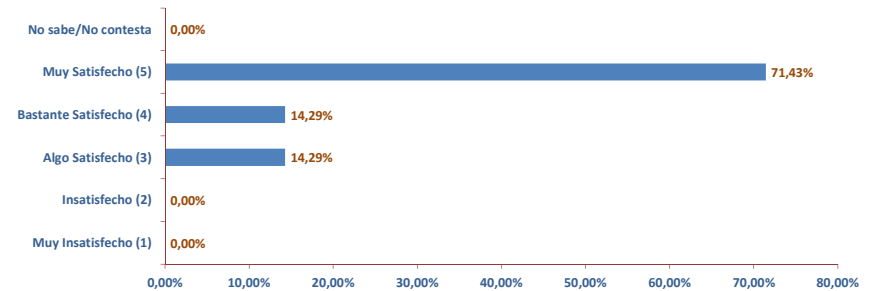
Nº DE ENCUESTAS ENVIADAS	39
Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS	14
TASA DE RESPUESTA	35,90%

Datos extraídos a 2 de febrero de 2026
 Período: 1 febrero 2025 - 31 enero 2026

SATISFACCIÓN USUARIOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS						Total	FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS			
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta		Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
1. La información recibida relacionada con la prestación del servicio (procedimiento de suministro de contenedores y de retirada de residuos).	0	1	1	1	11	0	14	0,00%	7,14%	7,14%	7,14%	78,57%	0,00%	7,14%	92,86%	4,57	0,94	5	5
2. Rapidez en el suministro de contenedores vacíos.	0	0	0	3	11	0	14	0,00%	0,00%	0,00%	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	100,00%	4,79	0,43	5	5
3. Solicitud electrónica de retirada de residuos (a través de e-administración).	0	1	0	2	11	0	14	0,00%	7,14%	0,00%	14,29%	78,57%	0,00%	7,14%	92,86%	4,64	0,84	5	5
4. Los plazos establecidos para la retirada de residuos.	0	0	2	1	11	0	14	0,00%	0,00%	14,29%	7,14%	78,57%	0,00%	0,00%	100,00%	4,64	0,74	5	5
5. La capacidad de respuesta ante las incidencias que usted plantea.	0	0	1	1	11	1	14	0,00%	0,00%	7,14%	7,14%	78,57%	7,14%	0,00%	100,00%	4,77	0,60	5	5
TOTAL	0	2	4	8	55	1	70	0,00%	2,86%	5,71%	11,43%	78,57%	1,43%	2,90%	97,10%	4,68		4	
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
5. Valore el nivel de satisfacción global sobre la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.	0	0	2	2	10	0	14	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%	0,00%	100,00%	4,57	0,76	5	5
6. Valore su nivel de satisfacción global sobre las mejoras percibidas en la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.	0	0	2	2	10	0	14	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%	0,00%	100,00%	4,57	0,76	5	5



■ **SATISFACCIÓN GLOBAL**



■ **PERCEPCIÓN SOBRE LA MEJORA**

Observaciones/Sugerencias

No hay observaciones.