

1

UJa Universidad de Jaén Sede Electrónica

Inicio Sobre la sede Procedimientos y servicios Tablón de anuncios Carpeta ciudadana Utilidades Ayuda

Procedimientos y servicios

Estudiantes Personal docente e investigador (PDI) Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Ciudadanos y empresas

2

UJa Universidad de Jaén Sede Electrónica

Inicio Sobre la sede **Procedimientos y servicios** Tablón de anuncios Carpeta ciudadana Util

Elige tu trámite para continuar

- Ayuda social urgente de tipo puntual
- Becas régimen general: aportación documentación, alegaciones o recurso
- Quejas, sugerencias y felicitaciones
- Solicitud general (Registro Electrónico)

3

UJa Universidad de Jaén Carpeta Ciudadana

Sede Electrónica

Bienvenido a la Oficina Virtual de la Universidad de Jaén

Para iniciar, consultar y gestionar sus expedientes electrónicamente, podrá utilizar tres métodos de acceso:

- SIDUJA:** Usuario y contraseña de su cuenta TIC de la UJA.
- Certificado / DNI electrónico:** Certificado electrónico reconocido o DNI electrónico.
- Cl@ve:** Permite el acceso a través de los sistemas admitidos por el sistema Cl@ve.

¡IMPORTANTE! Para acceder con certificado o firmar electrónicamente, deberá tener instalada la aplicación Autofirma, que se puede obtener de la página de descargas de Autofirma.

SIDUJA Servicio de Identidad Universidad de Jaén

Certificado / DNI-e

cl@ve Entrar con Cl@ve

Recuerda que es obligatorio el uso de certificado digital

4

Si no dispones de Certificado digital puedes solicitarlo en el edificio B1

5

RELLENA EL **FORMULARIO** Y ADJUNTA LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA SI ES NECESARIO

6

Debes **FIRMAR Y TRAMITAR** el registro. **CUANDO INDIQUE "El expediente ha sido presentado correctamente" ESTARÁ FINALIZADO.**

En caso de error consulte los requisitos técnicos del sistema en el enlace:
<https://sede.ujaen.es/publico/ayuda/requisitos-minimos>