

Calidad



Misión

El Servicio de Deportes de la Universidad de Jaén, dependiente del Vicerrectorado de Universidad Sostenible y Saludable, tiene como Misión el fomento de la práctica de actividades físicas y deportivas y la facilitación de su desarrollo a través de la prestación de un servicio de calidad, dirigido a todos los miembros de la comunidad universitaria y su entorno, que contribuya a la mejora de la calidad de vida y a la formación integral del individuo, y que sirva de apoyo a los pilares básicos de la Universidad: docencia e investigación.

Visión

Nuestro Servicio tiene como Visión el consolidarnos como referentes de la gestión deportiva local y provincial, incrementando con eficiencia la calidad y diversidad de la oferta, así como el número de usuarios que se beneficien de esta; difundiendo y facilitando su acceso a la Comunidad Universitaria y a toda la sociedad en general.

Valores

- Orientación al Usuario: Compromiso para prestar servicios de calidad a todos sus clientes y usuarios, tratarles con respeto, amabilidad y honestidad, realizar nuestras tareas con habilidad y competencia, comunicándoles de forma clara y cortés los servicios que prestamos, atendiendo sus reclamaciones y sugerencias siendo flexibles para la incorporación de nuevas ideas.
- Formación: Compromiso con la formación continua como herramienta para la mejora.
- Promover el trabajo en equipo.
- Integridad y ética en nuestro trabajo: Este valor entraña el compromiso de prestar un servicio eficaz para que se haga un uso óptimo de los recursos públicos, adquiriendo un compromiso moral para responder por las decisiones y acciones que se realicen.
- Excelencia en el desempeño individual buscando el continuo desarrollo profesional y el crecimiento del propio servicio.
- Sostenibilidad y responsabilidad social: Este valor pone de manifiesto el compromiso de nuestro servicio por el uso adecuado de los recursos necesarios para el desempeño de nuestras funciones. (Adhesión a la Carta Verde del Deporte Español).

Síguenos en  

