



## Informe de Satisfacción – Competiciones Propias.

### 1. Introducción.

El presente informe muestra los datos obtenidos del análisis de resultados de la realización de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación al programa de Competiciones Propias desarrolladas, tanto para el campus de Jaén como para el campus de Linares.

Las mismas, durante el ciclo del curso 2023/2024 han sido las siguientes:

- Encuesta realizada a los/as participantes en las competiciones propias desarrolladas durante el curso 2023/2024 con datos recogidos durante los meses de marzo, abril y mayo de 2024.

El proceso de obtención de datos se realiza a través de la realización de una encuesta a través de la página web, a la cual se accede mediante un enlace proporcionado por el Servicio de Deportes mediante el envío de un correo electrónico informativo a todos los/as usuarios/as registrados e inscritos en alguna de las competiciones desarrolladas durante el curso.

La encuesta consta de 14 ítems o cuestiones en las cuales se pueden valorar diferentes aspectos de la competición en cuestión como el proceso de inscripción, normativas, horarios y duración, la adecuación de la instalación y el material, y el grado de satisfacción en general. A continuación, se relacionan estos ítems:



Ítems	Apartado	Cuestiones
1	La Competición	Proceso de Inscripción a la Competición
2		Normativa de la Competición
3		Información recibida sobre la Competición
4		Horarios de juego
5		Nivel deportivo de la Competición
6		Arbitraje
7		Gestión de la Competición
8		Duración de la Competición
9	La Instalación	La instalación deportiva es adecuada a la actividad
10		El equipamiento y el material deportivo del que se dispone es adecuado
11		Grado de satisfacción con la atención del personal técnico de la instalación
12	General	Repetiría su participación en la actividad
13		Grado de satisfacción general con la actividad
14		Grado de satisfacción general con la oferta del SAFYD

Los usuarios pueden valorar de 1 (mínimo grado de satisfacción) a 5 (máximo grado de satisfacción) cada cuestión relacionada con su actividad a valorar, además de poder expresar cualquier otra cuestión en un apartado de “Observaciones”.

Durante el curso 2023/2024 se han realizado una medición:

La medición está basada en las encuestas emitidas con fecha 1/04/2024 y recogida de datos hasta el 31/05/2024, con un índice de respuesta del 17,50% de los/as usuarios/as encuestados/as (207 respuestas de 1183 encuestados/as).



## 2. Resultados de la Medición.

Periodo de medición: del 1/04/2024 al 31/05/2024.

Sistema de recogida de datos: envío de correo electrónico a los usuarios con enlace a encuesta mediante formulario web. Recogida de resultados y realización de informe para análisis de los mismos.

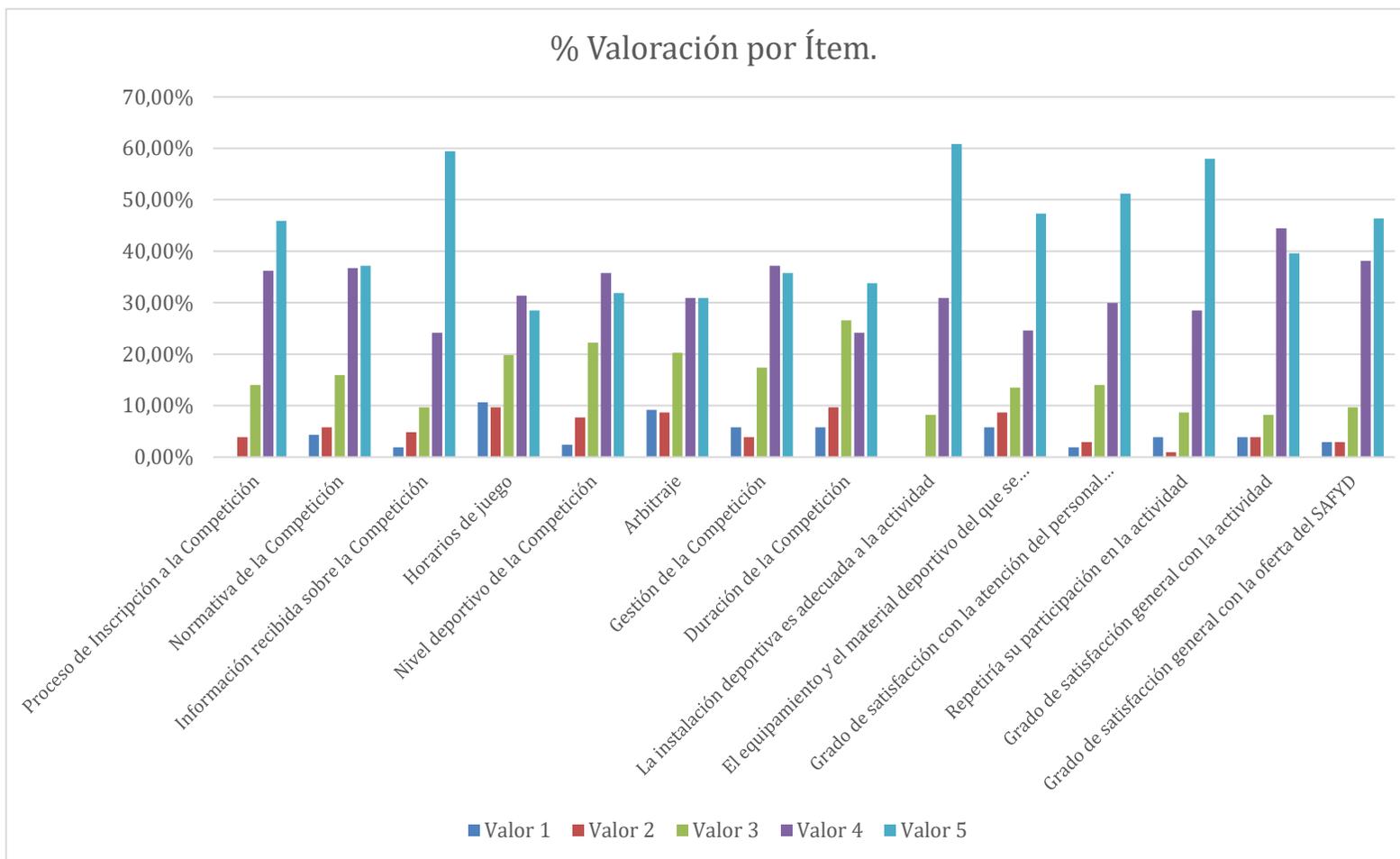
### Datos generales de satisfacción. Competiciones Propias

Competición	Encuestados	Respuestas	% Respuesta	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Valor Medio
Abierto UJA de Ajedrez	57	20	35,09%	4,80	4,80	5,00	4,90	5,00	4,90	4,90	4,90	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,70	4,92
Floorball – J. D. de Otoño	107	16	14,95%	3,75	4,00	4,25	3,25	3,25	3,75	3,50	4,00	4,25	4,50	4,00	4,00	4,25	4,25	3,93
Kin Ball – J. D. de Otoño	104	16	15,38%	3,50	3,50	3,50	3,25	3,75	3,75	3,50	3,25	4,50	4,50	4,25	3,50	3,50	3,25	3,68
Torneo UJA de Ajedrez Online	9	8	88,89%	4,75	4,25	4,38	4,75	4,38	4,00	4,38	4,38	4,63	4,63	4,75	4,88	4,63	4,88	4,54
Torneo UJA de Bádminton	6	4	66,67%	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,64
Torneo UJA de Tenis de Mesa	18	3	16,67%	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,79
Torneo UJA de Vóley 2x2- Jaén	32	15	46,88%	4,20	4,00	4,40	4,40	4,60	3,80	4,80	4,20	5,00	4,80	4,40	5,00	4,60	4,40	4,47
T. UJA-ALEU de Baloncesto 3x3 - Linares	15	4	26,67%	4,75	4,75	5,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,75	4,50	5,00	4,50	5,00	4,48
T. UJA-ALEU de Fútbol Sala - Linares	72	15	20,83%	5,00	4,47	5,00	4,00	4,00	4,47	4,00	3,47	4,53	3,53	4,53	5,00	4,00	4,53	4,32
T. UJA-ALEU de Pádel - Linares	18	8	44,44%	4,50	3,50	3,50	2,00	1,50	3,50	1,50	2,00	4,50	2,00	4,00	3,00	3,00	2,50	2,93
T. UJA-ALEU de Vóley 2x2 - Linares	18	4	22,22%	4,00	3,50	4,00	4,00	3,50	4,50	3,50	4,00	5,00	4,50	3,50	4,50	4,00	5,00	4,11
Trofeo UJA de Fútbol 7	367	36	9,81%	4,28	3,22	4,39	3,17	4,06	3,83	4,00	3,33	4,44	3,00	4,06	4,39	4,11	4,28	3,90
Trofeo UJA de Fútbol Sala - Jaén	267	42	15,73%	4,14	4,00	4,24	3,38	3,48	2,52	3,71	3,43	4,43	4,19	4,00	4,05	3,86	4,14	3,83
Trofeo UJA Jaén de Pádel - de Jaén	93	16	17,20%	3,50	4,00	4,25	2,50	3,50	3,50	4,00	3,50	4,00	3,00	4,00	4,25	3,75	4,00	3,70
	<b>1183</b>	<b>207</b>	<b>17,50%</b>	<b>4,29</b>	<b>3,96</b>	<b>4,35</b>	<b>3,64</b>	<b>3,89</b>	<b>3,67</b>	<b>3,93</b>	<b>3,72</b>	<b>4,56</b>	<b>4,05</b>	<b>4,27</b>	<b>4,36</b>	<b>4,14</b>	<b>4,24</b>	<b>4,08</b>



**Porcentajes de Valoración por Ítems.**

	Ítems	Valor 1	Valor 2	Valor 3	Valor 4	Valor 5	Valor Medio
<b>La Competición</b>	Proceso de Inscripción a la Competición	0,00%	3,86%	14,01%	36,23%	45,89%	<b>4,29</b>
	Normativa de la Competición	4,35%	5,80%	15,94%	36,71%	37,20%	<b>3,96</b>
	Información recibida sobre la Competición	1,93%	4,83%	9,66%	24,15%	59,42%	<b>4,35</b>
	Horarios de juego	10,63%	9,66%	19,81%	31,40%	28,50%	<b>3,64</b>
	Nivel deportivo de la Competición	2,42%	7,73%	22,22%	35,75%	31,88%	<b>3,89</b>
	Arbitraje	9,18%	8,70%	20,29%	30,92%	30,92%	<b>3,67</b>
	Gestión de la Competición	5,80%	3,86%	17,39%	37,20%	35,75%	<b>3,93</b>
	Duración de la Competición	5,80%	9,66%	26,57%	24,15%	33,82%	<b>3,72</b>
<b>Instalaciones</b>	La instalación deportiva es adecuada a la actividad	0,00%	0,00%	8,21%	30,92%	60,87%	<b>4,56</b>
	El equipamiento y el material deportivo del que se dispone es adecuado	5,80%	8,70%	13,53%	24,64%	47,34%	<b>4,05</b>
	Grado de satisfacción con la atención del personal técnico de la instalación	1,93%	2,90%	14,01%	29,95%	51,21%	<b>4,27</b>
<b>General</b>	Repetiría su participación en la actividad	3,86%	0,97%	8,70%	28,50%	57,97%	<b>4,36</b>
	Grado de satisfacción general con la actividad	3,86%	3,86%	8,21%	44,44%	39,61%	<b>4,14</b>
	Grado de satisfacción general con la oferta del SAFYD	2,90%	2,90%	9,66%	38,16%	46,38%	<b>4,24</b>





### 3. Comparativa mediciones anteriores.

	Ítems	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Variación Curso Anterior
La Competición	Proceso de Inscripción a la Competición	4,37	4,79	4,69	4,22	<b>4,29</b>	<b>0,07</b>
	Normativa de la Competición	3,97	4,27	3,99	3,97	<b>3,96</b>	<b>-0,01</b>
	Información recibida sobre la Competición	4,08	3,91	4,13	4,38	<b>4,35</b>	<b>-0,03</b>
	Horarios de juego	3,5	4,27	3,6	3,41	<b>3,64</b>	<b>0,23</b>
	Nivel deportivo de la Competición	3,72	4,52	3,96	4,14	<b>3,89</b>	<b>-0,25</b>
	Arbitraje	3,44	4,15	3,67	3,55	<b>3,67</b>	<b>0,12</b>
	Gestión de la Competición	3,92	4,3	4,01	3,94	<b>3,93</b>	<b>-0,01</b>
	Duración de la Competición	3,63	4,3	3,89	3,62	<b>3,72</b>	<b>0,10</b>
Instala	La instalación deportiva es adecuada a la actividad	4,4	4,73	4,53	4,33	<b>4,56</b>	<b>0,23</b>
	El equipamiento y el material deportivo del que se dispone es adecuado	4,09	4,67	4,06	4,04	<b>4,05</b>	<b>0,01</b>
	Grado de satisfacción con la atención del personal técnico de la instalación	4,19	4,7	4,39	4,27	<b>4,27</b>	<b>0,00</b>
General	Repetiría su participación en la actividad	4,55	4,48	4,36	4,6	<b>4,36</b>	<b>-0,24</b>
	Grado de satisfacción general con la actividad	4,26	4,61	4,1	4,24	<b>4,14</b>	<b>-0,10</b>
	Grado de satisfacción general con la oferta del SAFYD	4,29	4,33	4,13	4,06	<b>4,24</b>	<b>0,18</b>
	<b>Valoración Media</b>	<b>4,03</b>	<b>4,43</b>	<b>4,11</b>	<b>4,06</b>	<b>4,08</b>	<b>0,02</b>
	<b>N.º Encuestados</b>	616	114	670	944	<b>1183</b>	
	<b>N.º Respuestas</b>	78	33	72	189	<b>207</b>	
	<b>% Respuesta</b>	12,66%	28,95%	10,75%	20,02%	<b>17,50%</b>	



## 4. Análisis general de los resultados de la encuesta.

Resultados satisfactorios, con una valoración global media del 4,08, valoración ligeramente superior a la obtenida en el ciclo anterior de 4,06, y que lleva asociado un ligero aumento en casi todos los ítems con respecto al curso anterior, aunque manteniendo porcentajes de valoración positiva en todos los ítems.

### Por ítems:

Con carácter general: se observan buenos resultados, la mayoría por encima del 4 y el resto lejos del valor límite de 3 con ligeras mejoras en cuanto a la satisfacción del usuario. En este sentido, destacar que por debajo del 4 aparecen ítems como el relacionado con los “horarios de juego” con un 3,64, horarios condicionados sin duda por la alta ocupación de los espacios deportivos necesarios debido al aumento de reservas de docencia e investigación y de otras actividades, que hacen tener que adaptar algunas competiciones en horarios “raros” y con duraciones muy acotadas.

Otro ítem por debajo del valor 4 es el que valora el “arbitraje” con un 3,67, que aumenta un 0,12 respecto a la medición anterior, y provocado por la valoración de este punto en los torneos de fútbol sala, además de otras competiciones donde el arbitraje corre por cuenta de los propios participantes (bádminton y tenis de mesa), por lo que estas aportaciones se tienen en cuenta, pero dentro de su justo valor.

**Por competición:** los resultados obtenidos se consideran todos satisfactorios, observándose en todos ellos valores medios por encima o cercanos al 4. Las competiciones con una menor valoración son:

- “Torneo UJA-ALEU de Pádel - Linares”, afectada por la valoración obtenida en el ítem sobre el “Horario de la competición” (este torneo da la posibilidad a los participantes de acordar la fecha y hora de los encuentros, estableciendo una fecha límite para cada jornada), y por la valoración de otros ítems como la “Duración de la competición” o “Equipamiento”, aspectos que a nuestro parecer no interfieren demasiado en la calidad de la competición ya que la duración se ajusta al calendario académico y el equipamiento y material corre por cuenta de los participantes.



**Valoraciones globales:** a pesar de que se mantienen e incluso se mejoran en algunos aspectos, podemos considerar como aceptables los resultados obtenidos, y se procede a realizar un análisis de los distintos aspectos para satisfacer las demandas de los usuarios en cuanto a lograr una mayor satisfacción en los resultados.

En este sentido, somos conscientes del cambio en la tendencia competitiva que se está produciendo especialmente en las edades que abarcan el ámbito universitario, y trabajamos en adaptar los formatos, si bien tenemos un grave problema, como es no poder disponer de las instalaciones deportivas en los horarios más convenientes para la celebración de este tipo de formatos.

## 5. Conclusiones / Actuaciones (si proceden).

A partir del análisis de los resultados de la encuesta, y de la valoración técnica que de ellos se hacen a partir del conocimiento del personal del Servicio del estado real de las mismas y las posibilidades de actuación sobre estos, establecemos los siguientes aspectos a considerar:

- Satisfacción con los resultados obtenidos, con una valoración global del 4,08.
- Adaptar los sistemas de competición y tratar de encajar los distintos campeonatos en los horarios de mayor accesibilidad por parte de los potenciales usuarios. Para ello es necesario evolucionar hacia un uso racional de las reservas de espacios docentes y al aumento de las instalaciones deportivas para poder disponer de estas en mejores horarios.