



Universidad de Jaén

RESUMEN DE LA GESTIÓN DE BECAS Y AYUDAS 2021-2022



VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES
SERVICIO DE ATENCIÓN Y AYUDAS AL
ESTUDIANTE

SECCIÓN DE AYUDAS AL ESTUDIO

UJa.es

Julia Anera Marín

M^a del Mar Carrasco Ortega

Flori Mercado Mercado

Ana María Nieto Bruque

M^a Carmen Sánchez Martínez

Fernando Valverde Peña

Nicolás Javier Zafra Mata

ÍNDICE

	<u>Pág.</u>
A) CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA SECCIÓN DE AYUDAS AL ESTUDIO.....	3
B) BECAS Y AYUDAS CON FINANCIACIÓN EXTERNA	5
1) BECAS DEL RÉGIMEN GENERAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL (M.E.F.P.) PARA ESTUDIANTES DE GRADO Y MÁSTERES OFICIALES. PERIODO 1994-2021.....	6
2) BECAS DE COLABORACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL CON LOS DEPARTAMENTOS UNIVERSITARIOS. PERIODO 1997/2021.....	9
3) AYUDA ACREDITACIÓN COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS. PERIODO 2016/2021.....	11
C) BECAS Y AYUDAS CON FINANCIACIÓN PROPIA DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN.....	13
1) Evolución de la Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual. Período 1996-2021.....	14
2) Evolución de las Ayudas Propias a Deportistas y Colaboradores Deportivos. Período 1996-2021.....	16
3) Evolución de la Ayuda Transporte Adaptado. Período 2019-2021	18
4) Evolución de los premios a los mejores expedientes de admisión. Período 2020-2021.....	20
5) Evolución del importe concedido por la Universidad de Jaén en las convocatorias de Ayudas Propias. Período 1996-2021	22
D) INDICADORES CLAVE DE LA SECCIÓN DE AYUDAS AL ESTUDIO.....	24
1) Descripción y resultados	25
2) Indicadores proporcionados por el GESTOR DE COLAS QMATIC.....	39

**A) CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA SECCIÓN
DE AYUDAS AL ESTUDIO. CURSO 2021/2022.**

**TABLA A.1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SECCIÓN DE AYUDAS AL ESTUDIO.
CURSO 2021-22**

ACTIVIDAD O TAREA	CURSO 2021-22										
	AÑO 2021				AÑO 2022						
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN USUARIO											
REGISTRO											
PUBLICACIÓN BOUJA											
ARCHIVO DOCUMENTACIÓN											
MANTENIMIENTO PÁGINA WEB											
MANTENIMIENTO UNIVERSITAS XXI											
MANTENIMIENTO EXTRANET											
BECAS RÉGIMEN GENERAL M.E.F.P.											
BECAS COLABORACIÓN M.E.F.P.											
AYUDA SOCIAL URGENTE											
AYUDAS PARA EL FOMENTO DE LA ADQUISICIÓN Y ACREDITACION DE COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS EXIGIDAS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS TITULOS DE GRADO											
AYUDAS TITULOS PROPIOS											
AYUDAS A DEPORTISTAS DEL ALTO NIVEL											
AYUDAS PARA EL TRANSPORTE ADAPTADO											
BECAS SANTANDER PROGRESO											
UNIDAD DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES											
AUTOEVALUACIÓN											

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

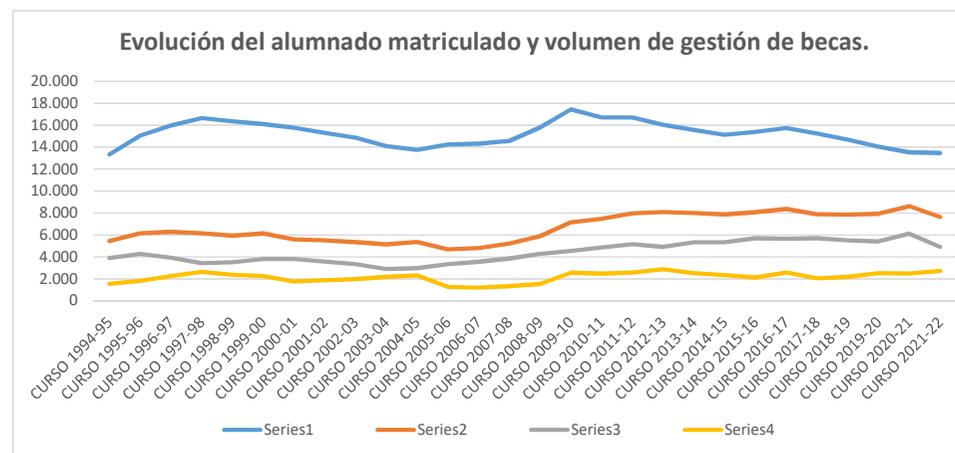
B) BECAS Y AYUDAS CON FINANCIACIÓN EXTERNA.

1) Becas del Ministerio de Educación y Formación Profesional para estudiantes de Grado, primer y segundo ciclo y Másteres Oficiales en la Universidad de Jaén. Período 1994-2021.

1) EVOLUCIÓN BECAS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN. PERIODO 1994-2021.

Gráfico B.1.1: Evolución del alumnado matriculado y volumen de gestión de becas del Régimen General. Periodo 1994-2021.

CURSO ACADÉMICO	BECAS RÉGIMEN GENERAL			
	ALUMNOS	SOLICITUDES	CONCEDIDAS	DENEGADAS
CURSO 1994-95	13.329	5.463	3.893	1.570
CURSO 1995-96	15.035	6.173	4.303	1.825
CURSO 1996-97	15.976	6.291	3.947	2.252
CURSO 1997-98	16.639	6.174	3.430	2.659
CURSO 1998-99	16.356	5.936	3.518	2.377
CURSO 1999-00	16.101	6.147	3.821	2.262
CURSO 2000-01	15.775	5.599	3.810	1.751
CURSO 2001-02	15.291	5.512	3.586	1.885
CURSO 2002-03	14.855	5.362	3.332	1.988
CURSO 2003-04	14.099	5.147	2.910	2.188
CURSO 2004-05	13.760	5.382	2.982	2.319
CURSO 2005-06	14.236	4.685	3.359	1.282
CURSO 2006-07	14.307	4.814	3.571	1.202
CURSO 2007-08	14.568	5.238	3.856	1.340
CURSO 2008-09	15.783	5.887	4.293	1.542
CURSO 2009-10	17.440	7.172	4.541	2.572
CURSO 2010-11	16.702	7.482	4.881	2.475
CURSO 2011-12	16.711	7.968	5.162	2.597
CURSO 2012-13	16.039	8.100	4.907	2.886
CURSO 2013-14	15.564	7.984	5.329	2.520
CURSO 2014-15	15.122	7.880	5.326	2.365
CURSO 2015-16	15.368	8.070	5.716	2.125
CURSO 2016-17	15.729	8.369	5.662	2.598
CURSO 2017-18	15.221	7.885	5.697	2.071
CURSO 2018-19	14.661	7.853	5.521	2.201
CURSO 2019-20	14.055	7.937	5.409	2.528
CURSO 2020-21	13.518	8.632	6.123	2.509
CURSO 2021-22	13.473	7.647	4.921	2.726



Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

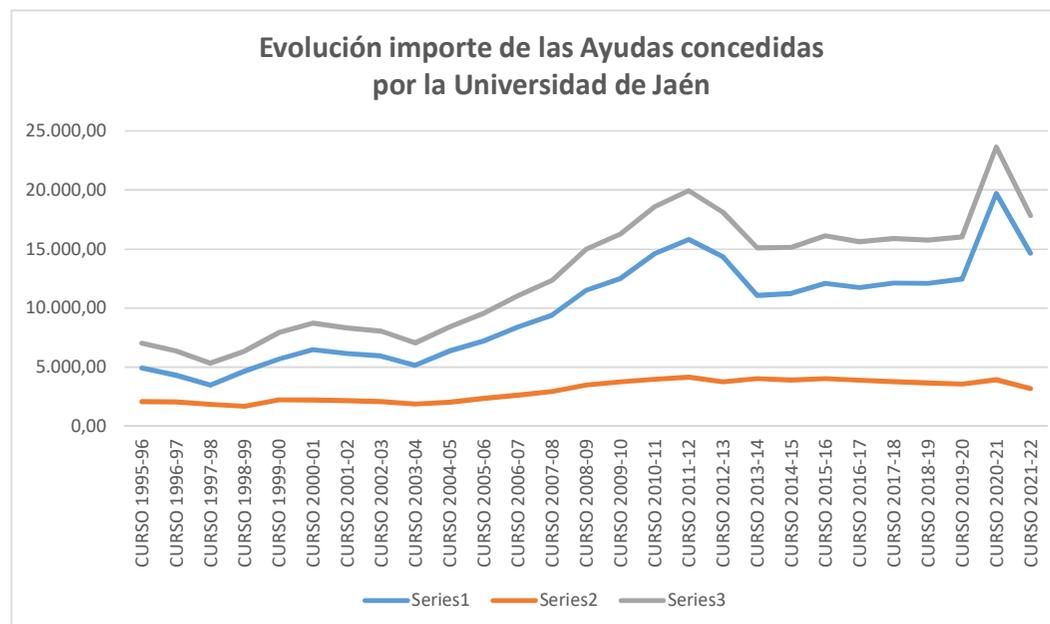
A las concedidas y denegadas hay que añadir las tratadas como incidencias

1) EVOLUCIÓN BECAS DEL RÉGIMEN GENERAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN. PERIODO 1994-2021.

Gráfico B.1.2.: Evolución del importe de las Ayudas concedidas por la Universidad de Jaén. Periodo 1995-2021

CURSO	AYUDAS CONCEDIDAS POR LA		
	BENEFICIARIO	UNIVERSIDAD	TOTAL (miles)
CURSO 1995-96	4.940,70	2.086,10	7.026,80
CURSO 1996-97	4.327,50	2.051,10	6.378,60
CURSO 1997-98	3.479,80	1.855,10	5.334,90
CURSO 1998-99	4.661,90	1.682,80	6.344,70
CURSO 1999-00	5.681,70	2.240,00	7.921,70
CURSO 2000-01	6.499,30	2.225,90	8.725,20
CURSO 2001-02	6.146,90	2.168,50	8.315,40
CURSO 2002-03	5.956,10	2.083,10	8.039,20
CURSO 2003-04	5.162,30	1.886,40	7.048,70
CURSO 2004-05	6.371,10	2.037,30	8.408,40
CURSO 2005-06	7.222,50	2.343,30	9.565,80
CURSO 2006-07	8.422,20	2.628,00	11.050,20
CURSO 2007-08	9.407,00	2.944,50	12.351,50
CURSO 2008-09	11.505,00	3.486,80	14.991,80
CURSO 2009-10	12.515,00	3.755,90	16.270,90
CURSO 2010-11	14.614,00	3.976,60	18.590,60
CURSO 2011-12	15.799,00	4.147,90	19.946,90
CURSO 2012-13	14.340,90	3.764,60	18.105,50
CURSO 2013-14	11.089,48	4.025,25	15.114,72
CURSO 2014-15	11.238,67	3.913,15	15.151,82
CURSO 2015-16	12.090,35	4.028,82	16.119,17
CURSO 2016-17	11.739,78	3.882,10	15.621,88
CURSO 2017-18	12.118,60	3.769,60	15.888,20
CURSO 2018-19	12.086,40	3.662,90	15.749,30
CURSO 2019-20	12.461,23	3.564,20	16.025,43
CURSO 2020-21	19.702,98	3.939,31	23.642,29
CURSO 2021-22	14.645,99	3.195,12	17.841,11

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio



BENEFICIARIO	Importe cuantías componentes becas concedidas por el MEFP a alumnos UJA
UNIVERSIDAD	Importe precios públicos (matrícula alumno becado) compensados a UJA por el MEFP

Tabla B.1.: Evolución de la ayuda media por persona becaria en la Universidad de Jaén. Periodo 1995-2021.

CURSO ACADÉMICO	ALUMNADO BECARIO (1)	IMPORTE FINANCIACIÓN (2)	AYUDA MEDIA (2/1)
CURSO 1995-96	4.303	7.026.782	1.633,00
CURSO 1996-97	3.947	6.378.548	1.616,05
CURSO 1997-98	3.430	5.334.921	1.555,37
CURSO 1998-99	3.518	6.334.721	1.800,66
CURSO 1999-00	3.821	7.921.684	2.073,20
CURSO 2000-01	3.810	8.725.250	2.290,09
CURSO 2001-02	3.586	8.315.423	2.318,86
CURSO 2002-03	3.332	8.039.160	2.412,71
CURSO 2003-04	2.928	7.048.652	2.407,33
CURSO 2004-05	2.978	8.408.360	2.823,49
CURSO 2005-06	3.359	9.735.090	2.898,21
CURSO 2006-07	3.571	11.050.198	3.094,43
CURSO 2007-08	3.856	12.351.440	3.203,17
CURSO 2008-09	4.292	14.992.600	3.493,15
CURSO 2009-10	4.541	16.271.519	3.583,25
CURSO 2010-11	4.881	18.591.318	3.808,92
CURSO 2011-12	5.162	19.947.269	3.864,25
CURSO 2012-13	4.907	18.105.519	3.689,73
CURSO 2013-14	5.329	15.114.724	2.836,31
CURSO 2014-15	5.326	15.151.817	2.844,88
CURSO 2015-16	5.716	16.119.170	2.820,00
CURSO 2016-17	5.662	15.621.900	2.759,08
CURSO 2017-18	5.697	15.888.200	2.788,87
CURSO 2018-19	5.521	15.749.300	2.852,61
CURSO 2019-20	5.409	16.025.430	2.962,73
CURSO 2020-21	6.123	23.642.290	3.861,23
CURSO 2021-22	4.921	17.841.110	3.625,50

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

Tabla B.2.: Evolución de la ratio alumnado becario/alumnado matriculado en la Universidad de Jaén. Periodo 1995-2021.

CURSO ACADÉMICO	ALUMNADO MATRICULADO (1)	ALUMNADO BECARIO (2)	COEFICIENTE % (2/1)
CURSO 1995-96	15.035	4.303	28,62%
CURSO 1996-97	15.976	3.947	24,71%
CURSO 1997-98	16.639	3.430	20,61%
CURSO 1998-99	16.356	3.518	21,51%
CURSO 1999-00	16.101	3.821	23,73%
CURSO 2000-01	15.775	3.810	24,15%
CURSO 2001-02	15.291	3.586	23,45%
CURSO 2002-03	14.855	3.332	22,43%
CURSO 2003-04	14.099	2.910	20,64%
CURSO 2004-05	13.760	2.982	21,67%
CURSO 2005-06	14.236	3.359	23,60%
CURSO 2006-07	14.307	3.571	24,96%
CURSO 2007-08	14.568	3.856	26,47%
CURSO 2008-09	15.783	4.293	27,20%
CURSO 2009-10	17.440	4.541	26,04%
CURSO 2010-11	16.702	4.881	29,22%
CURSO 2011-12	16.711	5.162	30,89%
CURSO 2012-13	16.039	4.907	30,59%
CURSO 2013-14	15.564	5.329	34,24%
CURSO 2014-15	15.122	5.326	35,22%
CURSO 2015-16	14.479	5.716	39,47%
CURSO 2016-17	15.729	5.662	35,99%
CURSO 2017-18	15.221	5.697	37,42%
CURSO 2018-19	14.661	5.521	37,65%
CURSO 2019-20	14.055	5.409	38,48%
CURSO 2020-21	13.518	6.123	45,30%
CURSO 2021-22	13.473	4.921	36,52%

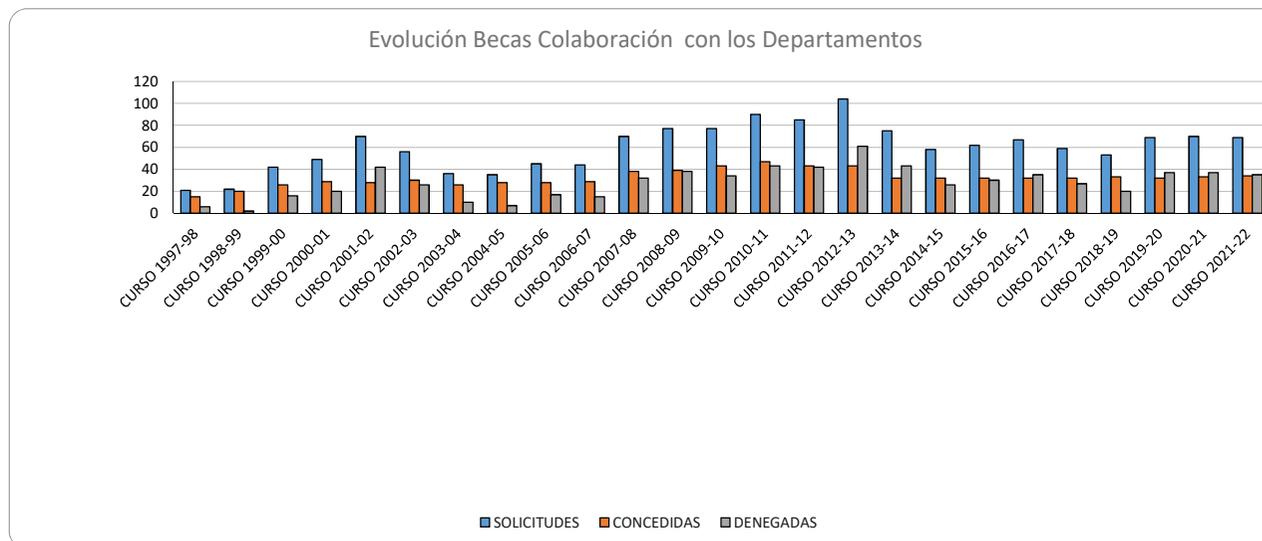
Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

2) Becas del Ministerio de Educación y Formación Profesional de Colaboración con los Departamentos Universitarios. Periodo 1997/2021.

2) BECAS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL (M.E.F.P.) PARA COLABORACIÓN CON LOS DEPARTAMENTOS UNIVERSITARIOS. PERIODO 1997-2021.

Gráfico B.2.: Evolución de las Becas de Colaboración con los Departamentos. Período 1997-2021.

CURSO ACADÉMICO	BECAS DE COLABORACIÓN CON LOS DEPARTAMENTOS		
	SOLICITUDES	CONCEDIDAS	DENEGADAS
CURSO 1997-98	21	15	6
CURSO 1998-99	22	20	2
CURSO 1999-00	42	26	16
CURSO 2000-01	49	29	20
CURSO 2001-02	70	28	42
CURSO 2002-03	56	30	26
CURSO 2003-04	36	26	10
CURSO 2004-05	35	28	7
CURSO 2005-06	45	28	17
CURSO 2006-07	44	29	15
CURSO 2007-08	70	38	32
CURSO 2008-09	77	39	38
CURSO 2009-10	77	43	34
CURSO 2010-11	90	47	43
CURSO 2011-12	85	43	42
CURSO 2012-13	104	43	61
CURSO 2013-14	75	32	43
CURSO 2014-15	58	32	26
CURSO 2015-16	62	32	30
CURSO 2016-17	67	32	35
CURSO 2017-18	59	32	27
CURSO 2018-19	53	33	20
CURSO 2019-20	69	32	37
CURSO 2020-21	70	33	37
CURSO 2021-22	69	34	35



Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

**3) Ayuda para la Acreditación de Competencias Lingüísticas.
Periodo 2016/2021**

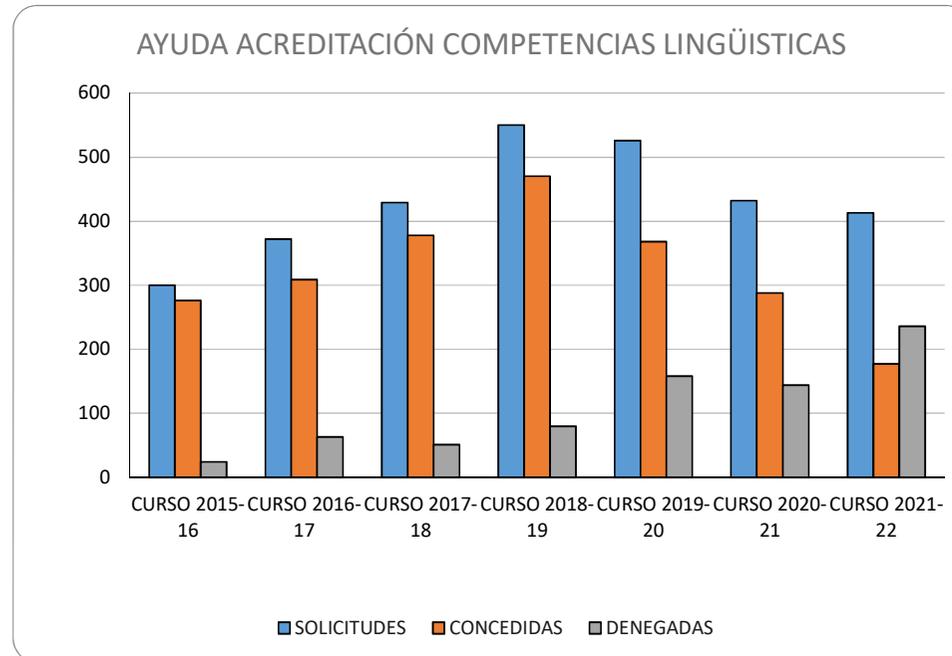
3) AYUDAS ACREDITACIÓN COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

3) Evolución de la Ayuda Acreditación competencias lingüísticas. Período 2016-2021.

Gráfico B.3: Evolución de la Ayuda Acreditación competencias lingüísticas. Período 1996-2021.

CURSO ACADÉMICO	AYUDA ACREDITACIÓN COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS		
	SOLICITUDES	CONCEDIDAS	DENEGADAS
CURSO 2015-16	300	276	24
CURSO 2016-17	372	309	63
CURSO 2017-18	429	378	51
CURSO 2018-19	550	470	80
CURSO 2019-20	526	368	158
CURSO 2020-21	432	288	144
CURSO 2021-22	413	177	236

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio



**C) BECAS Y AYUDAS CON FINANCIACIÓN PROPIA DE
LA UNIVERSIDAD DE JAÉN**

1) Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual

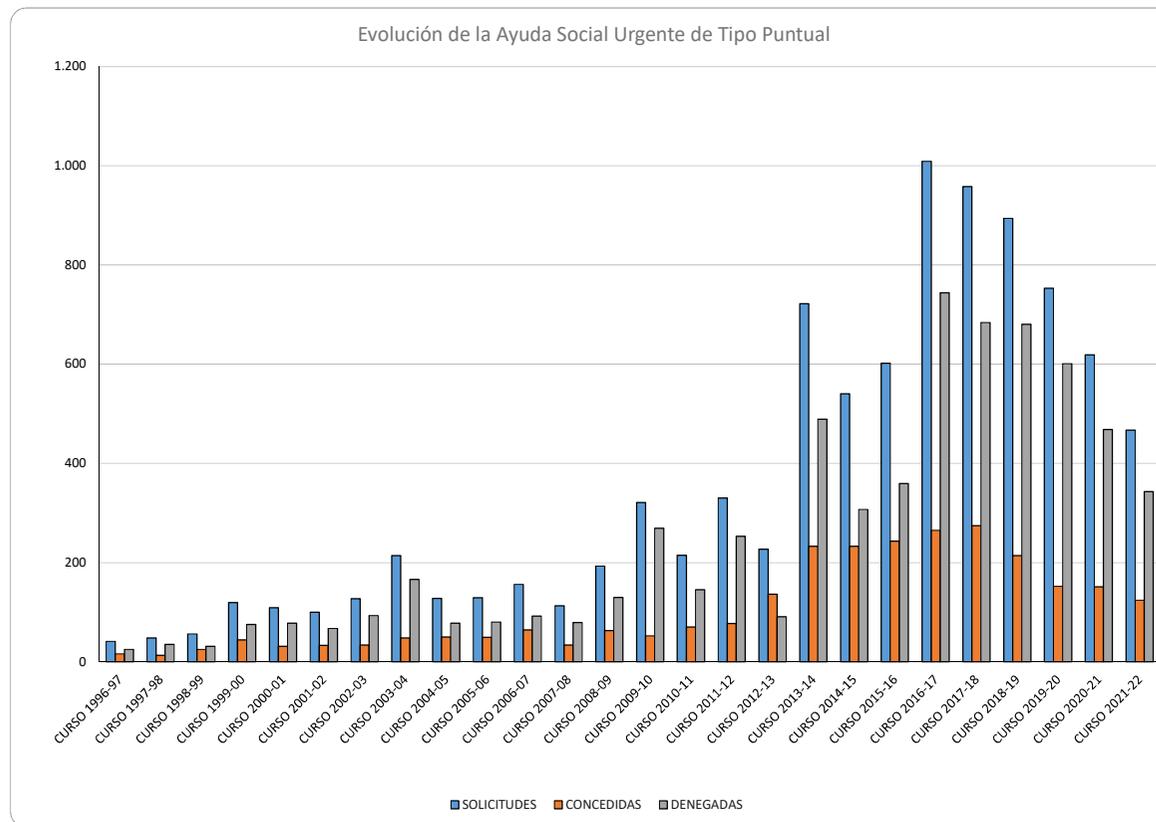
C) AYUDAS CON FINANCIACIÓN PROPIA DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN.

1) Evolución de la Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual. Período 1996-2021.

Gráfico C.1.: Evolución de la Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual. Período 1996-2021.

CURSO ACADÉMICO	AYUDA SOCIAL URGENTE DE TIPO PUNTUAL		
	SOLICITUDES	CONCEDIDAS	DENEGADAS
CURSO 1996-97	41	16	25
CURSO 1997-98	48	13	35
CURSO 1998-99	56	25	31
CURSO 1999-00	119	44	75
CURSO 2000-01	109	31	78
CURSO 2001-02	100	33	67
CURSO 2002-03	127	34	93
CURSO 2003-04	214	48	166
CURSO 2004-05	128	50	78
CURSO 2005-06	129	49	80
CURSO 2006-07	156	64	92
CURSO 2007-08	113	34	79
CURSO 2008-09	193	63	130
CURSO 2009-10	321	52	269
CURSO 2010-11	215	70	145
CURSO 2011-12	330	77	253
CURSO 2012-13	227	136	91
CURSO 2013-14	722	233	489
CURSO 2014-15	540	233	307
CURSO 2015-16	602	243	359
CURSO 2016-17	1009	265	744
CURSO 2017-18	958	274	684
CURSO 2018-19	894	214	680
CURSO 2019-20	753	152	601
CURSO 2020-21	619	151	468
CURSO 2021-22	467	124	343

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio



2) Ayudas Propias a Deportistas de Alto Nivel

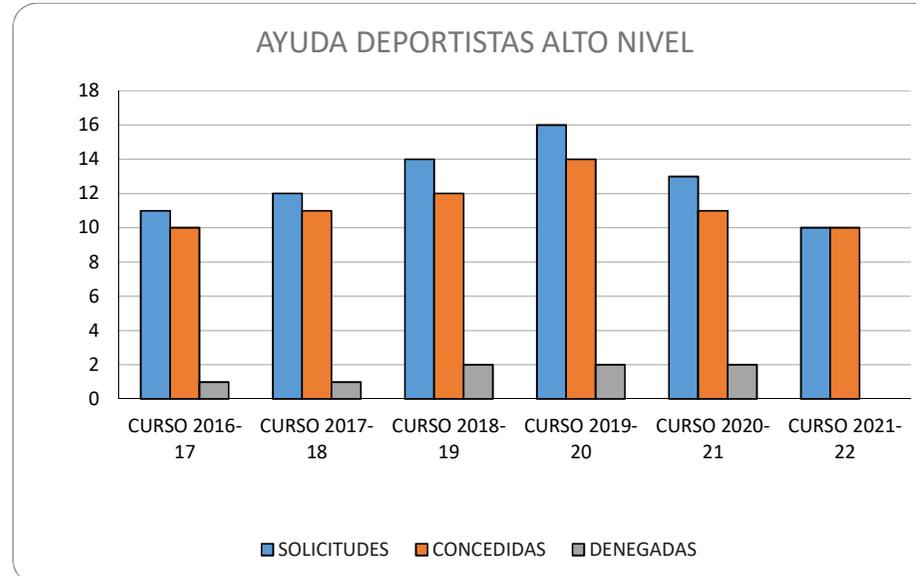
C) AYUDAS CON FINANCIACIÓN PROPIA DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN.

2) Evolución de la Ayuda Deportistas Alto Nivel. Período 2016-2021.

Gráfico C.2.: Evolución de la Ayuda Deportistas Alto Nivel.. Período 1996-2021.

CURSO ACADÉMICO	AYUDA DEPORTISTAS ALTO NIVEL		
	SOLICITUDES	CONCEDIDAS	DENEGADAS
CURSO 2016-17	11	10	1
CURSO 2017-18	12	11	1
CURSO 2018-19	14	12	2
CURSO 2019-20	16	14	2
CURSO 2020-21	13	11	2
CURSO 2021-22	10	10	0

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio



3) Ayuda para el Transporte Adaptado

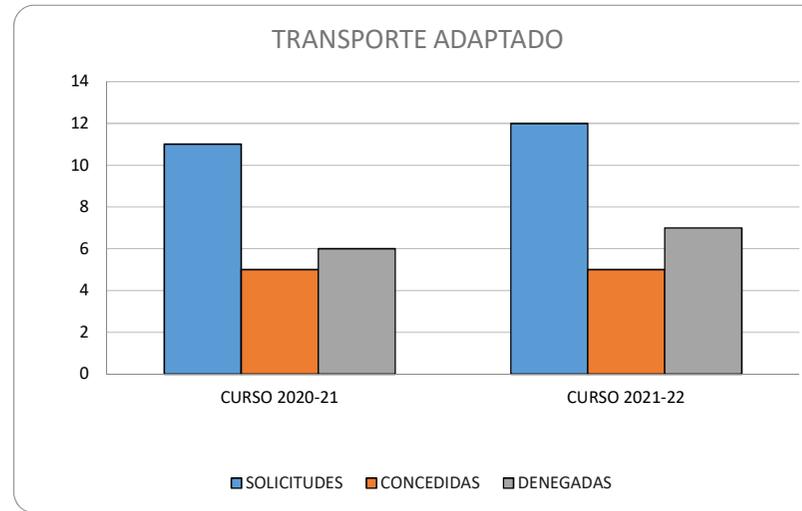
C) AYUDAS CON FINANCIACIÓN PROPIA DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN.

3) Ayuda Transporte Adaptado. Período 2021-2021.

Gráfico C.3.: Evolución de la Ayuda Transporte Adaptado. Periodo 1996-2021.

CURSO ACADÉMICO	AYUDA TRANSPORTE ADAPTADO		
	SOLICITUDES	CONCEDIDAS	DENEGADAS
CURSO 2019-20	14	5	9
CURSO 2020-21	11	5	6
CURSO 2021-22	12	5	7

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio



4) Premios a los mejores expedientes de admisión

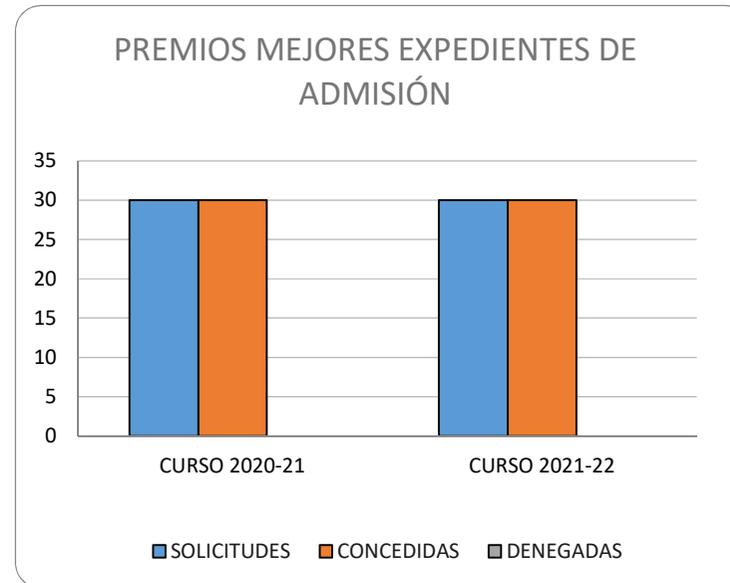
C) AYUDAS CON FINANCIACIÓN PROPIA DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN.

4) Evolución del Premios mejores expedientes de admisión. Período 2020-2021.

Gráfico C.4.: Evolución de los Premios a los mejores expedientes de admisión. Período 1996-2021.

CURSO ACADÉMICO	PREMIOS MEJORES EXPEDIENTES DE ADMISIÓN		
	SOLICITUDES	CONCEDIDAS	DENEGADAS
CURSO 2020-21	30	30	0
CURSO 2021-22	30	30	0

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio



5) Evolución del importe concedido en las ayudas propias.

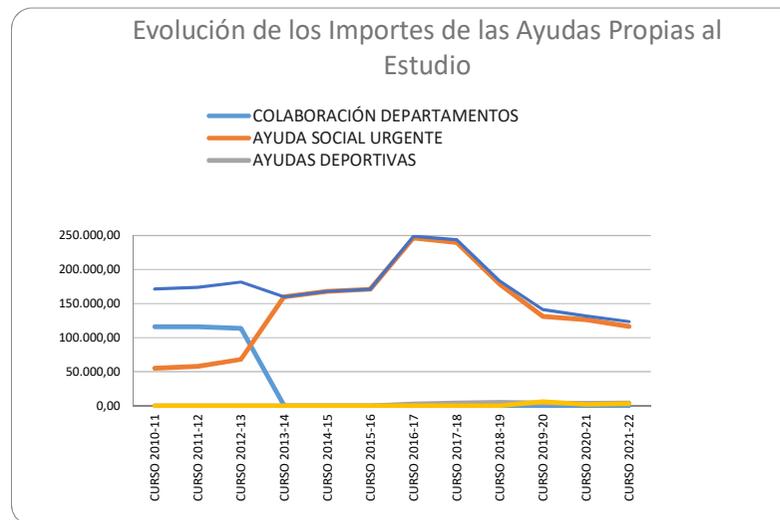
C) AYUDAS CON FINANCIACIÓN PROPIA DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN.

5) Evolución del importe concedido por la Universidad de Jaén en las convocatorias de Ayudas Propias. Período 1996-2021.

Gráfico C.5.: Evolución de los importes de las Ayudas Propias al Estudio. Período 1996-2021.

CURSO ACADÉMICO	IMPORTE DE LAS AYUDAS PROPIAS AL ESTUDIO				TOTAL
	COLABORACIÓN DEPARTAMENTOS	AYUDA SOCIAL URGENTE	AYUDAS DEPORTIVAS	TRANSPORTE ADAPTADO	
CURSO 2010-11	116.100,00	55.146,36			171.246,36
CURSO 2011-12	116.100,00	57.825,27			173.925,27
CURSO 2012-13	113.400,00	68.189,64			181.589,64
CURSO 2013-14		160.027,41			160.027,41
CURSO 2014-15		167.902,00			167.902,00
CURSO 2015-16		171.164,00			171.164,00
CURSO 2016-17		246.524,23	2.400,00		248.924,23
CURSO 2017-18		240.077,48	4.100,00		244.177,48
CURSO 2018-19		178.330,00	4.800,00		183.130,00
CURSO 2019-20		131.114,40	4.000,00	6.000,00	141.114,40
CURSO 2020-21		126.271,60	3.800,00	1.866,66	131.938,26
CURSO 2021-22		116.634,79	3.900,00	3.000,00	123.534,79

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio



**D) INDICADORES CLAVE DE LA SECCIÓN DE AYUDAS
AL ESTUDIO**

1) Descripción y resultados

1) Descripción y resultados

PC 10.1 Gestión de la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.	
Código	Indicador
I.[PC 10.1]-01	Incremento porcentual de estudiantes con NEE, respecto al curso anterior.
PC 10.21 Gestión de becas y ayudas del Ministerio (sistema general).	
Código	Indicador
I.[PC 10.21]-02	Incremento porcentual de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, respecto al curso anterior.
I.[PC 10.21]-03	Porcentaje de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, sobre el total de estudiantes potenciales.
I.[PC 10.21]-04	Porcentaje de solicitudes de beca del Régimen General del Ministerio de Educación Incompletas (PD), respecto al total de solicitudes presentadas.
I.[PC 10.21]-05	Porcentaje de recursos potestativos de reposición presentados en la convocatoria de Régimen General del Ministerio de Educación, respecto al total de solicitudes presentadas.
I.[PC 10.21]-06	Porcentaje de becarios del Ministerio de Educación del curso anterior que incurrir en causa de reintegro, respecto al total de becarios
I.[PC 10.21]- 07	Porcentaje de recursos de reposición con propuesta de estimación del Jurado en la convocatoria de Becas de Régimen General del MEDU, respecto al total de solicitudes, por causas imputables al trabajo de la Sección de Ayudas al Estudio
PC 10.22 Gestión de becas y ayudas propias (Universidad de Jaén).	
Código	Indicador
I.[PC 10.22]-08	Incremento porcentual de solicitudes de Ayudas Propias de la Universidad de Jaén, respecto al curso anterior.
I.[PC 10.22]-09	Porcentaje de recursos de alzada presentados en las convocatorias de Ayudas Propias, respecto al total de solicitudes presentadas.
I.[PC 10.22]- 10	Porcentaje de solicitudes de Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual en las que el tiempo empleado para su valoración (económica y académica), desde la finalización del plazo de presentación de solicitudes, es inferior a 120 días naturales.
PC 10.31 Gestión de la movilidad nacional.	
Código	Indicador
I.[PC 10.31]-11	Incremento porcentual de solicitudes de Movilidad SICUE, respecto al curso anterior.
I.[PC 10.31]-12	Porcentaje de recursos de alzada presentados en la Convocatoria SICUE, respecto al total de solicitudes presentadas.

I.[PC 10.1]-01	Incremento porcentual de estudiantes con N.E.E., respecto del curso anterior.		
FORMULACIÓN	N° estudiantes con N.E.E. en el curso académico (X) * 100/ N° estudiantes con N.E.E: en el curso académico (X-1)		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones:	Variación respecto al curso anterior, en el número de estudiantes con necesidades educativas especiales (N.E.E.).		
CONTROL	Código de versión: 02		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.21]-02	Incremento porcentual de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, respecto al curso anterior.		
FORMULACIÓN	N° solicitudes en el curso académico (X) * 100/ N° solicitudes en el curso académico (X-1)		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones:	Variación respecto al curso anterior, en el número de solicitudes.		
CONTROL	Código de versión: 02		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.21]-03	Porcentaje de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, sobre el total de estudiantes potenciales		
FORMULACIÓN	Solicitudes cuso académico (X) *100/Solicitantes potenciales en el curso (X)		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones:	Registra el porcentaje de alumnos que solicitan beca o ayuda, sobre el total de alumnos pontenciales a los que va dirigida..		
CONTROL	Código de versión: 02		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.21]-04	Porcentaje de solicitudes de beca del Régimen General del Ministerio de Educación Incompletas (PD), respecto al total de solicitudes presentadas.		
FORMULACIÓN	Nº solicitudes incompletas. Curso académico (X) (PD) * 100/ Nº solicitudes. Curso académico (X)		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Porcentaje de solicitudes incompletas.			
CONTROL	Código de versión: 03		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.21]-05	Porcentaje de recursos potestativos de reposición presentados en la convocatoria de Régimen General del Ministerio de Educación, respecto al total de solicitudes presentadas.		
FORMULACIÓN	Nº recursos en el curso académico (X) * 100/ Nº solicitudes en el curso académico (X)		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Porcentaje de recursos presentados sobre el total de solicitudes.			
CONTROL	Código de versión: 03		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.21]-06	Porcentaje de becarios del Ministerio de Educación del curso anterior que incurren en causa de reintegro, respecto al total de becarios.		
FORMULACIÓN	Becarios MEDU que incurren en causa de reintegro, curso académico (X-1) * 100 /Becas MEDU concedidas, curso académico (X-1)		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Porcentaje de beneficiarios MEDU que incurren en causa de reintegro.			
CONTROL	Código de versión: 03		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.21]- 07	Porcentaje de recursos de reposición con propuesta de estimación del Jurado en la convocatoria de Becas de Régimen General del MEDU, respecto al total de solicitudes, por causas imputables al trabajo de la Sección de Ayudas al Estudio.		
FORMULACIÓN	(Nº de recursos estimados. Curso académico (X) / Nº de solicitudes de becas. Curso académico (X))*100		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
	<= 2,5%	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Indicador nuevo, medición 2012. Porcentaje de recursos de reposición estimados en la convocatoria de Becas de Régimen General del MEDU, respecto al total de solicitudes, por causas imputables al trabajo de la Sección de Ayudas al Estudio.			
CONTROL	Código de versión: 01		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.22]-08	Incremento porcentual de solicitudes de Ayudas Propias de la Universidad de Jaén, respecto al curso anterior.		
FORMULACIÓN	Nº de solicitudes en el curso (X) * 100/ Nº solicitudes en el curso (X-1)		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Variación respecto al curso anterior, en el número de solicitudes.			
CONTROL	Código de versión: 02		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.22]-09	Porcentaje de recursos de alzada presentados en las convocatorias de Ayudas Propias, respecto al total de solicitudes presentadas.		
FORMULACIÓN	Nº recursos en el curso académico (X) * 100/ Nº solicitudes en el curso académico (X)		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Porcentaje de recursos presentados sobre el total de solicitudes.			
CONTROL	Código de versión: 03		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.22]- 10	Porcentaje de solicitudes de Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual en las que el tiempo empleado para su valoración (económica y académica), desde la finalización del plazo de presentación de solicitudes, es inferior a 120 días naturales.		
FORMULACIÓN	(Solicitudes valoradas en 120 naturales días. Curso académico (X) / Total de solicitudes. Curso académico (X)) *100		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
	>= 90%	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Indicador nuevo, medición 2012. Porcentaje de solicitudes de Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual en las que el tiempo empleado para su valoración (académica y económica), desde la finalización del plazo de presentación, es inferior a 120 días naturales.			
CONTROL	Código de versión: 01		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.31]-11	Incremento porcentual de solicitudes de Movilidad SICUE, respecto al curso anterior.		
FORMULACIÓN	Nº de solicitudes en el curso (X) * 100/ Nº solicitudes en el curso (X-1)		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Variación respecto al curso anterior, en el número de solicitudes.			
CONTROL	Código de versión: 02		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.31]-12	Porcentaje de recursos de alzada presentados en la Convocatoria SICUE, respecto al total de solicitudes presentadas.		
FORMULACIÓN	Nº recursos en el curso académico (X) * 100/ Nº solicitudes en el curso académico (X)		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Porcentaje de recursos presentados sobre el total de solicitudes.			
CONTROL	Código de versión: 03		
Responsable:	ELABORADO POR: Equipo del Proceso Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y la Cooperación	REVISADO POR: Servicio de Planificación y Evaluación	APROBADO POR: Gerencia

I.[PC 10.1]-01: INCREMENTO PORCENTUAL DE ESTUDIANTADO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES, RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

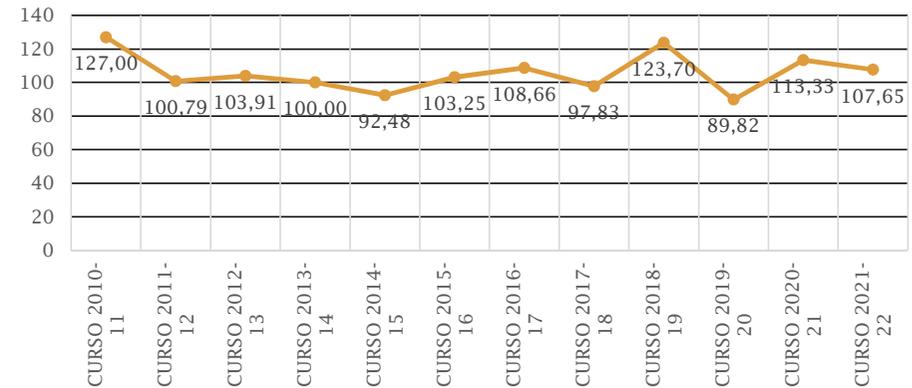
$$\text{Formulación} = \frac{\text{Nº estudiantado con N.E.E. en el curso (x)}}{\text{Nº estudiantado con N.E.E. en el curso (x-1)}} \times 100$$

CURSO ACADÉMICO	A	INCREMENTO (%)
CURSO 2010-11	127	127,00
CURSO 2011-12	128	100,79
CURSO 2012-13	133	103,91
CURSO 2013-14	133	100,00
CURSO 2014-15	123	92,48
CURSO 2015-16	127	103,25
CURSO 2016-17	138	108,66
CURSO 2017-18	135	97,83
CURSO 2018-19	167	123,70
CURSO 2019-20	150	89,82
CURSO 2020-21	170	113,33
CURSO 2021-22	183	107,65

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

A= SOLICITUDES

Evolución del indicador desde 2010



I.[PC 10.21]-02: INCREMENTO PORCENTUAL DE SOLICITUDES DE BECA DEL RÉGIMEN GENERAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

$$\text{Formulación} = \frac{\text{N}^\circ \text{ solicitudes en el curso (x)}}{\text{N}^\circ \text{ solicitudes en el curso (x - 1)}} \times 100$$

A= SOLICITUDES

SOLICITUDES BECA RÉGIMEN GENERAL DEL MINISTERIO DE EDUCACION		
CURSO ACADÉMICO	A	INCREMENTO (%)
CURSO 2010-11	7.482	104,32
CURSO 2011-12	7.968	106,50
CURSO 2012-13	8.100	101,66
CURSO 2013-14	7.984	98,57
CURSO 2014-15	7.880	98,70
CURSO 2015-16	8.070	102,41
CURSO 2016-17	8.369	103,71
CURSO 2017-18	7.885	94,22
CURSO 2018-19	7.853	99,59
CURSO 2019-20	7.937	101,07
CURSO 2020-21	8.632	108,76
CURSO 2021-22	7.647	88,59

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio



I.[PC 10.21]-03: PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE BECA DEL RÉGIMEN GENERAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, SOBRE EL TOTAL DE ESTUDIANTADO MATRICULADO

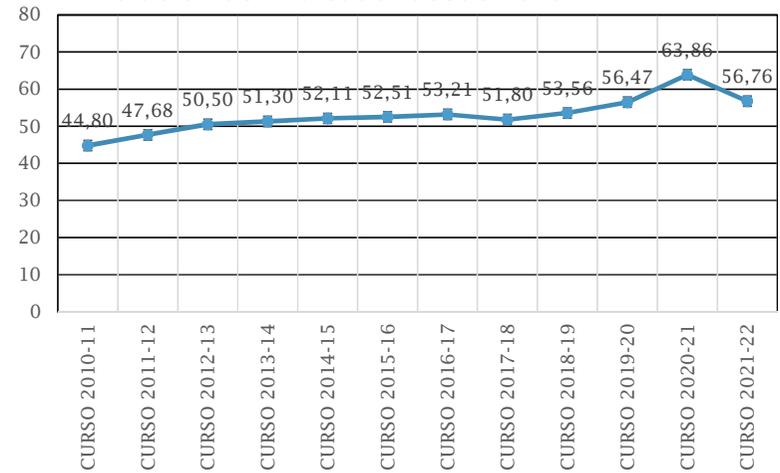
$$\text{Formulación} = \frac{\text{Nº solicitudes en el curso (x)}}{\text{Nº estudiantado matriculado en el curso (x)}} \times 100$$

CURSO ACADÉMICO	RÉGIMEN GENERAL DEL MINISTERIO DE EDUCACION		
	A	B	(%)
CURSO 2010-11	16.702	7.482	44,80
CURSO 2011-12	16.711	7.968	47,68
CURSO 2012-13	16.039	8.100	50,50
CURSO 2013-14	15.564	7.984	51,30
CURSO 2014-15	15.122	7.880	52,11
CURSO 2015-16	15.368	8.070	52,51
CURSO 2016-17	15.729	8.369	53,21
CURSO 2017-18	15.221	7.885	51,80
CURSO 2018-19	14.661	7.853	53,56
CURSO 2019-20	14.055	7.937	56,47
CURSO 2020-21	13.518	8.632	63,86
CURSO 2021-22	13.473	7.647	56,76

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

A = SOLICITANTES POTENCIALES
B = SOLICITUDES

Evolución del Indicador desde 2010



I.[PC 10.21]-05: PORCENTAJE DE RECURSOS POTESTATIVOS DE REPOSICIÓN PRESENTADOS EN LA CONVOCATORIA DE RÉGIMEN GENERAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES PRESENTADAS.

$$\text{Formulación} = \frac{\text{N}^\circ \text{ recursos en el curso (x)}}{\text{N}^\circ \text{ solicitudes en el curso (x)}} \times 100$$

CURSO ACADÉMICO	REGIMEN GENERAL DEL MINISTERIO DE EDUCACION		
	A	B	(%)
CURSO 2010-11	7.482	44	0,59
CURSO 2011-12	7.968	48	0,60
CURSO 2012-13	8.100	38	0,47
CURSO 2013-14	7.984	21	0,26
CURSO 2014-15	7.880	26	0,33
CURSO 2015-16	8.070	16	0,20
CURSO 2016-17	8.369	44	0,53
CURSO 2017-18	7.885	25	0,32
CURSO 2018-19	7.853	15	0,19
CURSO 2019-20	7.937	16	0,20
CURSO 2020-21	8.632	39	0,45
CURSO 2021-22	7.647	47	0,61

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

A = SOLICITUDES
B = RECURSOS



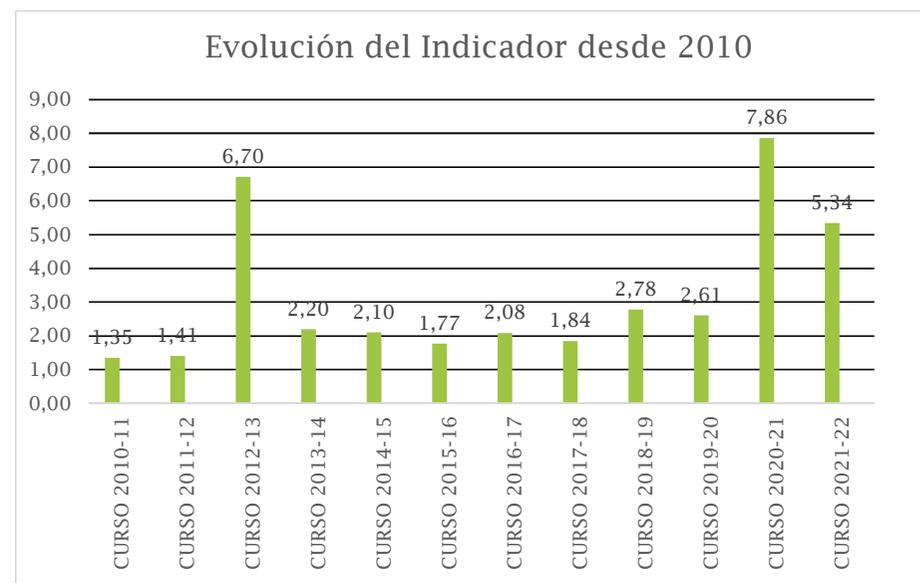
I.[PC 10.21]-06: PORCENTAJE DE PERSONAS BECARIAS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL CURSO ANTERIOR QUE INCURREN EN CAUSA DE REINTEGRO, RESPECTO AL TOTAL DE BECARIOS.

$$\text{Formulación} = \frac{\text{Nº personas becarias que incurren en causa de reintegro en el curso (x-1)}}{\text{Nº becas concedidas en el curso (x-1)}} \times 100$$

B = REINTEGROS

CURSO ACADÉMICO	BECAS RÉGIMEN GENERAL DEL MINISTERIO DE EDUCACION		
	A	B	(%)
CURSO 2010-11	4.881	66	1,35
CURSO 2011-12	5.162	73	1,41
CURSO 2012-13	4.907	329	6,70
CURSO 2013-14	5.329	117	2,20
CURSO 2014-15	5.326	112	2,10
CURSO 2015-16	5.716	101	1,77
CURSO 2016-17	5.662	118	2,08
CURSO 2017-18	5.697	105	1,84
CURSO 2018-19	5.389	150	2,78
CURSO 2019-20	5.329	139	2,61
CURSO 2020-21	5.763	453	7,86
CURSO 2021-22	4.997	267	5,34

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

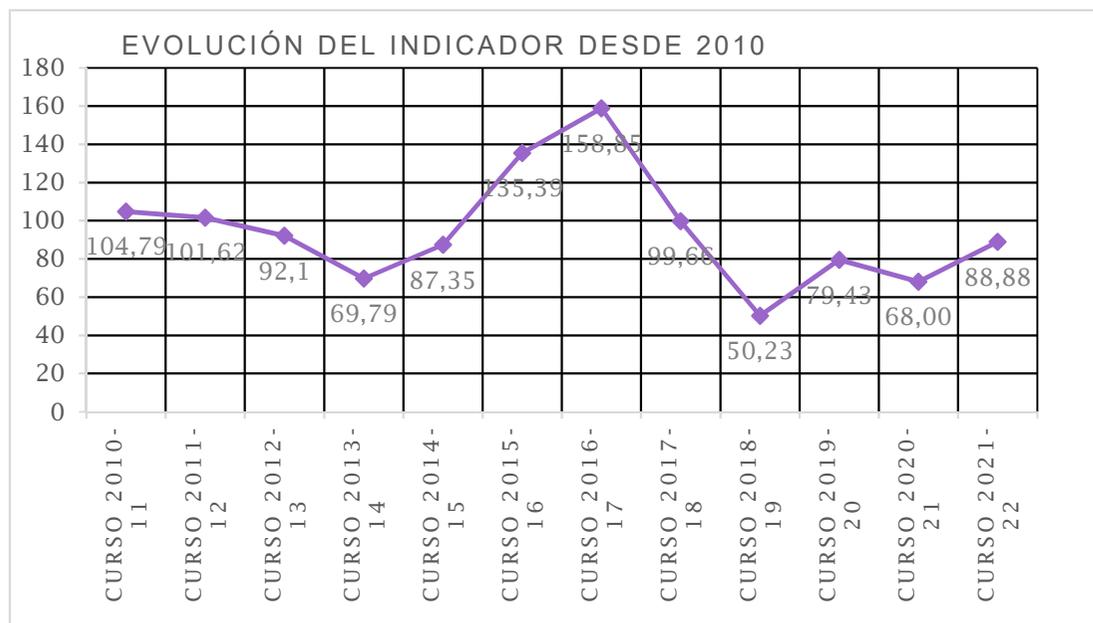


I.[PC 10.22]-08: INCREMENTO PORCENTUAL DE SOLICITUDES DE AYUDAS PROPIAS DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN, RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

$$\text{Formulación} = \frac{\text{Nº solicitudes en el curso (x)}}{\text{Nº solicitudes en el curso (x - 1)}} \times 100$$

A = SOLICITUDES

CURSO ACADÉMICO	SOLICITUDES DE AYUDAS PROPIAS DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN(*)	
	A	%
CURSO 2010-11	3.388	104,79
CURSO 2011-12	3.443	101,62
CURSO 2012-13	3.171	92,1
CURSO 2013-14	2.213	69,79
CURSO 2014-15	1.933	87,35
CURSO 2015-16	2.617	135,39
CURSO 2016-17	4.157	158,85
CURSO 2017-18	4.143	99,66
CURSO 2018-19	2.081	50,23
CURSO 2019-20	1.653	79,43
CURSO 2020-21	1.124	68,00
CURSO 2021-22	999	88,88



(*) SE INCLUYEN LAS SIGUIENTES CONVOCATORIAS: AYUDAS PARA LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES, AYUDAS DE 3º Y 4º MATRICULAS, AYUDAS COMPLEMENTARIAS A LA MOVILIDAD INTERNACIONAL, AYDUAS PARA LA OBTENCIÓN DEL B1, AYUDA SOCIAL URGENTE DE TIPO PUNTUAL, AYUDAS PARA LA REALIZACION DE ENSEÑANZAS PROPIAS, DEPORTISTAS

(**) SE INCLUYEN DESDE EL CURSO 2020 LAS SIGUIENTES AYUDAS: AYUDA SOCIAL URGENTE, DEPORTISTAS DE ALTO NIVEL, TRANSPORTE ADAPTADO Y ENSEÑANZAS PROPIAS

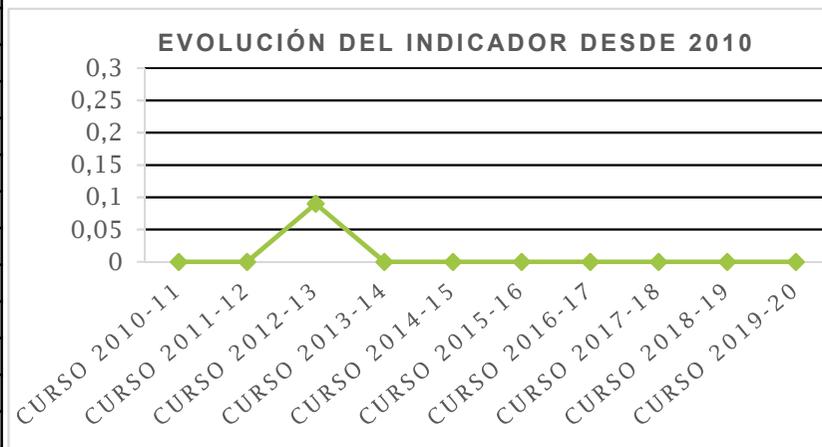
Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

I.[PC 10.22]-09: PORCENTAJE DE RECURSOS DE ALZADA PRESENTADOS EN LAS CONVOCATORIAS DE AYUDAS PROPIAS, RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES PRESENTADAS.

$$\text{Formulación} = \frac{\text{Nº recursos en el curso (x)}}{\text{Nº solicitudes en el curso (x)}} \times 100$$

A = SOLICITUDES
B = RECURSOS

CURSO ACADÉMICO	SOLICITUDES DE AYUDAS PROPIAS DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN(*)		
	A	B	%
CURSO 2003-04	1.218	0	0,00
CURSO 2004-05	1.548	1	0,06
CURSO 2005-06	2.087	0	0,00
CURSO 2006-07	2.257	0	0,00
CURSO 2007-08	2.570	0	0,00
CURSO 2008-09	2.430	2	0,08
CURSO 2009-10	3.156	0	0,00
CURSO 2010-11	3.383	0	0,00
CURSO 2011-12	3.448	0	0,00
CURSO 2012-13	3.171	0	0,00
CURSO 2013-14	2.213	2	0,09
CURSO 2014-15	1.933	0	0,00
CURSO 2015-16	2.617	0	0,00
CURSO 2016-17	4.157	0	0,00
CURSO 2017-18	4.143	0	0,00
CURSO 2018-19	2.074	0	0,00
CURSO 2019-20	1.653	0	0,00
CURSO 2020-21	1.154	0	0,00
CURSO 2021-22	999	0	0,00



(*) SE INCLUYEN LAS SIGUIENTES CONVOCATORIAS: AYUDAS PARA LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES, AYUDAS DE 3º Y 4º MATRICULAS, AYUDAS COMPLEMENTARIAS A LA MOVILIDAD INTERNACIONAL, AYUDAS PARA LA OBTENCIÓN DEL B1, AYUDA SOCIAL URGENTE DE TIPO PUNTUAL, ENSEÑANZAS PROPIAS, DEPORTISTAS. Hasta el curso 2019-2020

(**) SE INCLUYEN LAS SIGUIENTES AYUDAS: AYUDA SOCIAL URGENTE, DEPORTISTAS DE ALTO NIVEL, TRANSPORTE ADAPTADO, MEJORES EXPEDIENTES Y FORMACIÓN PERMANENTE

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

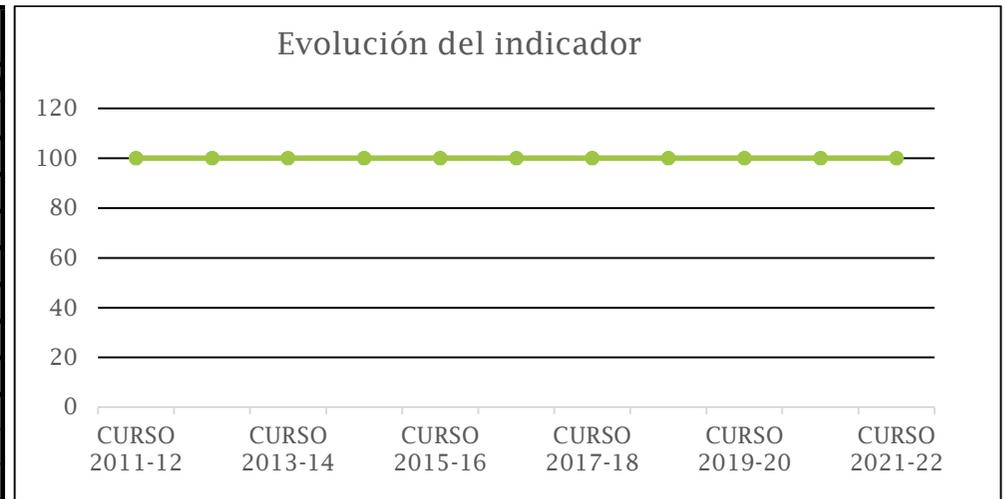
I.[PC 10.22]-10: PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE AYUDA SOCIAL URGENTE DE TIPO PUNTUAL EN LAS QUE EL TIEMPO EMPLEADO PARA SU VALORACION ES INFERIOR A 120 DÍAS NATURALES

$$\text{Formulación} = \frac{\text{Nº solicitudes valoradas en menos de 120 días el curso (x)}}{\text{Nº total de solicitudes en el curso (x)}} \times 100$$

A= SOLICITUDES

B= SOLICITUDES VALORADAS EN MENOS DE 120 DIAS

CURSO ACADÉMICO	SOLICITUDES DE AYUDA SOCIAL URGENTE DE TIPO PUNTUAL		
	A	B	INCREMENTO (%)
CURSO 2011-12	330	330	100
CURSO 2012-13	227	227	100
CURSO 2013-14	722	722	100
CURSO 2014-15	540	540	100
CURSO 2015-16	602	602	100
CURSO 2016-17	1009	1009	100
CURSO 2017-18	958	958	100
CURSO 2018-19	894	894	100
CURSO 2019-20	753	753	100
CURSO 2020-21	619	619	100
CURSO 2021-22	467	467	100



Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

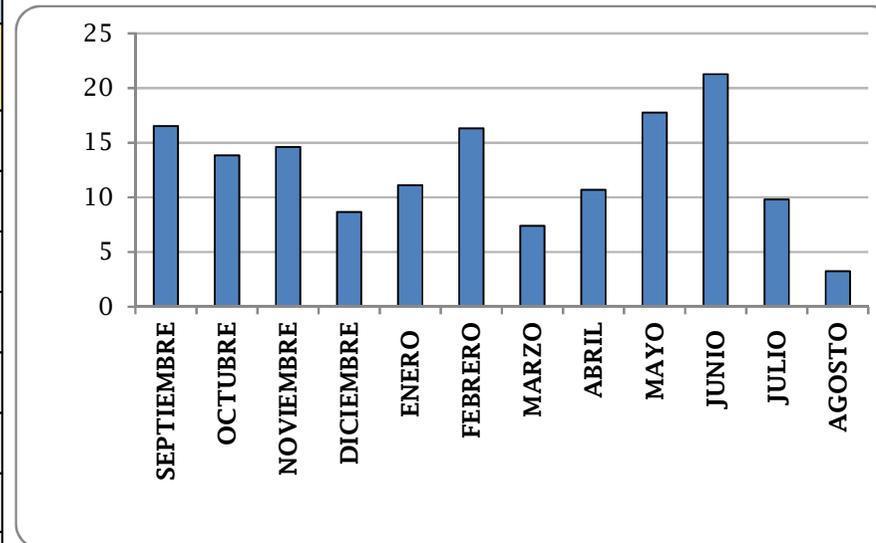
2) Indicadores proporcionados por el GESTOR DE COLAS QMATIC

INDICADORES PROPORCIONADOS POR EL GESTOR DE COLAS QMATIC.

CURSO 2021-22

número de personas atendidas

MES	DATOS RECOGIDOS		
	DIAS COMPUTABLES DE ATENCIÓN	ATENCIONES (B)	VALOR MEDIO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS (B/A)
SEPTIEMBRE	21	347	17
OCTUBRE	20	277	14
NOVIEMBRE	21	307	15
DICIEMBRE	15	130	9
ENERO	17	189	11
FEBRERO	19	310	16
MARZO	23	170	7
ABRIL	16	171	11
MAYO	21	373	18
JUNIO	22	468	21
JULIO	21	206	10
AGOSTO	8	26	3



Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

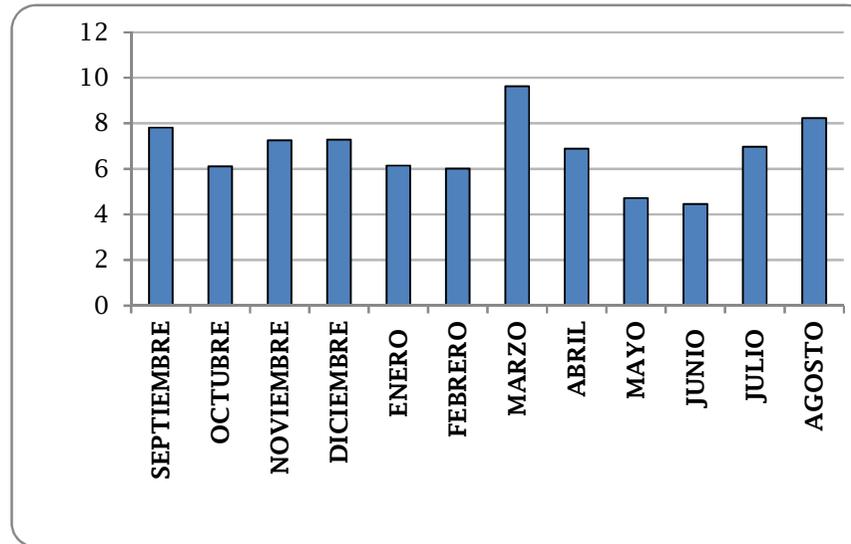
INDICADORES PROPORCIONADOS POR EL GESTOR DE COLAS QMATIC.

CURSO 2021-22

Tiempo medio de atención (tiempo medio dedicado a la atención)

MES	DATOS RECOGIDOS		
	TIEMPO TOTAL DE ATENCIÓN EN SEGUNDOS (A)	ATENCIONES (B)	TIEMPO MEDIO DE ATENCIÓN EN MINUTOS (A/B)/60
SEPTIEMBRE	162.744	347	7,82
OCTUBRE	101.669	277	6,12
NOVIEMBRE	133.763	307	7,26
DICIEMBRE	56.840	130	7,29
ENERO	69.760	189	6,15
FEBRERO	111.953	310	6,02
MARZO	98.213	170	9,63
ABRIL	70.749	171	6,90
MAYO	105.726	373	4,72
JUNIO	125.450	468	4,47
JULIO	86.215	206	6,98
AGOSTO	12.854	26	8,24

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio



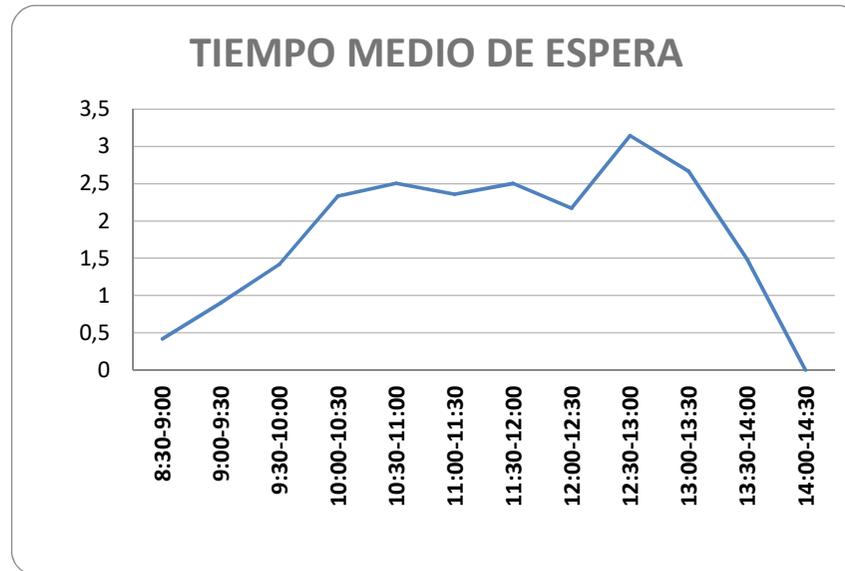
INDICADORES PROPORCIONADOS POR EL GESTOR DE COLAS QMATIC.

CURSO 2021-22

Tiempo medio de espera (tiempo que está un usuario esperando para ser atendido)

DATOS RECOGIDOS		
FRANJA HORARIA	TIEMPO MEDIO DE ESPERA EN SEGUNDOS (A)	TIEMPO MEDIO DE ESPERA EN MINUTOS (A/60)
8:30-9:00	25,03	0,42
9:00-9:30	54,22	0,90
9:30-10:00	85,07	1,42
10:00-10:30	139,94	2,33
10:30-11:00	150,32	2,51
11:00-11:30	141,50	2,36
11:30-12:00	150,29	2,50
12:00-12:30	130,35	2,17
12:30-13:00	188,73	3,15
13:00-13:30	160,17	2,67
13:30-14:00	89,37	1,49
14:00-14:30	0,01	0,00

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio



INDICADORES PROPORCIONADOS POR EL GESTOR DE COLAS QMATIC.

numero de personas atendidas

VALOR MEDIO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS (ATENCIÓNES / DIAS COMPUTABLES DE ATENCIÓN)												
CURSO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
2014-15	-	-	21	43	58	56	57	54	30	34	68	10
2015-16	65	46	27	56	50	50	56	51	28	37	31	10
2016-17	76	82	26	67	48	56	45	34	32	40	32	11
2017-18	65	68	48	58	76	87	44	26	42	49	28	5
2018-19	64	90	22	53	43	37	37	19	15	20	41	13
2019-20	63	79	34	31	30	37	9	0	0	0	13	0
2020-21	24	10	3	5	4	6	4	3	2	3	3	1
2021-22	17	14	15	9	11	16	7	11	18	21	10	3

Fuente: Sección de Ayudas al Estudio

VALOR MEDIO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

