

Indicadores SIGC-SUA

Desde 2011, la Universidad de Jaén dispone de un sistema certificado de gestión de la calidad conforme con la norma UNE-EN ISO 9001:2008, dentro de cuyo alcance se encuentran las actividades desarrolladas por el CICT. En particular, el CICT presta servicios con su infraestructura científica conforme a 2 procesos claves de este sistema:

- proceso PC08, prestación de servicios de apoyo científico.
- proceso PC04, gestión del mantenimiento de su equipamiento.

De acuerdo con los requisitos de la norma, los procesos se miden y analizan. En este sentido, el CICT dispone en la actualidad de una nueva batería de indicadores orientados a los usuarios y especialmente enfocados al control de la eficacia de los procesos.

Documentos relacionados

- [Primer semestre 2025](#)
- [Año 2024](#)
- [Primer semestre 2024](#)
- [Año 2023](#)
- [Primer semestre 2023](#)
- [Año 2022](#)
- [Primer semestre 2022](#)
- [Año 2021](#)
- [Primer semestre_2021](#)
- [Año 2020](#)
- [Año 2019](#)
- [Primer semestre 2019](#)
- [Año 2018](#)
- [Primer semestre 2018](#)
- [Año 2017](#)
- [Año 2016](#)
- [Primer semestre 2016](#)
- [Año 2015](#)
- [Primer semestre 2015](#)
- [Año 2014](#)
- [Primer semestre 2014](#)