Mantenimiento del equipamiento CICT

La gestión del mantenimiento del equipamiento CICT está organizada tanto a nivel preventivo como correctivo.

En los programas de mantenimiento preventivo, know-how propio del CICT, se describen las tareas a realizar, se establecen las frecuencias y los responsables de su ejecución. Estas labores preventivas se llevan a cabo sin solicitud previa de los usuarios, que si pueden consultar su nivel de cumplimiento junto a cada recurso y de manera global mediante el indicador asociado (revisar seguimiento CICT_ indicadores del PC04).

La resolución de incidencias/averías, identificadas por usuarios en autoservicio o por los propios técnicos CICT, se ejecuta y gestiona metódicamente para reducir al mínimo posible los tiempos de no disponibilidad de los recursos, que se comunican a los usuarios mediante la plataforma GSYA. La mayor parte de estas incidencias/averías son resueltas por el propio CICT, empleando tiempos bastante ajustados (revisar seguimiento CICT_ indicadores del PC04).

Enlaces relacionados

- Cómo se presta el servicio
- Utilización del equipamiento CICT en I+D+i y en docencia
- Asesores científicos
- Incidencias en el acceso en autoservicio