Utilización del equipamiento CICT en I+D+i

El CICT está orientado a la prestación de servicios científico-técnicos de apoyo a la investigación mediante recursos instrumentales propios, de acuerdo a las siguientes
consideraciones:
- servicios a demanda: el usuario solicita el estudio/análisis y entrega las muestras, pero es el técnico CICT quien realiza el trabajo solicitado. No se ofertan ensayos específicos o concretos, sino que, en colaboración con los investigadores, se ponen a punto modos de estudio o métodos de adquisición de datos personalizados, ajustados a los requerimientos que cada investigador desee tener en cuenta (tipo/origen de las muestras, modo de preparación que ha seguido, …).
- reservas en autoservicio: utilización autónoma de ciertos equipos CICT por usuarios internos o externos, disponible 24/7 para usuarios UJA.
- capacitación de usuarios en autoservicio. Los técnicos CICT formalizan sesiones de capacitación con los solicitantes de autoservicio para verificar o proporcionar las competencias precisas para operar de manera autónoma.

El acceso a los servicios prestados con la infraestructura científica del CICT está limitada a personas con responsabilidades en actividades I+D+i, cualificadas para dirigir y orientar los estudios científico-técnicos, y evaluar e interpretar los datos obtenidos. Cualquier persona con esa consideración puede adquirir la condición de usuario CICT solicitando el alta en la plataforma de gestión del CICT, GSYA .

La atención de consultas de usuarios es un servicio bastante menos protocolizado, no precisa solicitud y puede realizarse en persona, por teléfono, por email o mediante el apartado de mensajería de la plataforma de gestión GSYA.

El CICT utiliza la infraestructura de servidores SCAI para poner a disposición de sus usuarios software científico específico para el procesado avanzado de los datos obtenidos en los recursos CICT, a partir de equipos virtualizados funcionando en modo SaaS (Software as a Service), con acceso controlado mediante Active Directory y una disponibilidad 24/7.

Enlaces relacionados

- Mantenimiento del equipamiento CICT
- Asesores científicos
- Incidencias en el acceso en autoservicio