Presentación de GSYA

El GSYA permite la gestión vía web de los servicios de apoyo científico que presta el CICT: desde la inscripción inicial de usuarios, la solicitud de servicios a demanda, las reservas de recursos en régimen de autoservicio, el seguimiento del estado de las solicitudes, la entrega de datos, la realización de la encuesta post-servicio, e incluso la comunicación del gasto realizado. Una vez entre en la plataforma tiene a su disposición un manual de usuario para facilitarle su manejo.

También deseamos que el GSYA sea un canal directo de información y de comunicación entre el CICT y sus usuarios, para notificar incidencias, noticias, intercambiar consultas… Aparte de los técnicos CICT, pueden encontrar como destinatarios de los mensajes GSYA a los administradores de usuarios y de sistema. El administrador de usuarios será la persona preferente para atender cualquier consulta/incidencia sobre sus datos administrativos así como temas referentes a centros de gastos y facturaciones de servicios, mientras que el administrador de sistema le servirá más de ayuda ante dificultades, incidencias, opiniones o consultas sobre la plataforma GSYA.