



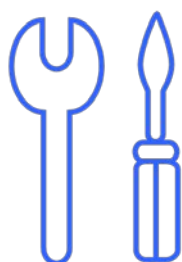
Universidad
de Jaén



Durante el primer semestre de 2019...



El personal CICT ha realizado **2.060** actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (**99.4%** de las programadas).



De **58** incidencias/averías en nuestros recursos, sólo **2** (**7.1%**) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras **56** han sido reparadas por el personal CICT.



De **58** partes de incidencias/averías, **50** (**86.21%**) se resolvieron en menos de **10** días hábiles.



Universidad
de Jaén



Durante el primer semestre de 2019...



Atendidas **5.926** solicitudes.



De **916** solicitudes de trabajos a demanda:
874 (95.4%) se finalizaron en **5** o menos días
hábiles.



De **78** solicitudes de alta en autoservicio
(capacitación):
73 (93.5%) se tramitaron en menos de **2** días
hábiles.
77 (98.7%) se tramitaron en menos de **5** días
hábiles.



Y también en el primer semestre de 2019...

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT

39.847 €

I.[PC 08.2]-13: Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos

0.11%

I.[PC 04.13]-24 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo

7.1%

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT

97.6%

I.[PC 04.13]-14 Porcentaje de incidencias y mantenimientos correctivos resueltos en los siguientes plazos: 2, 5, 10 y 20 días hábiles

2 días 58.6%

5 días 77.6%

10 días 86.2%

20 días 94.8%

I.[PC 04.13]-25 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos

24.7%