Durante 2019…

Atendidas 9.405 solicitudes.

De 1.403 solicitudes de trabajos a demanda:

1.333 (95 %) se finalizaron en 5 o menos días hábiles.

De 118 solicitudes de alta en autoservicio (capacitación):

110 (93.2 %) se tramitaron en menos de 2 días hábiles.

117 (99.1 %) se tramitaron en menos de 5 días hábiles.

Durante 2019...

El personal CICT ha realizado 3.361 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (99.1 % de las programadas).

De 96 incidencias/averías en nuestros recursos, sólo 3 (3.1 %) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras 93 han sido reparadas por el personal CICT.

De 96 partes de incidencias/averías, 83 (84.8 %) se resolvieron en menos de 10 días hábiles.

Y también en 2019…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT.

60.983 €

I.[PC 08.2]-13 Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.

0.07 %

I.[PC 04.13]-24 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo.

10.6 %

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.

98.1 %

I.[PC 04.13]-14 Porcentaje de incidencias y mantenimientos correctivos resueltos en los siguientes plazos: 2, 5, 10 y 20 días hábiles.

2 días	**54.1 %**
5 días	**71.8 %**
10 días	**84.4 %**
20 días	**94.7 %**

I.[PC 04.13]-25 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos.

35.4 %