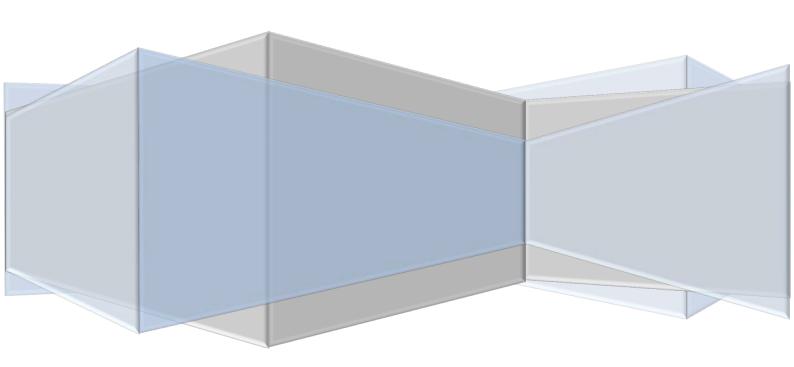




Memoria de seguimiento de las reuniones de los SCAI con usuarios UJA

Año 2020



Las reuniones de los SCAI con sus usuarios tienen como finalidad obtener información cualitativa sobre las necesidades, expectativas y percepción del apoyo científico/técnico e instrumental recibido, además de constituir un foro para el intercambio de opiniones e ideas. El propósito no es otro que establecer canales de comunicación con los usuarios y profundizar en el conocimiento de sus expectativas de calidad y de su grado de satisfacción, y poder mejorar la calidad del servicio prestado.

Estas reuniones se realizaron en cuatro sesiones, una por cada área de actividad: Experimentación Animal, Análisis y Determinación Estructural, Ciencias de la Vida y Microscopía, convocándose a todos los grupos de investigación y personal docente, tanto usuarios como potenciales usuarios. Los objetivos prioritarios de estas reuniones para los SCAI son:

- Presentar los hechos destacados, globales y específicos, de cada área de actividad.
- Informar sobre el funcionamiento global de los SCAI y de cada área en particular
- Recoger necesidades y sugerencias y ponerlas en común entre los asistentes a las sesiones.
- Entrega y recogida de la encuesta anual a los asistentes.

Tras la presentación de los asistentes se iniciaron las reuniones mencionando en primer lugar cuestiones generales de los SCAI acontecidos a lo largo del año:

- En cuanto a Recursos Humanos:
- Desde febrero hemos tenido 1 técnico de Garantía Juvenil de la Junta para apoyo informático a los SCAI.
- En noviembre se noviembre se incorporaron 4 técnicos de garantía juvenil del MINECO por 2 años, 3 en el CICT: 2 en Análisis y Determinación Estructural, 1 en Procesamiento de muestras y 1 en el CPEA.
- Aunque nos concedieron 1 de los PTAs solicitados para el CICT, lamentablemente la adjudicataria tuvo que renunciar por motivos personales.
- Hemos tenido en el CICT, por cuarto año consecutivo, un alumno del grado superior del Ciclo Superior de Laboratorio de Análisis y Control de Calidad del IES Reyes de España de Linares realizando su formación en centros de trabajo.
- Hemos solicitado un nuevo PTA para el CICT, gracias a vuestra implicación para encontrar un candidato.
- En cuanto a Equipamiento Científico e Infraestructuras Generales
- Estamos abordando el proceso de adquisición de los recursos científicos concedidos en la Convocatoria 2018 de Infraestructuras y Equipamiento científico del Plan Estatal: la renovación del Espectrómetro de Resonanacia Magnética Nuclear (RMN) de 400 MHz, del Microscopio Raman Confocal y de 2 Cámaras de cultivos vegetales, y la adquisición de Equipos portátiles para Ecofisiología, de un liofilizador, de 2 PCRs cuantitativas a tiempo real, de un lector de microplacas, de 2 fitotrones, de un UHPLC para el Orbitrap, de un Espectrómetro de masas de ultraalta sensibilidad y de un invernadero.
- Presentamos un proyecto, por casi 1.400.000 euros, a la Convocatoria de Ayudas para infraestructuras científicas de la Junta, en diciembre, gracias al apoyo de los promotores científicos y de un gran número de grupos de investigación, consistente en: la

actualización del Espectrómetro de Resonanacia Magnética Nuclear (RMN) de 500 MHz, la mejora del Espectrómetro de masas QTOF-HPLC, las renovaciones del Espectrómetro de Masas Trampa Iónica-HPLC y del Analizador de óxido nítrico, y las adquisiciones de un Espectrómetro de masas de alta resolución-GC, de un Analizador Termogravimétrico y de 2 Incubadores Orbitales.

- Ya se dispone de un documento de trabajo y de una programación para la creación de la nueva Área de Ingeniería y Computación Científica en el CICT.
- Se implantó en mayo la nueva página web de los SCAI, con un único micrositio para SCAI, CICT y CPEA.
- Ya se está modificando la señalética en el CICT, que incluye esquemas de organización en la entrada y en cada planta y cambios en la rotulación de las dependencias y de los pasillos.
- Hemos podido revertir parte de los ingresos en realizar mejoras o adquisición de equipamiento menor.

Tras esta revisión se presentó un avance de los resultados globales del CICT y del CPEA, un extracto de algunos indicadores que formarán parte de las memorias de seguimiento.

Revisión del Centro de Experimentación Animal y laboratorios de seguridad biológica NCB2 del CPEA

Comentamos el grado de avance de las sugerencias presentadas en la reunión del año anterior:

Información directa de clientes. Descripción de la información recogida	Valoración inicial por la Unidad	Resultados
Interés en disponer de la versión de Anibio para ordenadores Mac	Sugerencia en estudio. Revisamos opciones de Anibio web.	Analizadas opciones y elevada propuesta al Vicerrectorado TIC, pero ha sido desestimada.
Interés en almacenar material de investigación en el CPEA	Sugerencia en estudio. Empezamos por contemplar si la UT puede contemplarlo como almacén.	Analizada sugerencia con la Unidad Técnica, que no tiene opciones de disponer en el CPEA de un almacén secundario.
Ante olvidos en días festivos, averiguar si Vigilancia podría disponer de una llave maestra para facilitar acceso al interior del CPEA	Sugerencia en estudio. Por normativa CPEA, ningún usuario podría tener una llave maestra para trabajar, porque solo se le habilita a acceder a ciertas dependencias.	Analizada propuesta y desestimada por inoperativa e imposible de ejecutar por normativa CPEA (ningún usuario podría tener una llave maestra para trabajar, porque solo se le habilita a acceder a ciertas dependencias).
Interés en disponer de pequeño equipamiento en CPEA (balanza, micropipetas, centrífuga refrigerada)	Sugerencia en estudio. Se irá acometiendo a lo largo del año.	Adquiridas: 3 (balanzas, micropipetas autoclavables y centrifuga refrigeradas), Adquiridos: 2 (4 balanzas y 8 micropipetas), Desestimada adquisición de la centrífuga refrigerada.
Revisar la nueva instalación de luminaria en el laboratorio de usos múltiples de convencional D	Sugerencia en estudio En marcha con IHSA	Realizada.
Estudiar si se pueden disponer de luminarias que eviten el deslumbramiento en el módulo de <i>Xenopus</i>	Sugerencia en estudio Centramos más el tema con la investigadora implicada	La solicitante está analizando necesidades y requerimientos.

A lo largo del año hemos ido adquiriendo diverso equipamiento, solicitado por investigadores o propuestos por el CPEA, además de lo recogido en las sugerencias: revisión de fregadero-zona de trabajo xenopus, luz fría para cirugías y material de uso técnico (carros acero inoxidable, carros para pienso, bancadas, presentador biberones).

Hemos trabajado arduamente en analizar, enfocar e implantar soluciones que pudieran dar respuesta a las medidas preventivas presentadas en el informe del Servicio de Prevención sobre Carga Física y Postural en la Zona Técnica de Limpieza de finales de 2018. En 2019 se han modificado métodos de trabajo y se ha optado por encargar a medida ciertos elementos de acero inoxidable. Además, vamos a reubicar todo el lineal de vaciado y llenado de biberones para poder disponer de mayor espacio de maniobra y, a la vez, bajarlo en altura, y después tendremos que analizar cómo acometer ciertas actuaciones más complejas que implican adecuar maquinaria y equipamiento en la zona.

Estamos trabajando en la fusión completa de las antiguas zonas SPF y convencional.

Revisión del Área de Análisis y Determinación Estructural del CICT

Avances en la adquisición de infraestructura concedida por MINECO:

- Esperando que la formalización del contrato sea efectiva: RMN 400 MHZ, Microscopio Raman Confocal.
- Ya en proceso de instalación: Liofilizador.,
- En proceso de adjudicación definitiva: Espectrómetro de masas de ultraaltasensibilidad, UHPLC para Obitrap.

No recogimos ninguna sugerencia sobre esta Área en la reunión del año anterior.

Revisión del Área de Ciencias de la Vida del CICT

Avances en la adquisición de infraestructura concedida por MINECO:

- Esperando que la formalización del contrato sea efectiva: PCRs, Lector de MIcroplacas, Cámaras de cultivo, Fitotrones.
- Ya en proceso de instalación: Liofilizador,
- En proceso de adjudicación definitiva: Pequeño equipamiento de ecofisiología, Espectrómetro de masas de ultraaltasensibilidad, UHPLC para Obitrap
- El invernadero está en proceso de licitación de la obra.

Comentamos el grado de avance de las sugerencias presentadas en la reunión del año anterior:

Información directa de clientes. Descripción de la información recogida	Valoración inicial por la Unidad	Resultados
Revisión del protocolo de uso de la lámpara UV en las cabinas de seguridad biológica del Laboratorio de Cultivos Celulares.	Sugerencia en estudio	Implantada. Se han instalado unos carteles informativos sobre cada una de las cabinas de seguridad biológica del laboratorio de cultivos celulares donde se indica el modo de utilización adecuado de las lámparas de luz ultravioleta, y asimismo se ha actualizado la GUA.

Revisión del Área de Microscopía del CICT

Problemas con Carl Zeiss respecto al modo y extensión del servicio técnico y de aplicaciones que nos ofrecen.

Comentamos el grado de avance de las sugerencias presentadas en la reunión del año anterior:

Información directa de clientes. Descripción de la información recogida	Valoración inicial por la Unidad	Resultados
Interés en que se concluya la puesta a punto del análisis cuantitativo en el FESEM	Sugerencia viable. Se trasladan los problemas que tenemos con Carl Zeiss, pero seguiremos intentándolo	La revisión de necesidades realizada supuso solicitar a la empresa la realización de un curso de formación en nuestras instalaciones y la actualización del software.

Y de las sugerencias recogidas en la encuesta de satisfacción anual:

Información directa de clientes. Descripción de la información recogida	Valoración inicial por la Unidad	Resultados
Reducir tiempo para citas en microscopía.	Sugerencia a analizar.	Se analiza en el área y se decide revisar la SSD detallándose cómo se decide el día: "acordado con el técnico según la preferencia del usuario, buscando siempre satisfacer su demanda dentro de la disponibilidad de equipo y técnico. De no indicarlo, el técnico se pondrá en contacto con el usuario para concertar la cita."

Análisis de las sugerencias y comentarios de los usuarios

En el espacio de libre expresión por parte de los grupos de investigación algunos quisieron plasmar algunos comentarios (1), consultas (7) y sugerencias (7).

Información directa de clientes. Descripción de la información recogida	Valoración inicial por la Unidad
Interés en conocer qué se había solicitado para mejora del Espectrómetro de masas QTOF-HPLC.	Consulta sobre la que se da información concreta en la propia reunión.
Consulta sobre las posibilidades de uso del nuevo Espectrómetro de masas de Ultra Alta Sensibilidad.	Consulta sobre la que se da información concreta en la propia reunión.
Interés en secuenciar los aminoácidos en el extremo N-terminal de proteína intacta.	Consulta en estudio.
Consulta sobre problemas de stock de las columnas del Orbitrap.	Consulta en estudio.
Interés en que se actualice el robot de preparación de placas.	Sugerencia en estudio.
Agradecimiento por los resultados obtenidos.	Comentario que agradecemos.
Revisar el estado de los semilleros del jardín experimental.	Sugerencia en estudio.
Estudiar la incorporación del Humedal experimental al CICT	Sugerencia en estudio.
Interés en disponer de otro objetivo, x100 por ejemplo, en el microscopio confocal.	Sugerencia en estudio.
Interés en conocer datos de uso de equipos (relativos al tiempo total) para identificar infrautilización.	Sugerencia en estudio.
Consulta sobre la prestación de servicios con el microscopio confocal.	Consulta sobre la que se da información concreta en la propia reunión.
Reflexiones sobre cómo llegar a los usuarios.	Sugerencia en estudio.
Interés en conocer por qué se han colocado un microscopio y un micrótomo en el laboratorio polivalente.	Consulta en estudio.
Revisar la repetitibilidad de las balanzas de pesado de animales.	Consulta en estudio.
Posibilidad de aumentar el número de sillas en la zona de descanso de investigadores en el zona convencional del CPEA.	Sugerencia en estudio.
Estudiar la posibilidad de disponer en otra sala la piscina de Morris.	Sugerencia en estudio.