Durante 2020

Atendidas 5.428 solicitudes.

De 1.482 solicitudes de trabajos a demanda:

1.434 (97 %) se finalizaron en 5 o menos días hábiles.

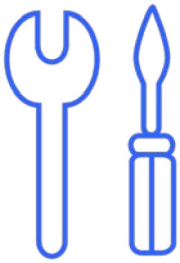
De 34 solicitudes de alta en autoservicio (capacitación):

32 (94.1 %) se tramitaron en menos de 2 días hábiles.

34 (100 %) se tramitaron en menos de 5 días hábiles.

Durante 2020

El personal CICT ha realizado 2.394 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (98.2 % de las programadas).



De 38 incidencias/averías en nuestros recursos, sólo 9 (23.7 %) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras 29 han sido reparadas por el personal CICT.

De 38 partes de incidencias/averías, 27 (71.1 %) se resolvieron en menos de 10 días hábiles.

Y también en 2020…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT.

42.459 €

I.[PC 08.2]-13 Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.

0.13 %

I.[PC 04.13]-24 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo.

2.56 %

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.

98.3 %

I.[PC 04.13]-14 Porcentaje de incidencias y mantenimientos correctivos resueltos en los siguientes plazos: 2, 5, 10 y 20 días hábiles.

2 días	**36.8 %**
5 días	**57.9 %**
10 días	**71.1 %**
20 días	**79.0 %**

I.[PC 04.13]-25 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos.

18.0 %