Universidad de Jaén

SCAI

SERVICIOS CENTRALES DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN

AENOR Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001

CERTIFIED IQNet QUALITY SYSTEM

SEMESTRE EXCEPCIONAL CON RESULTADOS COMPARABLES,E INCLUSO MEJORES, A OTROS ANUALES

Durante el primer semestre 2021

Atendidas 5.070 solicitudes.

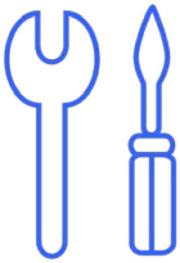
De 1.434 solicitudes de trabajos a demanda: 1.385 (97 %) se finalizaron en 5 o menos días hábiles.

Modificado protocolo Altas en autoservicio por la pandemia COVID-19

SEMESTRE EXCEPCIONAL CON RESULTADOS COMPARABLES,E INCLUSO MEJORES, A OTROS ANUALES

Durante el primer semestre 2021

El personal CICT ha realizado 2.126 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (98.7 % de las programadas).



De 56 incidencias/averías en nuestros recursos, sólo 3 (5.4 %) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras 53 han sido reparadas por el personal CICT.

De 56 partes de incidencias/averías, 45 (80.4 %) se resolvieron en menos de 10 días hábiles.

SEMESTRE EXCEPCIONAL CON RESULTADOS COMPARABLES,E INCLUSO MEJORES, A OTROS ANUALES

Y también en el primer semestre 2021…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT.

67.532,9 €

I.[PC 08.2]-13 Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.

0.07 %

I.[PC 04.13]-24 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo.

4.8 %

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.

98.6 %

I.[PC 04.13]-14 Porcentaje de incidencias y mantenimientos correctivos resueltos en los siguientes plazos: 2, 5, 10 y 20 días hábiles.

2 días	**42.9 %**
5 días	**62.5 %**
10 días	**80.4 %**
20 días	**92.9 %**

I.[PC 04.13]-25 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos.

23.4 %