UN AÑO EXTRAORDINARIO de apoyo a vuestras líneas de investigación

Durante el año 2021

Atendidas 9.316 solicitudes.

De 2.231 solicitudes de trabajos a demanda:

2.121 (95 %) se finalizaron en 5 o menos días hábiles.

De 62 solicitudes de alta en autoservicio(capacitación) realizadas en el ultimo trimestre:

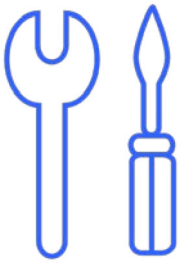
58 (93,5 %) se tramitaron en menos de 2 días hábiles.

62 (100 %) se tramitaron en menos de 5 días hábiles.

UN AÑO EXTRAORDINARIO de apoyo a vuestras líneas de investigación

Durante el año 2021

El personal CICT ha realizado 4.033 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (99.8 % de las programadas).



De 103 incidencias/averías en nuestros recursos, sólo 5 (4,9 %) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras 98 han sido reparadas por el personal CICT.

De 103 partes de incidencias/averías, 84 (81,5 %) se resolvieron en menos de 10 días hábiles.

UN AÑO EXTRAORDINARIO de apoyo a vuestras líneas de investigación

Y también en el año 2021…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT.

103.265,62 €

I.[PC 08.2]-13 Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.

0,04 %

I.[PC 04.13]-24 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo.

3,6 %

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.

98,6 %

I.[PC 04.13]-14 Porcentaje de incidencias y mantenimientos correctivos resueltos en los siguientes plazos: 2, 5, 10 y 20 días hábiles.

2 días	**53,4 %**
5 días	**69,9 %**
10 días	**81,5 %**
20 días	**92,2%**

I.[PC 04.13]-25 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos.

26,9 %