Memoria de seguimiento de las reuniones de los SCAI con usuarios UJA

Año 2022

Contenido

1. Presentación 3
2. Desarrollo de las reuniones 3
Temas específicos de la reunión sobre el Centro de Experimentación Animal 5
Temas específicos de la reunión sobre el Área de Análisis y Determinación Estructural del CICT 5
Temas específicos de la reunión sobre el Área de Ciencias de la Vida del CICT 6
Temas específicos de la reunión sobre el Área de Microscopía del CICT 6
Temas específicos de la reunión sobre el Área de Ingeniería y Computación Científica del CICT 6
3. Compendio de sugerencias, peticiones y comentarios de los participantes 7

1. Presentación

Las reuniones de los SCAI con sus usuarios tienen como finalidad obtener información cualitativa sobre las necesidades, expectativas y percepción del apoyo científico/técnico e instrumental recibido, además de constituir un foro para el intercambio de opiniones e ideas. El propósito no es otro que establecer canales de comunicación con los usuarios y profundizar en el conocimiento de sus expectativas de calidad y de su grado de satisfacción, y poder mejorar la calidad del servicio prestado.

Estas reuniones se realizan en cinco sesiones, una por cada área de actividad: Experimentación Animal, Análisis y Determinación Estructural, Ciencias de la Vida, Microscopía e Ingeniería y Computación Científica, convocándose a todos los grupos de investigación y personal docente, tanto usuarios como potenciales usuarios. Los objetivos prioritarios de estas reuniones para los SCAI son:

• Presentar hechos destacados, globales y específicos, de cada área de actividad, del año anterior y del año en curso,

• Informar sobre el funcionamiento global de los SCAI y de cada área en particular, del año anterior y del año en curso,

• Recoger necesidades y sugerencias y ponerlas en común entre los asistentes a las sesiones.

• Entregar y recoger la encuesta anual a los asistentes.

2. Desarrollo de las reuniones

Tras la presentación de los asistentes se iniciaron las reuniones mencionando en primer lugar cuestiones generales de los SCAI acontecidos a lo largo del 2021 y las perspectivas para el año 2022:

- En cuanto a Recursos Humanos:
  - En noviembre terminaron su contrato 4 técnicos de garantía juvenil del MINECO, 3 en el CICT (2 de Análisis y Determinación Estructural y 1 de Procesamiento de muestras) y 1 en el CPEA.
  - Hasta noviembre 2022 tendremos 1 técnico de garantía juvenil de la Junta en el área de Análisis y Determinación Estructural.
  - En marzo 2022 se incorporó a la plantilla un técnico para la unidad de computación científica del Área de Ingeniería, que cuenta con el apoyo de un técnico de garantía juvenil durante todo este año.
- En cuanto a Equipamiento Científico e Infraestructuras Generales
  - A lo largo del año hemos podido poner en marcha la Unidad de Fabricación mecánica. Gradualmente, uno a uno, se fueron poniendo los equipos en explotación tras ser revisados en profundidad y tras establecerse los protocolos

de prestación de servicios y de mantenimiento. Además se adquirieron 2 nuevos equipos, una impresora láser y un torno, para completar el parque de recursos. Se estableció un período en prestación de servicios en pruebas hasta septiembre, sin coste para los usuarios.

- A principios de año presentamos 2 solicitudes a la Convocatoria 2021 de Equipamiento de la Agencia Estatal de Investigación por casi 2 millones de euros:
    - Actualización sostenible de Espectrómetro de Resonancia Magnética Nuclear (RMN) de 500 MHz: electrónica de control, amplificadores de alta potencia, sistema de control de ángulo mágico y sondas.
    - Fortalecimiento de la Unidad de espectrometría de masas con dos equipos: un sistema híbrido GC MS/MS de ultraalta resolución y un sistema trihíbrido LC MSn de alta resolución
- Lamentablemente no nos concedieron el primero de los proyectos, pero sí el segundo. Así que a final del año 2021 empezamos el proceso para su adquisición, para lo que estamos utilizando el modelo que tan buenos resultados nos ha dado en otras ocasiones: un grupo multidisciplinar que refleja las distintas facetas de importancia en un concurso de adquisición de equipamiento SCAI (científica, técnica y de gestión) asiste a reuniones con los fabricantes/distribuidores con el fin conocer en profundidad las tecnologías y opciones disponibles, para, posteriormente, poder plasmar las necesidades SCAI en el pliego técnico del concurso.

- En cuanto a la prestación de servicios:
    - Regulaciones prestación servicios ante la pandemia COVID-19, 2 diferentes: antes de noviembre y después de noviembre (alerta cero).
    - Cambios en la prestación de servicio y situación actual:
        - A mediados de septiembre volvimos a activar el aplicativo de “Altas en autoservicio” en GSYA.
        - En octubre se eliminaron los descuentos en tarifas a las peticiones a demanda para usuarios con autoservicio.
        - Sigue en pie la recomendación de mantener la distancia interpersonal, desinfección de manos y equipos, ventilación y uso preferente de medios telemáticos.
    - Cambios en GSYA: incorporación de la Unidad de Fabricación mecánica, mejora del aplicativo de gestión de los mantenimientos preventivos y otras cuestiones facilitadoras de la gestión a los técnicos.
    - Proceso de actualización de los sistemas operativos de todos los PCs asociados a recursos científicos por cuestiones de seguridad de RIUJA. Implica recursos económicos importantes, para hardware y software, y mucho tiempo de recursos humanos. Se empezó en el último trimestre y se extenderá durante gran parte del 2022.

Tras esta revisión se presentó un avance de los resultados globales del CICT y del CPEA, un extracto de algunos indicadores que se publican en las memorias de seguimiento.

Y posteriormente se comentaron algunos hechos destacables, del 2021 y del 2022, del área objeto de la reunión, tal y como se muestra a continuación.

Temas específicos de la reunión sobre el Centro de Experimentación Animal

Comentamos el grado de avance de las sugerencias presentadas en la reunión del año anterior:

Información directa de clientes. Descripción de la información recogida	**Valoración por la Unidad**	**Resultados**
Consulta sobre cómo se podrá acreditar la formación continua para mantener las funciones en experimentación animal	Consulta en estudio.	Todavía no se sabe nada, porque la Junta de Andalucía aún no ha concretado el protocolo ni los responsables. Ante las consultas se hace llegar la "Guía sobre el mantenimiento de la capacitación del personal" elaborado por el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación de diciembre del 2020, que debería de servir de base a la Junta.
Consulta sobre diferenciación de muestras en congelador del P2	Consulta en estudio.	Hemos analizado la situación, revisado el guardado de muestras actuales y actualizado el protocolo.
Disconformidad con la bata de trabajo en el P2: se rompe y no es impermeable.	Comentario que trasladaremos al Responsable de Bioseguridad para su análisis.	Se acuerda con el Servicio de Prevención la vuelta a los monos de seguridad.

Destacamos del 2021:
A principios de año se estableció que la Directora Técnica asume la comunicación de temas no cotidianos con las empresas de mantenimiento y de limpieza, y se establece un panel de comunicación para todas las personas que trabajan en el CPEA.
A lo largo del año se evaluaron opciones para mejorar el sistema de recogida de la viruta aspirada, con idea de mejorar eficiencia y reducir riesgos, terminándose la implantación de la opción más funcional en diciembre.
A finales de año, el Servicio de Prevención estableció el uso de la mascarilla FFP2 en la zona convencional para todos los trabajos que impliquen animales o sus restos.

Y en 2022 queremos mejorar el canal y la información a usuarios generando unas guías sobre el uso del CPEA y revisaremos los protocolos de uso de las instalaciones de la zona de contención.

Temas específicos de la reunión sobre el Área de Análisis y Determinación Estructural del CICT

En la reunión del año anterior no se presentó ninguna sugerencia, solo comentarios que fueron respondidos en directo.

Destacamos del 2021:

Se ha instalado, puesto en marcha y en explotación un nuevo cromatógrafo UHPLC para el Orbitrap. Y justamente el Orbitrap tuvo una serie de incidencias a lo largo del año, sobre todo ligadas al nanoHPLC.

Y en 2022 ha sido trasladado el QTOF de dependencia y abordaremos el inicio del proceso de adquisición de los 2 nuevos espectrómetros de masas (ver detalles en página anterior).

Temas específicos de la reunión sobre el Área de Ciencias de la Vida del CICT

Comentamos el grado de avance de las sugerencias presentadas en la reunión del año anterior:

Información directa de clientes. Descripción de la información recogida	**Valoración inicial por la Unidad**	**Resultados**
Consulta sobre precio por placa PCR del Robot de manejo de líquidos	Consulta en estudio.	Información suministrada al interesado en mayo 2021.
Interés en disponer de un segundo contenedor de nitrógeno líquido	Consulta en estudio.	Se ha preparado la sala para poder tenerlo: central de detección de concentración de oxígeno, reubicación del contenedor actual y del polipasto. Como por ahora no hay problemas de espacio, trabajaremos en disponer de un buen protocolo de uso antes de poner el segundo contenedor en explotación.
Interés en el uso del nuevo robot de extracción de ácidos nucleicos en tejidos y cultivos celulares.	Consulta en estudio.	Información suministrada al interesado en mayo 2021.

Destacamos del 2021:
El invernadero experimental está en explotación desde noviembre, son 4 módulos que pueden usarse al completo o en parte.

Y a principios de 2022 pusimos en explotación el extractor de ácidos nucleicos, y a finales de año puede que abordemos un proyecto para la mejora de la eficiencia energética y el control de fotoperiodo en el invernadero.

Temas específicos de la reunión sobre el Área de Microscopía del CICT

Comentamos el grado de avance de las sugerencias presentadas en la reunión del año anterior:

Información directa de clientes. Descripción de la información recogida	**Valoración inicial por la Unidad**	**Resultados**
Consulta sobre mejor modo de ver células pequeñas en el microscopio confocal	Consulta en estudio.	Procedimiento revisado e implantado en junio 2021.

Temas específicos de la reunión sobre el Área de Ingeniería y Computación Científica del CICT

Se convocan primera vez a los usuarios de esta nueva área del CICT.

3. Compendio de sugerencias y comentarios de los participantes

En el espacio de libre expresión por parte de los grupos de investigación algunos quisieron plasmar las sugerencias y comentarios recogidos en la tabla siguiente.

Información directa de clientes. **Descripción de la información recogida**	**Valoración inicial por la Unidad**
Comentario sobre la reducción en el volumen de almacenamiento de muestras congeladas a -80ºC en la zona NCB2	Comentario del que se da información concreta en la propia reunión
Comentario sobre la dificultad para coger muestras en el arcón horizontal de -80ºC de la zona NCB2	Sugerencia en estudio
Comentario sobre permitir el almacenamiento de muestras congeladas de nivel 2 en congeladores de -80ºC de la UJA	Comentario del que se da información concreta en la propia reunión
Interés en que se renueve el frigorífico con congelador del laboratorio de usos múltiples de la zona convencional	Sugerencia en estudio
Agradecimientos por el trabajo realizado y por la atención a los usuarios	Comentarios de varios asistentes que sinceramente agradecemos
Comentario sobre los problemas de adquisición de equipos pequeños/medianos por cambios en las bases de las convocatorias de infraestructura científica	Problema que se debate en 2 de las reuniones y que se elevará al Vicerrectorado de Investigación.
Interés en que se adjunte un análisis inicial sobre los resultados de proteómica	Sugerencia en estudio
Interés en disponer de más capacidad de análisis en proteómica	Comentario del que se da información concreta en la propia reunión
Interés en trabajar en autoservicio en el recurso DM10	Sugerencia en estudio
Interés en disponer de trazabilidad de posibles interferentes en el recurso DM09	Sugerencia en estudio
Comentario sobre lo adecuado que podría ser disponer de contrato de mantenimiento preventivo por SAT externo en el recurso DM09	Comentario del que se da información concreta en la propia reunión
Comentario sobre posibles soluciones ante los problemas estructurales de personal técnico	Comentario que se tendrá en consideración
Interés en que el CICT adquiera nuevo equipamiento de análisis y determinación estructural y de microscopia electrónica	Sugerencia que se emplaza a la detección de necesidades que realice el Vicerrectorado de Investigación
Interés en poder realizar reservas con antelación menor a 30 minutos	Sugerencia en estudio
Interés en que el CICT adquiera nuevo equipamiento de análisis en el Área de Ciencias de la Vida	Sugerencia que se emplaza a la detección de necesidades que realice el Vicerrectorado de Investigación
Problemas de varios usuarios para acceder a ciertas dependencias: 012, 014, 310 y 311	Problema en estudio
Mejorar la iluminación del recurso BA11	Problema en estudio
Problemas de contaminación cruzada en la zona de trabajo con cultivos vegetales	Comentario del que se da información concreta en la propia reunión
Interés en disponer de cierto equipamiento en el laboratorio de cultivos celulares	Sugerencia en estudio
Problemas para realizar cambios en el perfil de GSYA	Problema en estudio
Alta ocupación del microscopio confocal, estudiar cómo poder dar más horas de servicio, por ejemplo por las tardes	Sugerencia en estudio
Interés en que se avise a los usuarios ante cancelaciones en microscopía y conocer los usuarios que ocupan la agenda	Sugerencia en estudio
Interés en poder realizar solicitudes de uso de equipos con agenda, o realizar reservas, de varios días distintos en un único momento	Sugerencia en estudio
Interés en acoplar un multifotón al microscopio confocal	Sugerencia en estudio
Interés en la puesta en marcha de la Unidad de Computación científica	Sugerencia en estudio