Durante el primer semestre 2023

Atendidas 5.558 solicitudes.

De 1.211 solicitudes de trabajos a demanda:

1.145 (94.5 %) se finalizaron en 5 o menos días hábiles.

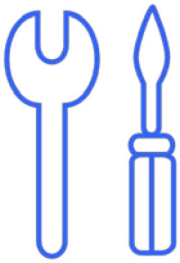
De 126 solicitudes de alta en autoservicio (capacitación):

119 (94.4 %) se tramitaron en menos de 2 días hábiles.

123 (97.6 %) se tramitaron en menos de 5 días hábiles.

Durante el primer semestre 2023

El personal CICT ha realizado 2.444 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (99.7 % de las programadas).



De 52 incidencias/averías en nuestros recursos, sólo 9 (17.3 %) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras 43 han sido reparadas por el personal CICT.

De 52 partes de incidencias/averías, 39 (75.0 %) se resolvieron en menos de 10 días hábiles.

Y también en el primer semestre 2023…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT.

42.498,42 €

I.[PC 08.2]-13 Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.

0.00 %

I.[PC 04.13]-24 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo.

4.5 %

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.

97.6 %

I.[PC 04.13]-14 Porcentaje de incidencias y mantenimientos correctivos resueltos en los siguientes plazos: 2, 5, 10 y 20 días hábiles.

2 días	**50.0 %**
5 días	**55.7 %**
10 días	**75.0 %**
20 días	**88.5 %**

I.[PC 04.13]-25 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos.

17.3 %