Durante el año 2023

Atendidas 9.438 solicitudes.

De 2.218 solicitudes de trabajos a demanda:

2.083 (93,9 %) se finalizaron en 5 o menos días hábiles.

De 203 solicitudes de alta en autoservicio(capacitación) realizadas en el ultimo trimestre:

185 (91 %) se tramitaron en menos de 2 días hábiles.

199 (98 %) se tramitaron en menos de 5 días hábiles.

Durante el año 2023

El personal CICT ha realizado 4.160 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (99.7 % de las programadas).

De las 93 incidencias/averías en nuestros recursos, sólo 13 (13,9 %) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras 80 han sido reparadas por el personal CICT.

De 93 partes de incidencias/averías, 70 (75,3 %) se resolvieron en menos de 10 días hábiles.

Y también en el año 2023…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT.

93.014,35 €

I.[PC 08.2]-13 Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.

0,09 %

I.[PC 04.13]-24 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo.

8,3%

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.

98,9 %

I.[PC 04.13]-14 Porcentaje de incidencias y mantenimientos correctivos resueltos en los siguientes plazos: 2, 5, 10 y 20 días hábiles.

2 días	**49,5 %**
5 días	**58,6 %**
10 días	**75,3 %**
20 días	**83,9%**

I.[PC 04.13]-25 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos.

24,1 %