Memoria de seguimiento de las reuniones de los SCAI con usuarios UJA

Año 2018

Las reuniones de los SCAI con sus usuarios tienen como finalidad obtener información cualitativa sobre las necesidades, expectativas y percepción del apoyo científico/técnico e instrumental recibido. El propósito no es otro que establecer canales de comunicación con los usuarios y profundizar en el conocimiento de sus expectativas de calidad y grado de satisfacción y mejorar la calidad del servicio prestado.

Estas reuniones se realizaron en cuatro sesiones, una por cada área de actividad: Experimentación Animal, Análisis y Determinación Estructural, Ciencias de la Vida y Microscopía, convocándose a todos los grupos de investigación y personal docente. Los objetivos prioritarios de estas reuniones para los SCAI son:

• Presentar los hechos destacados globales y específicos de cada área de actividad.

• Informar sobre el funcionamiento global de los SCAI y del área en particular

• Recoger necesidades y sugerencias y ponerlas en común entre los asistentes a las sesiones.

• Entrega y recogida de la encuesta anual a los asistentes.

Tras la presentación de los asistentes se iniciaron las reuniones indicando los cambios principales de los SCAI acontecidos a lo largo del año:

- han terminado su período de trabajo los 4 técnicos de apoyo de garantía juvenil, 3 del CICT y 1 del CPEA.
- Seguimos trabajando en poner a punto secuencias instrumentales, procesos completos desde procesamiento de muestras a otro recurso científico.
- Mejoras en la identidad gráfica SCAI: elaboración del dossier de los SCAI y colocación de los nuevos carteles (posters) del CICT y del CPEA.

Asimismo, recordamos cómo solicitar el uso de servicios de los SCAI en actividades docentes, comentamos nuestro objetivo de identificar las líneas de investigación de la UJA a las que prestamos apoyo e instamos a seguir mencionando la utilización de los SCAI en las publicaciones.

Revisión del Centro de Experimentación Animal y laboratorios de seguridad biológica NCB2 del CPEA

En el año 2017, el CPEA se ha registrado como instalación para el trabajo con Organismos Modificados Genéticamente de nivel 2 y 1.

Se ha elevado una propuesta de reforma del edificio A1, enfocada a diversificar la utilización del CPEA, satisfaciendo necesidades de usuarios, y aumentar el espacio de investigación de la zona convencional.

En un futuro muy cercano empezaremos a utilizar para estudios convencionales módulos de la zona SPF.

Comentamos el grado de avance de las sugerencias presentadas en la reunión del año anterior:

Información directa de clientes. Descripción de la información obtenida	**Valoración por la Unidad**	**Mejoras realizadas**
Interés en dar de alta nuevos servicios en Anibio: cambio serrín en otro día, dar de baja jaulas, manejo de material de quirófano	Sugerencia viable	Definidos nuevos servicios en Anibio.
Consulta sobre la posibilidad de disponer de producción de animales	Comentario sobre la viabilidad de un proyecto ya desestimado en otras ocasiones	De acuerdo con la valoración realizada no hubo que acometer ninguna actuación, más cuando con el Convenio Marco firmado entre todos los SCAI andaluces se pueden pedir animales a otros Centros.
Interés en disponer de más espacio en la zona convencional	Comentario sobre un proyecto estratégico en fase de análisis	Mientras se deciden futuras actuaciones de mayor envergadura, van a estar operativos algunos módulos SPF para albergar estabulación e investigación en condiciones de nivel de contención biológica 1 (convencional).

Revisión del Área de Análisis y Determinación Estructural del CICT

En el año 2017 se han dado de baja 3 equipos, AQ02_Espectrómetro ICP-masas, AQ03_Analizador elemental automático CHNS-O y DI05_Espectropolarimetro de dicroísmo circular vibracional, que se han podido renovar gracias a la ayuda concedida dentro de la Convocatoria 2015 del Programa Estatal de Infraestructuras Científicas y Técnicas y Equipamiento (Plan Estatal I+D+I 2013-2016) del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad. Los nuevos equipos, AQ06_Espectrómetro ICP-masas 2 (en una sala preparada para tener bajos niveles de contaminación) y AQ07_Analizador elemental automático CHNS 2, se pusieron en explotación a finales de noviembre, mientras que el nuevo Espectropolarímetro de dicroísmo circular vibracional está aún en proceso de instalación.

Por otra parte, en noviembre la Universidad participó en la Convocatoria de ayudas a infraestructuras y equipamiento I+D+i en el ámbito del Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación (PAIDI 2020), y para el CICT se ha solicitado la renovación de 2 equipos de esta Área: Espectrómetro RMN 400 y Microscopio Raman confocal.

Asimismo, se comentó la baja del parque de recursos del CICT de ciertos equipos de procesamiento con dedicación exclusiva a recursos de esta Área que, como la perladora o la prensa.

Información directa de clientes. Descripción de la información obtenida	**Valoración por la Unidad**	**Mejoras realizadas**
Interés en conocer las características del suministro eléctrico y del mantenimiento de la temperatura en la dependencia del ROA.	Comentario sobre una sala en la que la temperatura se adecúa a las necesidades del equipamiento presente y recurso conectado a SAI.	De acuerdo con la valoración realizada no hubo que acometer ninguna actuación, ya que la sala cumple con los requisitos de instalación y uso del equipo.
Interés en conocer el estado y las posibilidades de sustitución de la Balanza Termogravimétrica.	Comentario sobre un equipo sin posibilidad de reparación y para el que no se ha presentado ninguna propuesta para su renovación por parte de investigadores.	De acuerdo con la valoración realizada no hubo que acometer ninguna actuación.

Revisión del Área de Ciencias de la Vida del CICT

Se programó para el año 2017 la renovación de 1 cámara de cultivos vegetales, gracias a la ayuda concedida dentro de la Convocatoria 2015 del Programa Estatal de Infraestructuras Científicas y Técnicas y Equipamiento (Plan Estatal I+D+I 2013-2016) del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad. Por diversas razones hubo de reprogramarse para el año 2018.

En noviembre la Universidad participó en la Convocatoria de ayudas a infraestructuras y equipamiento I+D+i en el ámbito del Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación (PAIDI 2020), y para el CICT se ha solicitado la renovación de una Cámara de cultivos vegetales y la adquisición de un fitotrón y de equipos portátiles para el campo de la ecofisiología, dentro de la Unidad de Biología Vegetal y Ambiental.

Asimismo, se ha abordado en 2017 la primera etapa de reforma para BA04_Jardín experimental, en la que se han actuado en diversos frentes: obras de reparación y remozado del laboratorio y almacén, mejora y ampliación de la infraestructura de riego, mejora y ampliación de la estructura metálica para sombreado por mallas y la renovación de las unidades de protección de los semilleros.

Asimismo, se ha trabajado en la puesta a punto de una secuencia-proceso completo para automatizar el análisis de ADN desde un organismo origen (nematodo).

Información directa de clientes. Descripción de la información obtenida	**Valoración por la Unidad**	**Mejoras realizadas**
Interés en la puesta a punto de un proceso de trabajo para la extracción de ADN desde el organismo origen	Sugerencia viable. Se definió que el CICT podría ocuparse de aquellas tareas automatizadas del proceso que contemplasen la participación de equipos CICT, no así del proceso propio de extracción ya que es algo particular de cada tipo de muestras y no automatizable.	Puesto a punto un protocolo de trabajo que consideramos viable para realizar los análisis, a definir por el grupo solicitante cuando acometer la comprobación de manera extensiva en muestras de extracción en bruto.

Revisión del Área de Microscopía del CICT

Hemos avanzado en la formación para el manejo del ultramicrotomo y estamos en la última fase de formación para la realización de cortes ultrafinos.

Se ha puesto a punto una secuencia de trabajo que se inicia en el Miniprocesador automático y concluye en el Microscopio Electrónico de Barrido. También se ha iniciado el proyecto de puesta a punto de análisis cuantitativo de muestras geológicas en el Microscopio Electrónico de Barrido.

Información directa de clientes. Descripción de la información obtenida	**Valoración por la Unidad**	**Mejoras realizadas**
Interés en la puesta a punto del análisis cuantitativo de materiales geológicos en el Microscopio Electrónico de Barrido.	Sugerencia viable. Se programaron actuaciones con el asesor científico.	En desarrollo.
Interés en poder disponer en GSYA de la secuencia de trabajo agrupada Miniprocesador + FESEM, sin tener que pedir servicios individuales.	Sugerencia viable.	A finales de febrero se establecieron las condiciones de ese nuevo servicio en GSYA.

Revisión de Procesamiento de Muestras del CICT

En todas las reuniones de todas las Áreas del CICT se ha comentado las novedades de Procesamiento de Muestras.

Se ha continuado con la reorganización de equipos y laboratorios, cambios en codificación y en ubicación (ya recogidos en GSYA).

Análisis de las sugerencias y comentarios de los usuarios

En el espacio de libre expresión por parte de los grupos de investigación algunos quisieron plasmar algunos comentarios (8) y sugerencias (9).

Información directa de clientes. Descripción de la información obtenida	**Valoración inicial por la Unidad**
Interés en disponer de una plantilla suficiente	Comentario sobre RRHH que trasladaremos a la Gerencia
Felicitación a AMM por su trabajo en el TEM	Comentario que agradecemos
Sugerencia de disponer de un gabinete estadístico para suplir esas necesidades	Comentario que elevaremos al Vicerrectorado de Investigación
Supervisión de animales en fines de semana	Pregunta que elevaremos a la Gerencia
Participación de técnicos en rabajos bajo supervisión para acreditación	Consultaremos con la Gerencia
Interés en nuevo equipamiento para el CPEA	Comentario que se emplaza a la petición que realice el Vicerrectorado de Investigación
Diferentes comentarios sobre cómo obtener las líneas de investigación que apoyan los SCAI y las publicaciones que se generan	Comentarios con ideas a tener en cuenta.
Interés en usar el ultramicrotomo	Damos información detallada del grado de avance en su puesta en explotación.
Revisión del protocolo de apagado de los equipos de espectrometría de masas en períodos vacacionales, porque la vuelta a la operatividad es un poco larga	Sugerencia en estudio
Adaptar una canastilla de su propiedad para usarla en el miniprocesador de tejidos	Sugerencia en estudio
Instalación de un fregadero en la dependencia del criostato	Sugerencia en estudio trasladada a la Unidad Técnica
Modificar GSYA para que envíe un correo electrónico con las reservas de autoservicio (elegible por el usuario)	Sugerencia en estudio
Interés en disponer de un servicio de proteómica con análisis estadístico posterior	Sugerencia en estudio
Falta de atención por parte del fabricante de los problemas con la piscina de Morris	En proceso por el CPEA
Mejorar la gestión de cadáveres en el quirófano	Sugerencia en estudio
Estudiar si hay que inertizar ciertos residuos de *Xenopus*	Sugerencia en estudio
Mandar aviso con antelación de la caducidad de una experimentación en el CPEA	Sugerencia en estudio