

## Resultados encuestas CICT 2014

Estimados usuarios:

Nos felicitamos por vuestra alta participación en la ENCUESTA GENERAL de 2014.

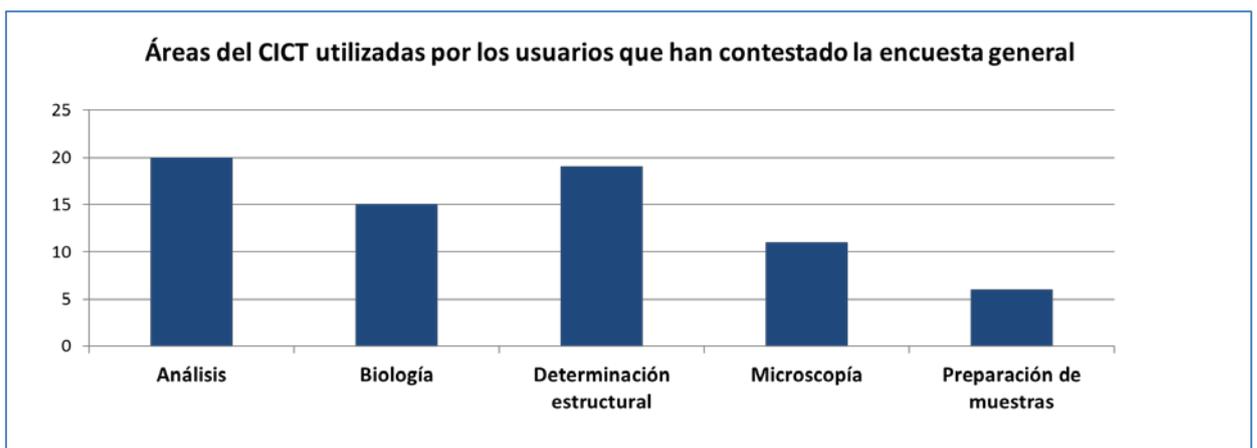
Os agradecemos la buena valoración que hemos recibido, así como los comentarios que nos permiten marcar líneas prioritarias de mejora (por ejemplo, en lo referente a los tiempos de reserva en la plataforma GSYA).

Aprovechamos la ocasión para animaros a emplear las ENCUESTAS POST-SERVICIO ya que nos permite centrar oportunidades de mejora sobre cada recuso (podéis cumplimentarlas *on line* tras la finalización de cualquier servicio a demanda o autoservicio).

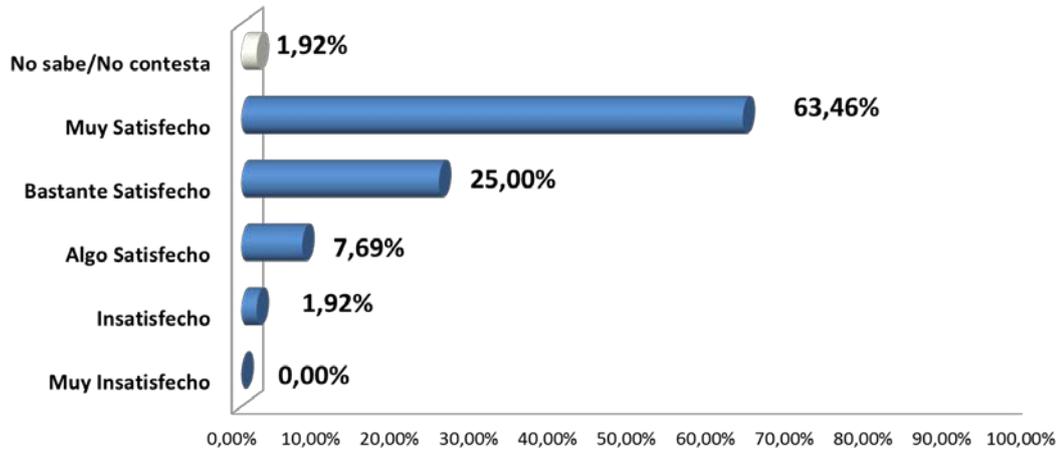
En las siguientes gráficas podréis apreciar los resultados obtenidos.

### Encuesta General de Satisfacción 2014

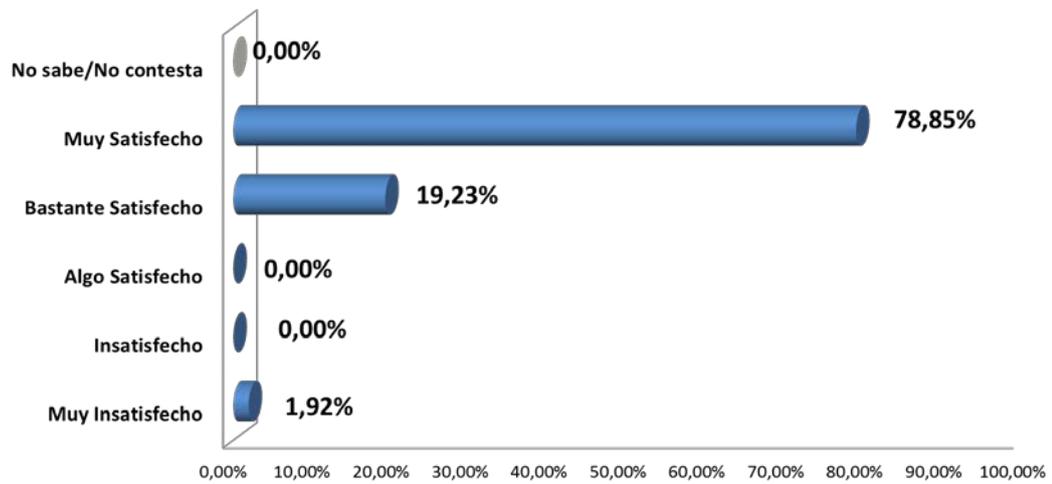
<b>Nº DE ENCUESTAS enviadas</b>	<b>159</b>
<b>Nº DE ENCUESTAS recibidas</b>	<b>52</b>
<b>TASA DE RESPUESTA</b>	<b>32,70%</b>
<b>Nº encuestas para establecer significación</b>	<b>48</b>



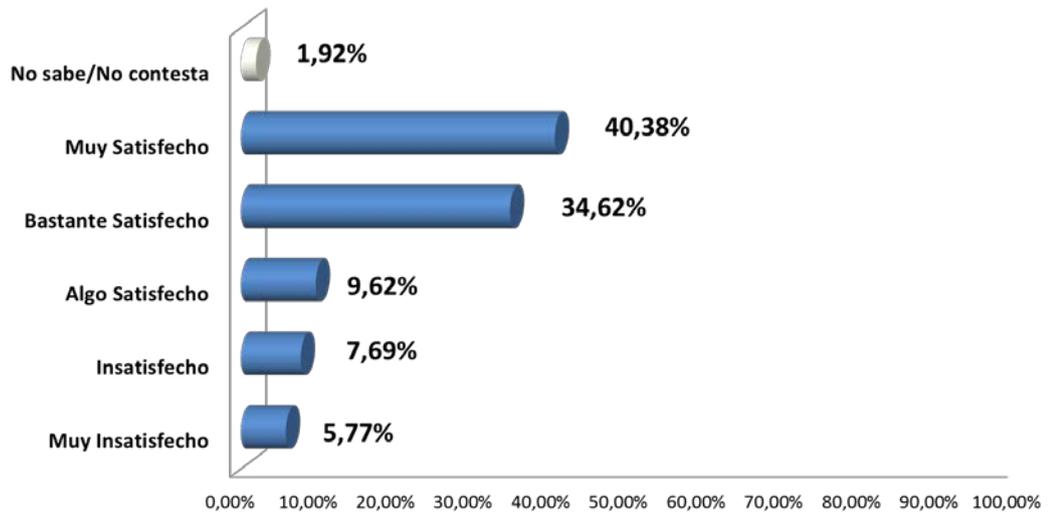
### Valoración Técnica del personal CICT

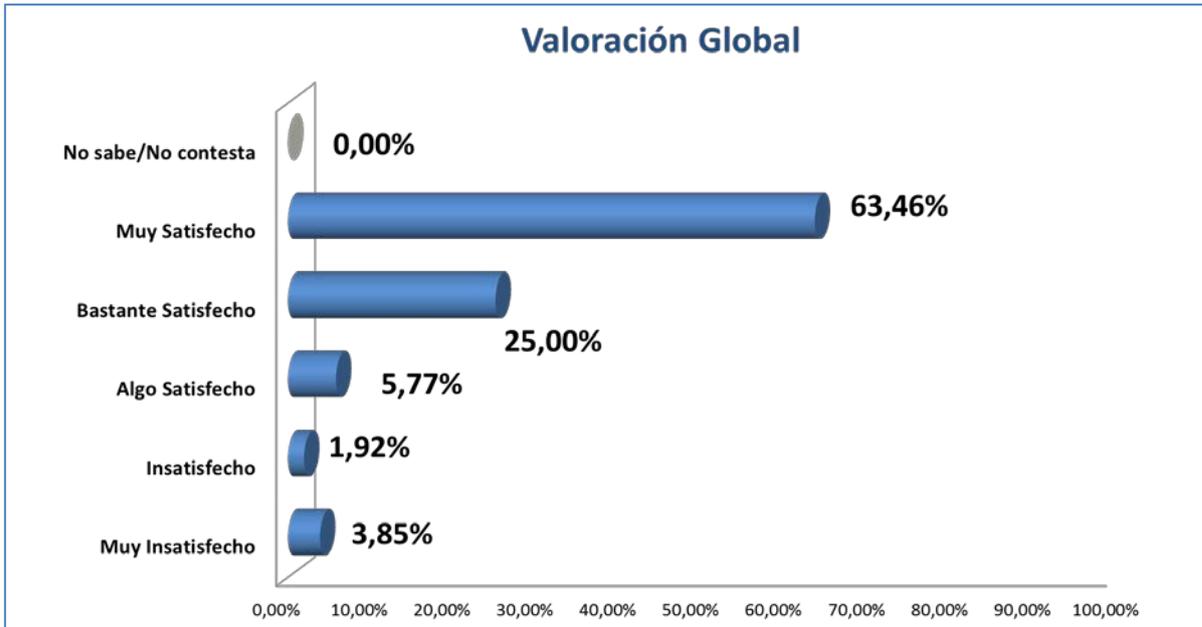
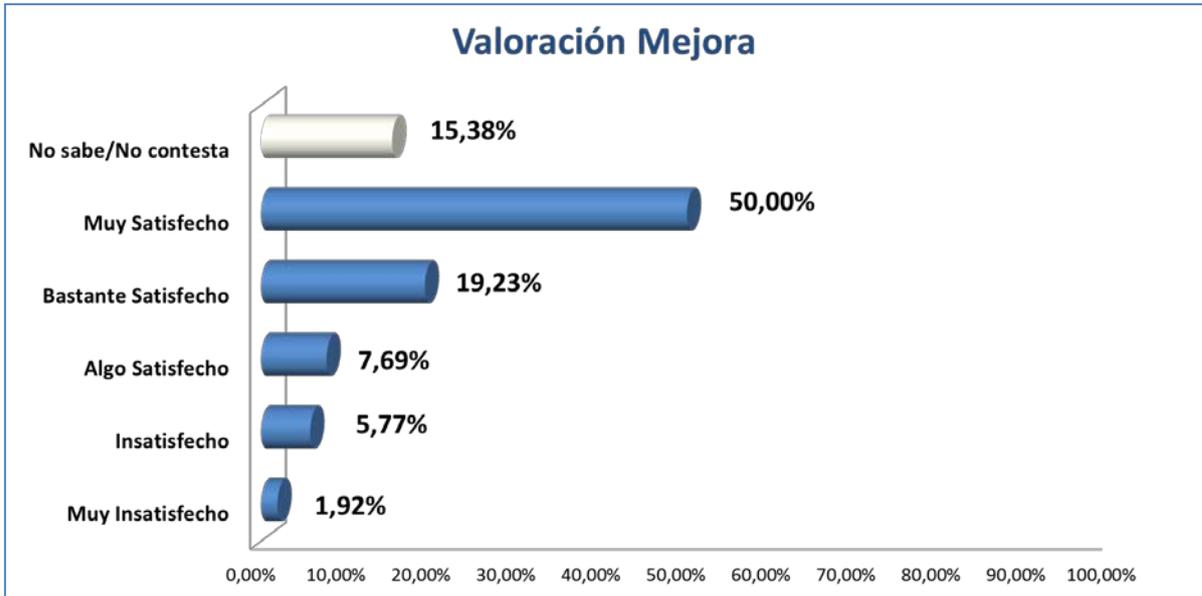


### Valoración Atención Recibida



### Valoración GSYA

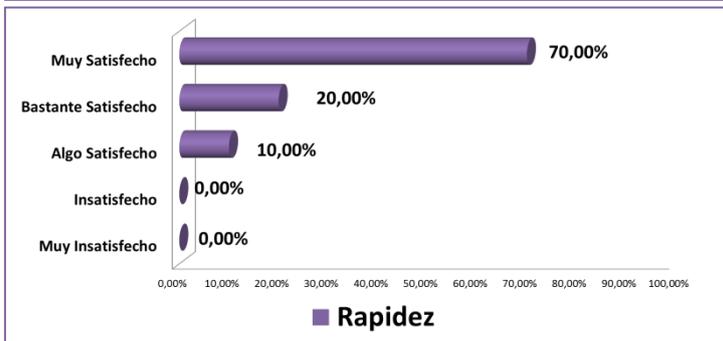
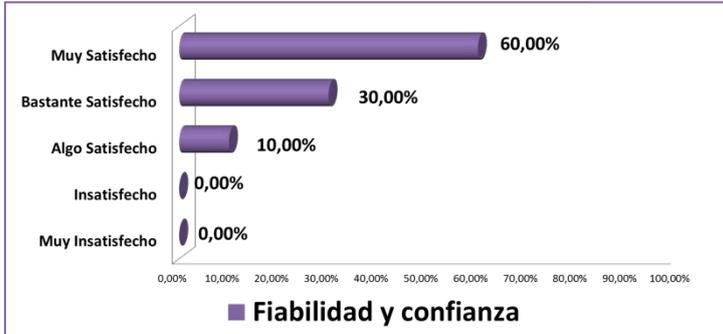




## Encuestas Post-Servicio\_Primer semestre 2014

### Servicios a demanda

<b>Nº DE ENCUESTAS enviadas</b>	<b>487</b>
<b>Nº DE ENCUESTAS recibidas</b>	<b>10</b>
<b>TASA DE RESPUESTA</b>	<b>2.05%</b>



### Autoservicios

<b>Nº DE ENCUESTAS enviadas</b>	<b>2613</b>
<b>Nº DE ENCUESTAS recibidas</b>	<b>9</b>
<b>TASA DE RESPUESTA</b>	<b>0.34%</b>

