

Resultados encuestas CICT 2015

Estimados usuarios:

Nos felicitamos por vuestra alta participación en la ENCUESTA GENERAL de 2015, así como en las encuestas postservicio.

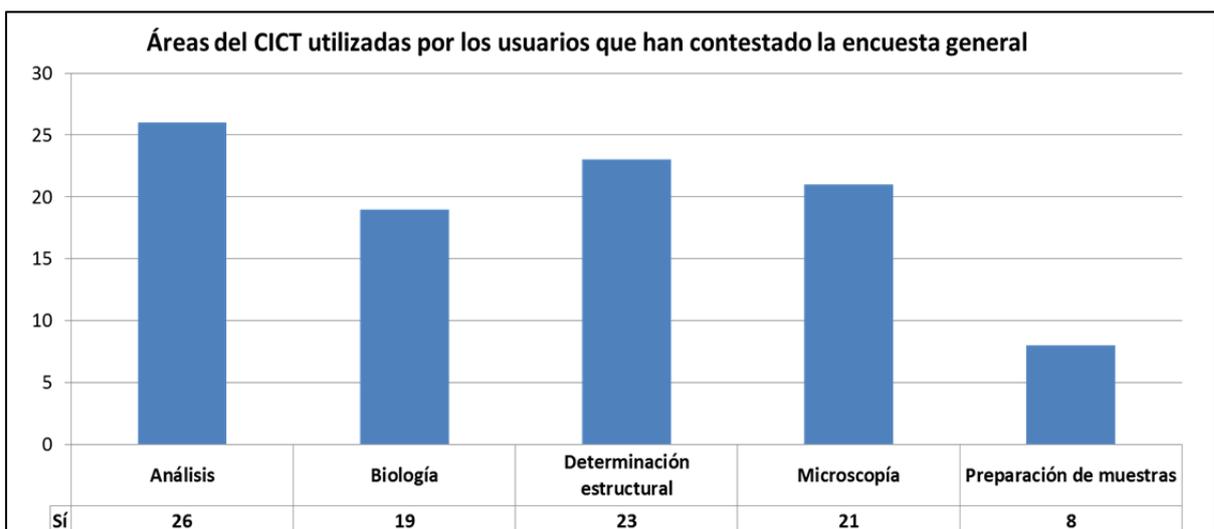
Os agradecemos la buena valoración que hemos recibido, así como las felicitaciones que hemos recibido en la prestación de servicios a demanda.

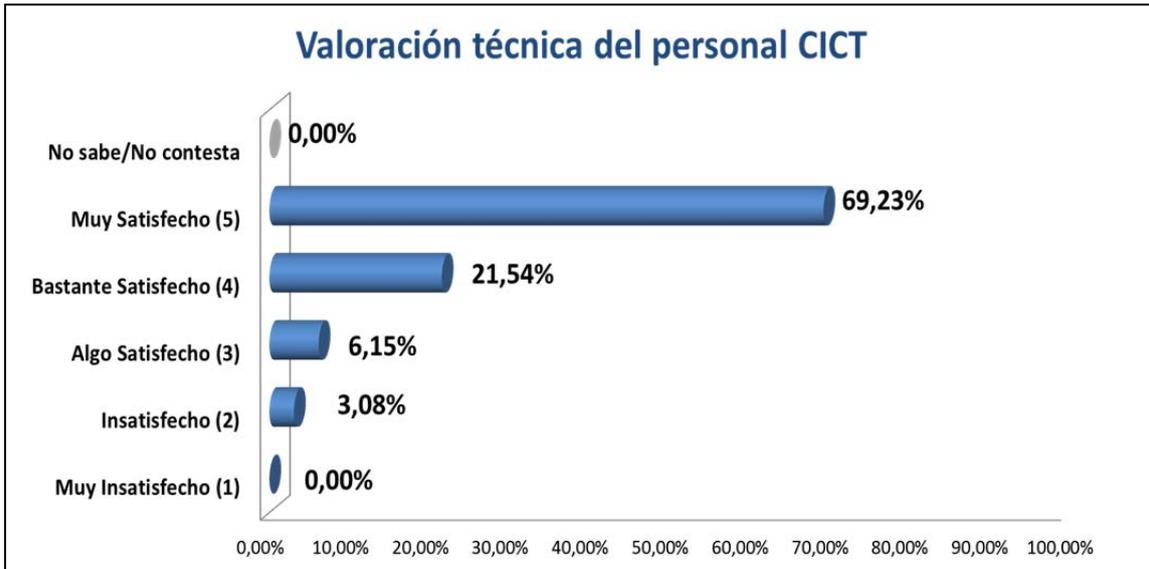
Os animamos a seguir utilizando las encuestas postservicio para darnos información sobre situaciones concretas.

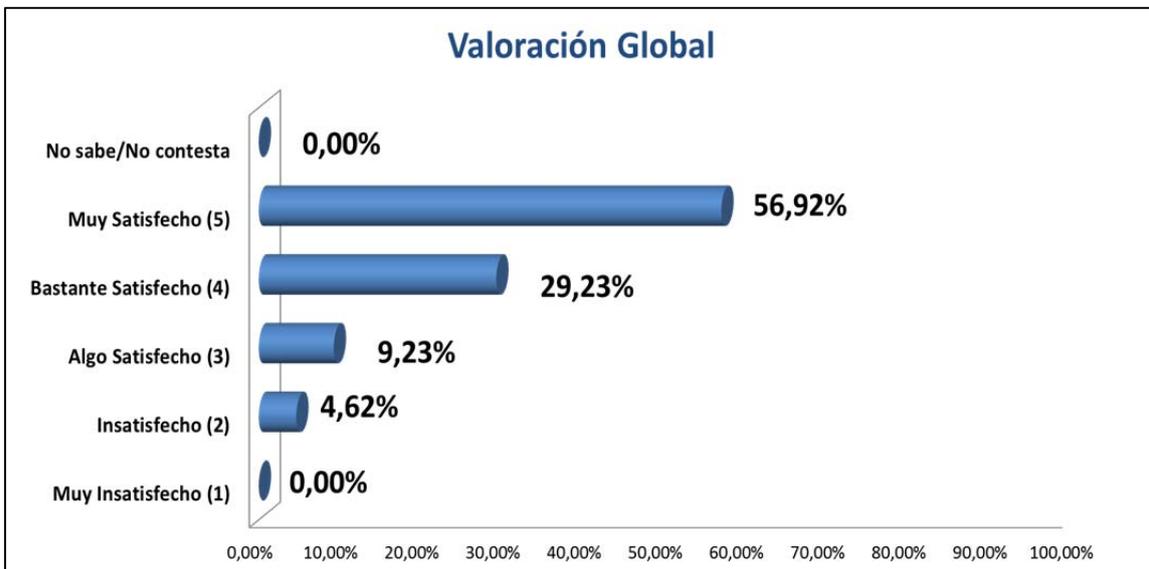
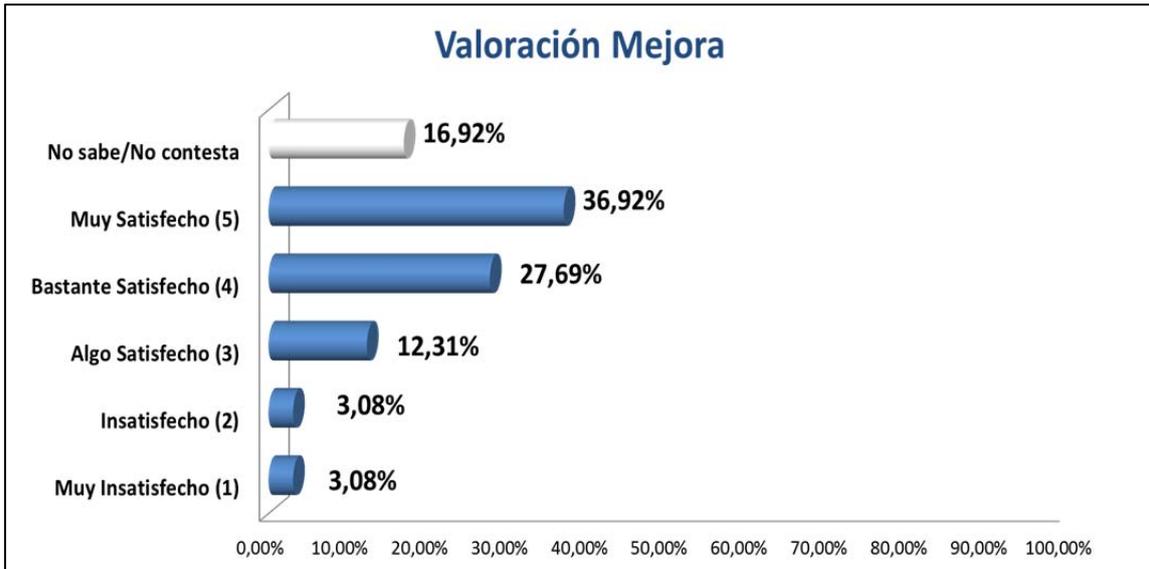
En las siguientes gráficas podréis apreciar los resultados obtenidos.

Encuesta General de Satisfacción 2015

Nº DE ENCUESTAS enviadas	214
Nº DE ENCUESTAS recibidas	65
TASA DE RESPUESTA	30,37%
Nº encuestas para tener significación estadística	52



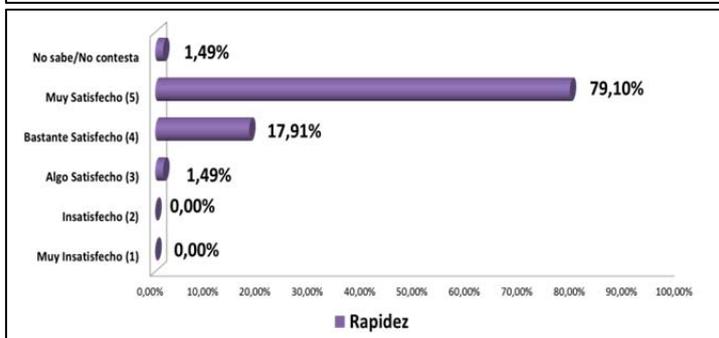
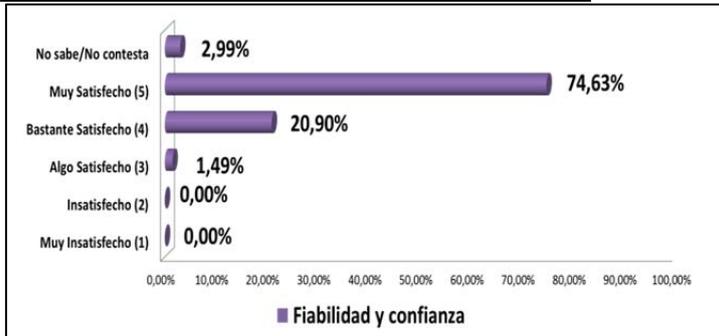




Encuestas Post-Servicio Primer semestre 2015

Servicios a demanda

Nº DE ENCUESTAS enviadas	572
Nº DE ENCUESTAS recibidas	67
TASA DE RESPUESTA	11.71%



Autoservicios

Nº DE ENCUESTAS enviadas	3023
Nº DE ENCUESTAS recibidas	80
TASA DE RESPUESTA	2.65%

