

Resultados encuestas CICT 2018

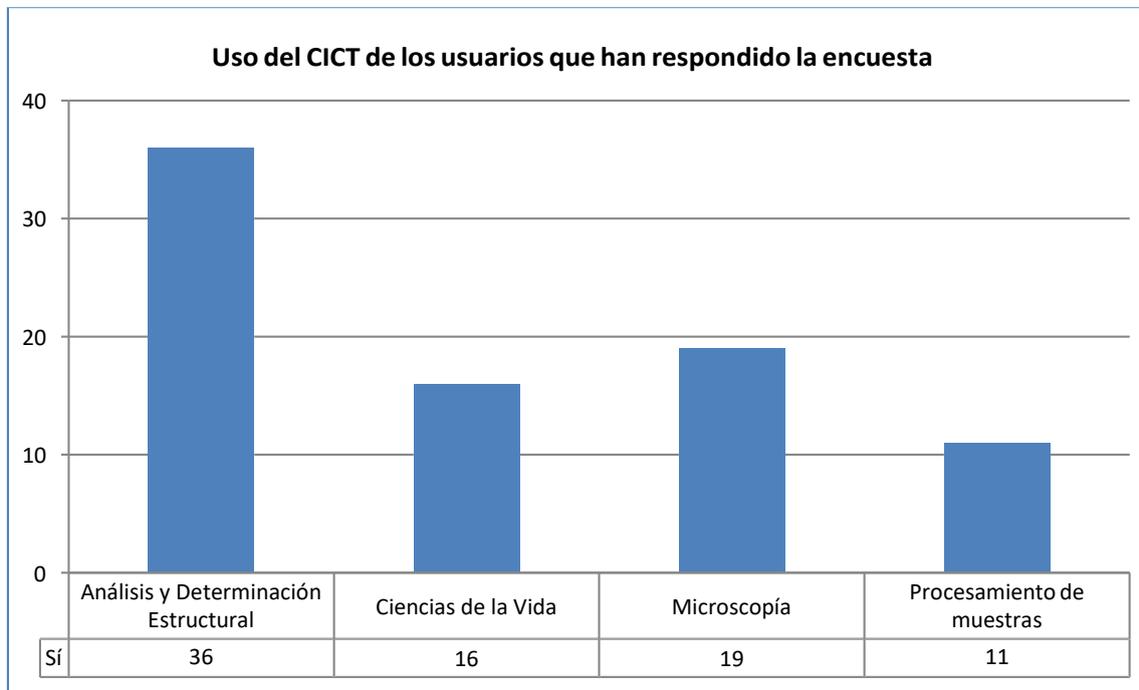
Estimados usuarios:

Nos felicitamos por vuestra alta participación en la ENCUESTA GENERAL de 2018, y nos sentimos agradecidos por la buena valoración que hemos recibido. Seguiremos realizando nuestro trabajo con ilusión, ganas y esfuerzo, de manera proactiva y atenta a nuestros usuarios, y esperando que sigáis notando nuestra decidida voluntad de servir de apoyo en vuestras líneas de investigación.

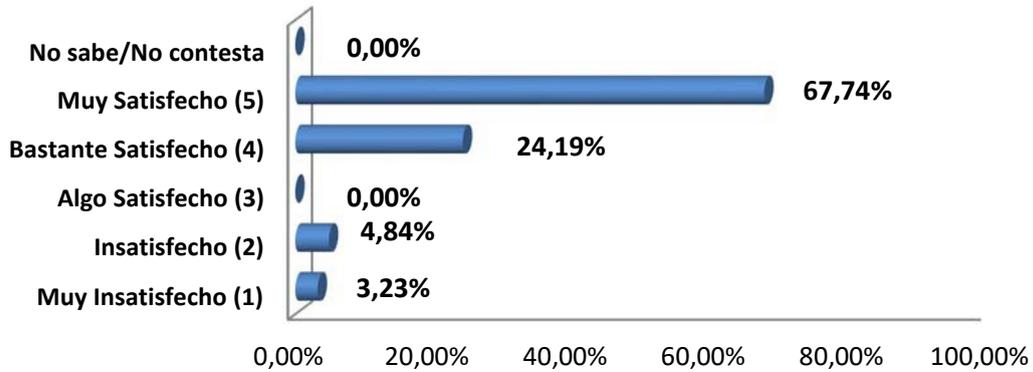
En las siguientes gráficas podréis apreciar los resultados obtenidos.

Encuesta General de Satisfacción 2018

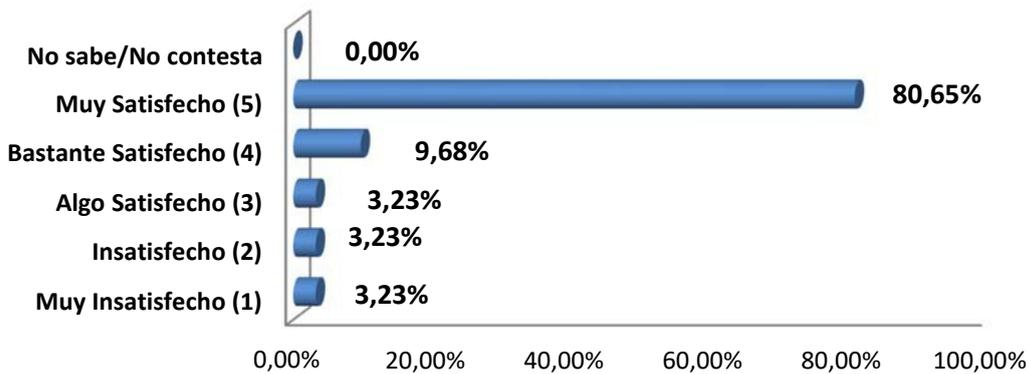
Nº DE ENCUESTAS enviadas	258
Nº DE ENCUESTAS recibidas	62
TASA DE RESPUESTA	24%
Nº encuestas para tener significación estadística	54



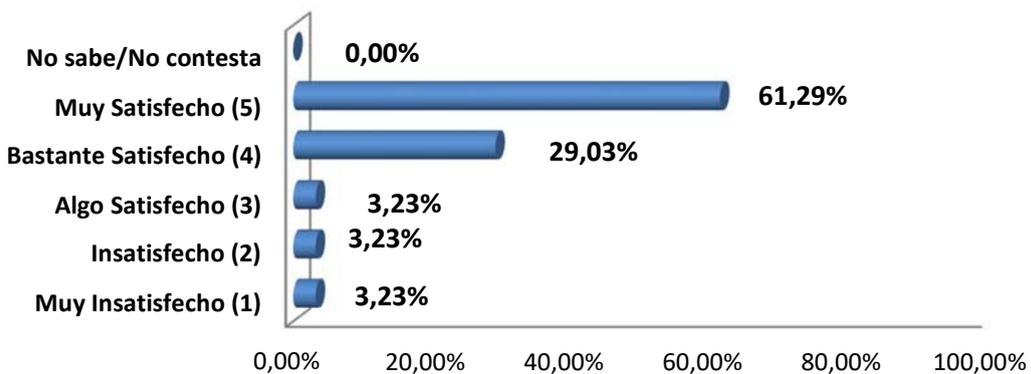
Valoración técnica del personal CICT



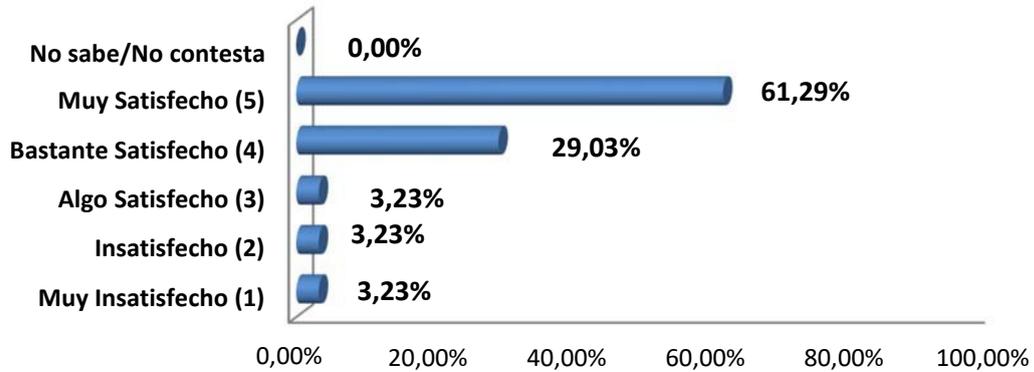
Valoración atención recibida



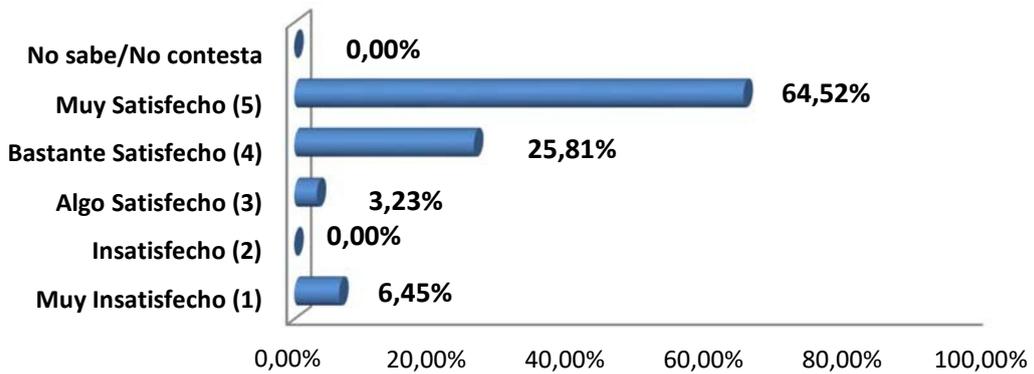
Confianza y fiabilidad en los datos obtenidos



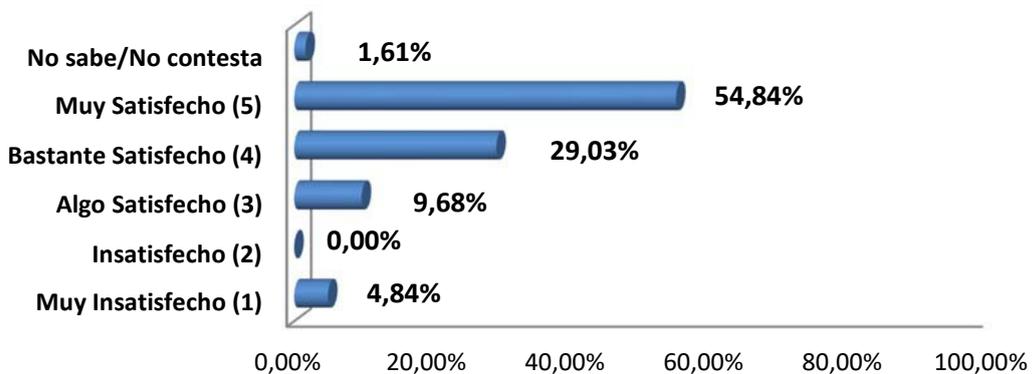
Confianza y fiabilidad en los datos obtenidos



Rapidez en la obtención de los datos

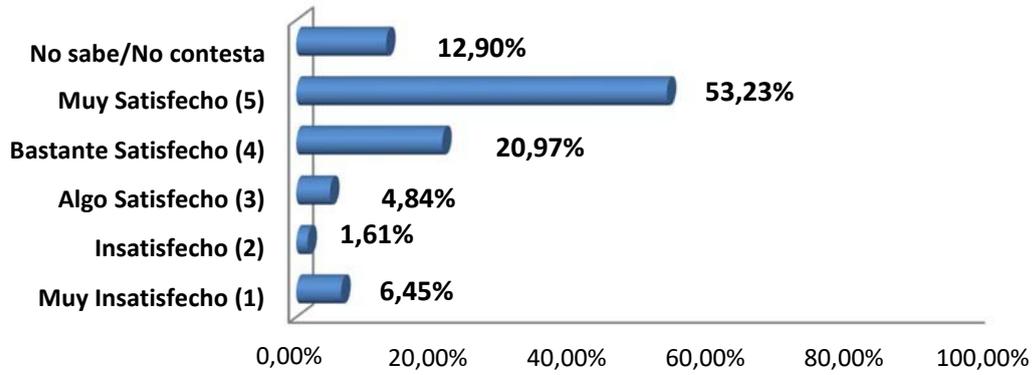


Valoración GSYA





Valoración mejoras percibidas



Valoración global

