En el primer semestre de 2014…

Se han atendido **3100** solicitudes

De **487** solicitudes de trabajos a demanda:

439 (el 90.14%) se finalizaron en **5** o menos días hábiles

De **113** solicitudes de alta en autoservicio (capacitación):

101 (el 89.38%) se tramitaron en menos de **2** días hábiles

110 (el 97.35%) se tramitaron en menos de **5** días hábiles

En el primer semestre de 2014…

El personal CICT ha realizado **1815** actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (el 99.5% de las programadas)

De las **55** averías en nuestros recursos, sólo **2** (el 3.64%) han necesitado la visita de técnicos externos. Las otras **53** han sido reparadas por el personal CICT

De los **55** partes de averías, **40** se resolvieron en menos de **10** días hábiles (el 72.7%)

Y también en el primer semestre de 2014…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Mes	Uso Valorado
Enero	1399,00
Febrero	2173,60
Marzo	2289,52
Abril	2033,64
Mayo	2547,92
Junio	3372,33
TOTAL	**13816,01**

I.[PC 08.2]-13: Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Recurso	Estudio fallido (Nº solicitud)	Comentarios

I.[PC 08.2]-13= (nº estudios faliidos por errores operativos)/ (nº SSD finalizadas)*100=

= (0/487)* 100 = 0,00%

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Sumatoria de días de disponibilidad	**16249**
Total recursos	**93** *(+ 4 durante el período seleccionado)
Cantidad días período	**180**
Porcentaje Medio de días en servicio	**97,07%**

Y también en el primer semestre de 2014…

I.[PC04.11]-04 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones de mantenimiento correctivo en un semestre

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Número de RI1 con más de 3 o más act de mantenimiento correctivo en el semestre	6
Número total RI1	83
I.[PC04.11]-04	**7,23%**

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

I.[PC04.13]-14 Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de	**2 días**	**5 dias**	**10 días**	**20 días**	**Total**
Número de partes de trabajo finalizados en el plazo de ___ días hábiles desde su tramitación	27	35	40	47	55
% mantenimientos correctivos finalizados en	**49,09%**	**63,64%**	**72,73%**	**85,45%**	

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

En estudio_ Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado mantenimientos correctivos

Número de RI1 con mantenimiento correctivo	31
Número total RI1	83
Recursos instrumentales RI1 que han demandado mantenimientos correctivos	**37,35%**