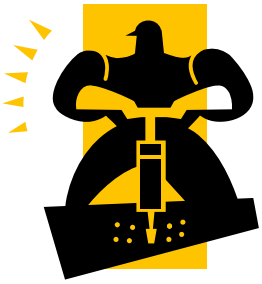
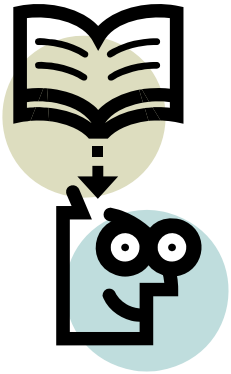
En el primer semestre de 2015…

Se han atendido 3595 solicitudes



De las 572 solicitudes de trabajos a demanda:

551 (el 96.33%) se finalizaron en 5 o menos días hábiles



De las 107 solicitudes de alta en autoservicio (capacitación):

95 (el 88.79%) se tramitaron en menos de 2 días hábiles

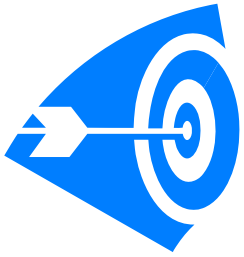
104 (el 97.20%) se tramitaron en menos de 5 días hábiles

En el primer semestre de 2015…

El personal CICT ha realizado 2280 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (99.91% de las programadas)

De las 57 incidencias/averías en nuestros recursos, sólo 2, (el 3.51%) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras 55 han sido reparadas por el personal CICT



De los 57 partes de incidencias/averías, 41 se resolvieron en menos de 10 días hábiles (el 71.93%)

Y también en el primer semestre de 2015…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015

Mes	Uso Valorado
Enero	1.221,06 €
Febrero	2.151,06 €
Marzo	3.608,80 €
Abril	2.805,99 €
Mayo	3.889,25 €
Junio	3.701,71 €
TOTAL	17.377,87 €

I.[PC 08.2]-13: Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015

Recurso	Estudio fallido (Nº solicitud)	Comentarios
DM03	4012	El recurso debe verificarse previamente a la prestación del servicio a demanda

I.[PC 08.2]-13= (nº estudios faliidos por errores operativos)/ (nº SSD finalizadas)*100=

= (1/572)* 100 = 0,17%

Y también en el primer semestre de 2015…

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015

Sumatoria de días de disponibilidad	**19426**
Total recursos	**110**
Cantidad días período	**180**
Porcentaje Medio de días en servicio	**98,11%**

I.[PC04.11]-04 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones de mantenimiento correctivo en un semestre

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015

Número de RI1 con más de 3 o más act de mantenimiento correctivo en el semestre	4
Número total RI1	98
I.[PC04.11]-04	**4,08%**

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015

I.[PC04.13]-14 Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de	**2 días**	**5 dias**	**10 días**	**20 días**	**Total**
Número de partes de trabajo finalizados en el plazo de ___ días hábiles desde su tramitación	24	27	41	45	57
% mantenimientos correctivos finalizados en	**42,11%**	**47,37%**	**71,93%**	**78,95%**	

Y también en el primer semestre de 2015…

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015

En estudio_ Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado mantenimientos correctivos

Número de RI1 con mantenimiento correctivo	35
Número total RI1	98
Recursos instrumentales RI1 que han demandado mantenimientos correctivos	**35,71%**