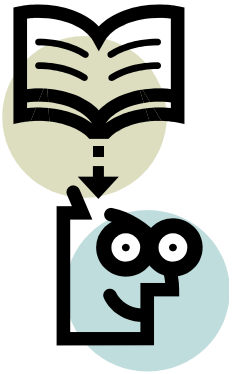
En el primer semestre de 2016…

Se han atendido 4064 solicitudes

De las 581 solicitudes de trabajos a demanda:

515 (el 88.64%) se finalizaron en 5 o menos días hábiles



De las 80 solicitudes de alta en autoservicio (capacitación):

69 (el 86.25%) se tramitaron en menos de 2 días hábiles

77 (el 96.25%) se tramitaron en menos de 5 días hábiles

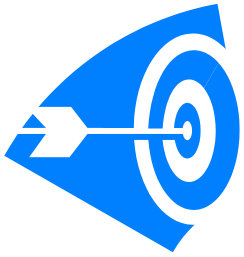
En el primer semestre de 2016…

El personal CICT ha realizado 1985 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (98.54% de las programadas)

De las 41 incidencias/averías en nuestros recursos,

sólo 4, (el 9.76%) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras 37 han sido reparadas por el personal CICT



De los 41 partes de incidencias/averías, 29 se resolvieron en menos de 10 días hábiles

Y también en el primer semestre de 2016…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT

Período: 01/01/2016 a 30/06/2016

Mes	Uso Valorado
Enero	2.345,71 €
Febrero	4.124,80 €
Marzo	4.622,71 €
Abril	4.249,19 €
Mayo	5.280,21 €
Junio	5.196,24 €
TOTAL	25.818,86 €

I.[PC 08.2]-13: Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos

Periodo: 01/01/2016 a 30/06/2016

Recurso	Estudios fallidos	Comentarios
	Ninguno	

I.[PC 08.2]-13: Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015

Recurso	Estudio fallido (Nº solicitud)	Comentarios
DM03	4012	El recurso debe verificarse previamente a la prestación del servicio a demanda

I.[PC 08.2]-13= (nº estudios faliidos por errores operativos)/ (nº SSD finalizadas)*100=

= (1/572)* 100 = 0,17%

Y también en el primer semestre de 2016…

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT

Período: 01/01/2016 a 30/06/2016

Sumatoria de días de disponibilidad	**18444**	
Total recursos	**103 *(+ 11 durante el período seleccionado)**	11 altas en explotación y 19 recursos con código migrado
Cantidad días período	**181**	
Porcentaje Medio de días en servicio	**98,93%**	

I.[PC04.11]-04 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones de mantenimiento correctivo en un semestre

Período: 01/01/2016 a 30/06/2016

Número de RI1 con más de 3 o más act de mantenimiento correctivo en el semestre	3
Número total RI1	99
I.[PC04.11]-04	**3,03%**

Período: 01/01/2016 a 30/06/2016

I.[PC04.13]-14 Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de	**2 días**	**5 dias**	**10 días**	**20 días**	**Total**
Número de partes de trabajo finalizados en el plazo de ___ días hábiles desde su tramitación	15	21	29	33	41
% mantenimientos correctivos finalizados en	**36,59%**	**51,22%**	**70,73%**	**80,49%**	

Y también en el primer semestre de 2016…

Período: 01/01/2016 a 30/06/2016

En estudio_ Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado mantenimientos correctivos

Número de RI1 con mantenimiento correctivo	23
Número total RI1	99
Recursos instrumentales RI1 que han demandado mantenimientos correctivos	**23,23%**