En el 2014…

Se han atendido **5.628** solicitudes

De **839** solicitudes de trabajos a demanda:

802 (el 95.59%) se finalizaron en **5** o menos días hábiles

De **148** solicitudes de alta en autoservicio (capacitación):

135 (el 91.22%) se tramitaron en menos de **2** días hábiles

145 (el 97.97%) se tramitaron en menos de **5** días hábiles

En el 2014…

El personal CICT ha realizado **3.184** actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (el 99.69% de las programadas)

De las **100** averías en nuestros recursos, sólo **3** (el 3%) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras **97** han sido reparadas por el personal CICT

De los **100** partes de averías, **72** se resolvieron en menos de **10** días hábiles (el 72%) y el 52% en el plazo de **2** días.

Y también en el 2014…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT

Período: 01/01/2014 a 31/12/2014

Mes	Uso Valorado
Enero	1399,00
Febrero	2173,29
Marzo	2289,52
Abril	2033,64
Mayo	2549,42
Junio	3378,33
Julio	4409,59
Agosto	227,61
Septiembre	1317,71
Octubre	2546,51
Noviembre	1955,38
Diciembre	2364,76
TOTAL	26644,76

I.[PC 08.2]-13: Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos

Período: 01/01/2014 a 31/12/2014

Recurso	Estudio fallido (Nº solicitud)	Comentarios

I.[PC 08.2]-13= (nº estudios faliidos por errores operativos)/ (nº SSD finalizadas)*100=

= (0/839)* 100 = 0,00%

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT

Período: 01/01/2014 a 31/12/2014

Sumatoria de días de disponibilidad	31872
Total recursos	92 *(+ 20 durante el período seleccionado)
Cantidad días período	364
Porcentaje Medio de días en servicio	95,17%

Y también en el 2014…

I.[PC04.11]-04 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones de mantenimiento correctivo

Período: 01/01/2014 a 31/12/2014

Número de RI1 con más de 3 o más act de mantenimiento	7
Número total RI1	98
I.[PC04.11]-04	**7,14%**

Período: 01/01/2014 a 31/12/2014

I.[PC04.13]-14 Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de	2 días	5 dias	10 días	20 días	Total
Número de partes de trabajo finalizados en el plazo de ___ días hábiles desde su tramitación	51	65	72	87	100
% mantenimientos correctivos finalizados en	**52,00%**	**65,00%**	**72,00%**	**87,00%**	

Período: 01/01/2014 a 31/12/2014

En estudio_ Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado mantenimientos correctivos

Número de RI1 con mantenimiento correctivo	44
Número total RI1	98
Recursos instrumentales RI1 que han demandado mantenimientos correctivos	**44,90%**