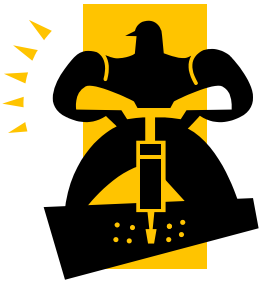
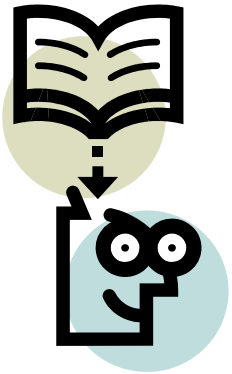
***En 2015…***

**Se han atendido 6480 solicitudes**



**De las 950 solicitudes de trabajos a demanda:**
**918 (el 96.6%) se finalizaron en 5 o menos días hábiles**



**De las 145 solicitudes de alta en autoservicio (capacitación):**

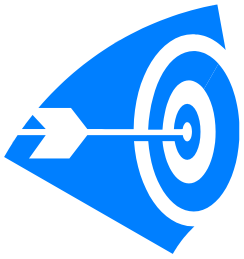
**131 (el 90.3%) se tramitaron en menos de 2 días hábiles**

**142 (el 97.9%) se tramitaron en menos de 5 días hábiles**

***En 2015…***

**El personal CICT ha realizado 4057 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (99.8% de las programadas).**

**De las 103 incidencias/averías en nuestros recursos, sólo 6 (el 5.8%) han necesitado la visita de técnicos externos. Las otras 97 han sido reparadas por el personal CICT.**



**De los 103 partes de incidencias/averías, 74 (el 71.84%) se resolvieron en menos de 10 días hábiles.**

# *En 2015…*

## I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT

**Período: 01/01/2015 a 31/12/2015**

| Mes | Uso Valorado |
|---|---|
| Enero | 1.221,06 € |
| Febrero | 2.151,06 € |
| Marzo | 3.608,80 € |
| Abril | 2.805,99 € |
| Mayo | 3.889,25 € |
| Junio | 3.706,71 € |
| Julio | 2.694,43 € |
| Agosto | 394,59 € |
| Septiembre | 1.556,12 € |
| Octubre | 2.276,87 € |
| Noviembre | 2.899,35 € |
| Diciembre | 4.342,15 € |
| **TOTAL** | **31.546,38 €** |

## I.[PC 08.2]-13: Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos

**Período: 01/01/2015 a 31/12/2015**

| Recurso | Estudio fallido (Nº solicitud) | Comentarios |
|---|---|---|
| | | |

I.[PC 08.2]-13= (nº estudios fallidos por errores operativos)/ (nº SSD finalizadas)*100=

**= (1/950)* 100 = 0,10%**

***En 2015…***

## I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT

**Período: 01/01/2015 a 31/12/2015**

| | |
|---|---|
| **Sumatoria de días de disponibilidad** | **38760** |
| **Total recursos** | **109 *(+ 2 durante el período seleccionado)** |
| **Cantidad días período** | **364** |
| **Porcentaje Medio de días en servicio** | **97,69%** |

## I.[PC04.13]-24 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones de mantenimiento correctivo

**Período: 01/07/2015 a 31/12/2015**

| | |
|---|---|
| Número de RI1 con más de 3 o más act de mantenimiento | 6 |
| Número total RI1 | 99 |
| I.[PC04.11]-04 | **6,06%** |

# *En 2015…*

**Período: 01/01/2015 a 31/12/2015**

| I.[PC04.13]-14 Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de | 2 días | 5 dias | 10 días | 20 días | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Número de partes de trabajo finalizados en el plazo de ___ días hábiles desde su tramitación | 47 | 56 | 74 | 89 | 103 |
| % mantenimientos correctivos finalizados en | **45,63%** | **54,37%** | **71,84%** | **86,41%** | |

**Período: 01/01/2015 a 31/12/2015**

I.[PC04.13]-25_ Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado mantenimientos correctivos

| | |
|---|---|
| Número de RI1 con mantenimiento correctivo | 42 |
| Número total RI1 | 99 |
| Recursos instrumentales RI1 que han demandado mantenimientos correctivos | **42,42%** |