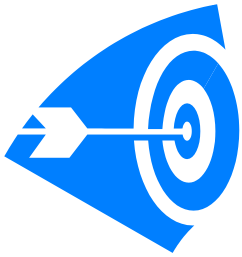
En 2016…

El personal CICT ha realizado 3543 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (98.69% de las programadas)

De las 77 incidencias/averías en nuestros recursos, sólo 6, (el 7.79%) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras 71 han sido reparadas por el personal CICT



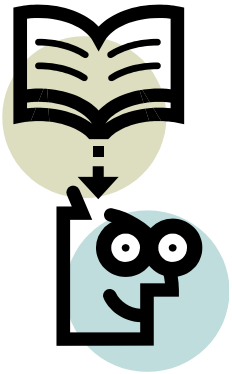
De los 77 partes de incidencias/averías, 61 se resolvieron en menos de 10 días hábiles (el 79.22%%)

En 2016…

Se han atendido 7525 solicitudes

De las 1011 solicitudes de trabajos a demanda:

901 (el 89.12%) se finalizaron en 5 o menos días hábiles



De las 128 solicitudes de alta en autoservicio (capacitación):

109 (el 85.16%) se tramitaron en menos de 2 días hábiles

122 (el 95.31%) se tramitaron en menos de 5 días hábiles

Y también en 2016…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Mes	Uso Valorado
Enero	2345,71
Febrero	4124,8
Marzo	4622,71
Abril	4249,19
Mayo	5280,21
Junio	5191,24
Julio	6304,18
Agosto	76,5
Septiembre	2116,39
Octubre	4384,46
Noviembre	3263,46
Diciembre	3322,14
TOTAL	45280,99

I.[PC 08.2]-13: Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Recurso	Estudio fallido (Nº solicitud)	Comentarios
AQ03	**6198**	Se cambia protocolo de trabajo para identificar más claramente el efecto memoria del S
DX03	**6099**	Error aleatorio en el análisis de una tanda de muestras

I.[PC 08.2]-13= (nº estudios faliidos por errores operativos)/ (nº SSD finalizadas)*100=

= (2/1011)* 100 = 0,20%

Y también en 2016…

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Sumatoria de días de disponibilidad	**42676**
Total recursos	**118** *(+ 41 durante el período seleccionado)
Cantidad días período	**365**
Porcentaje Medio de días en servicio	**99,09%**

I.[PC 04.13]-24 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Semestre	Primero	Segundo
Número de RI1 con 3 o más actuaciones de mantenimiento correctivo en el semestre	3	4
Número total de RI1	99	111
I.[PC04.13]-24	**3,03%**	**3,60%**

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

I.[PC 04.13]-14 Porcentaje de incidencias y mantenimientos correctivos resueltos en los siguientes plazos: 2, 5, 10 y 20 días hábiles	**2 días**	**5 días**	**10 días**	**20 días**	**Total**
Número de partes de trabajo finalizados en el plazo de _ días hábiles desde su tramitación	42	50	61	66	77
% de mantenimientos correctivos finalizados	**54,55%**	**64,94%**	**79,22%**	**85,71%**	

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

I.[PC 04.13]-25 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos

Número de RI1 con mantenimiento correctivo	34
Número total de RI1	114
Recursos instrumentales RI1 que han demandado mantenimientos correctivos	**29,82%**